



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

HACIENDA

Avances al cierre del 2021

Plan Estratégico Institucional

2021 – 2024

RDC-PD-022



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

“El que dice que sabe y no vive de acuerdo a lo que sabe, en realidad, no sabe”.

-Sócrates.



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

Filosofía institucional



Misión

Regir el Sistema de Contabilidad del Sector Público dominicano, sustentado en normativas para el registro y la medición de los hechos económicos y financieros, que produzca informaciones fiables y oportunas, destinadas a la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Visión

Ser reconocida como el órgano rector del Sistema de Contabilidad Gubernamental por la implementación de las mejores prácticas contables, sustentadas en un modelo de excelencia, destinado al fortalecimiento y consolidación de las finanzas públicas dominicanas.

Valores

- Compromiso
- Oportunidad
- Excelencia
- Transparencia
- Integridad





Eje

Estratégico:

Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas publicas

Objetivo estratégico

Producir informaciones económicas financiera, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas. **100%**

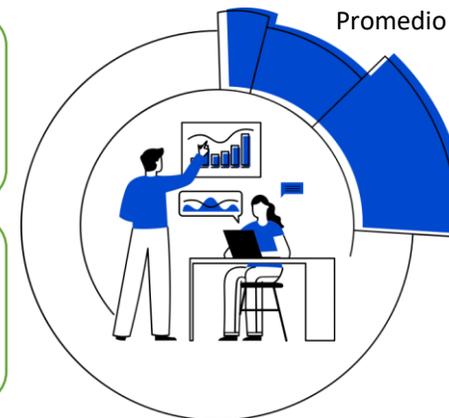
Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia. **100%**

Proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos. **100%**

¡Felicidades!

100% de ejecución

Promedio de las metas planificadas para el 2021



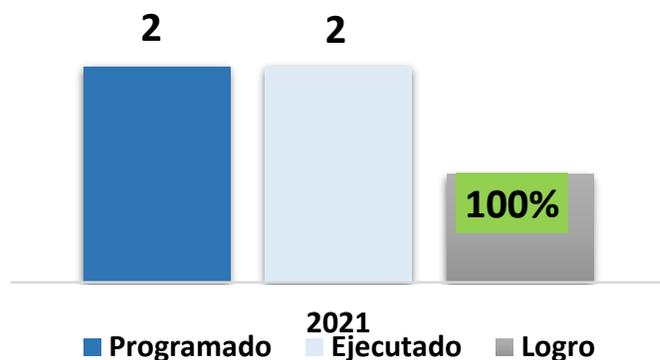
ANÁLISIS DESEMPEÑO

Objetivo estratégico



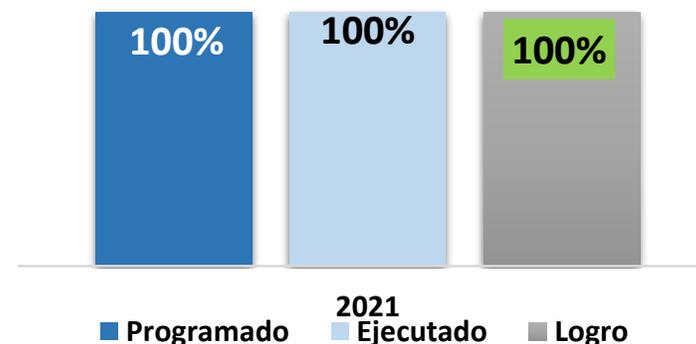
Producir informaciones económicas financiera, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Cantidad de Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas elaborados oportunamente.



Fueron incorporadas 305 instituciones en el Estado de Recaudación e inversión de las Rentas.

Porcentaje de Informes Económico Financieros orientados a fortalecer el Sistema de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas.



Se obtuvo un 100% de ejecución con la elaboración de 11 informes económicos – financieros, logrando así el cumplimiento de la meta.



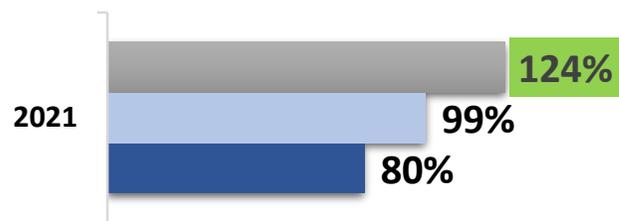
ANÁLISIS DESEMPEÑO

Objetivo estratégico



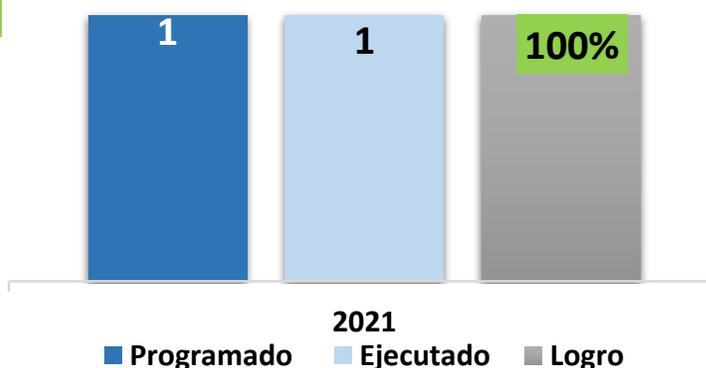
Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia.

Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación.



	2021
Logro	124%
Ejecutado	99%
Programado	80%

Cantidad de campaña de comunicación digital realizadas.



Campaña interna de transparencia :
 ✓ Outlook

Cantidad de nuevos seguidores en el conjunto de redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram).



Facebook 301
 Instagram 1,355
 Twitter 1,388

Boletín interno, revista institucional, mantener inf a los colaboradores del acontecer institucional, charlas sobre comunicación, actualización del manual, campaña interna de transparencia.

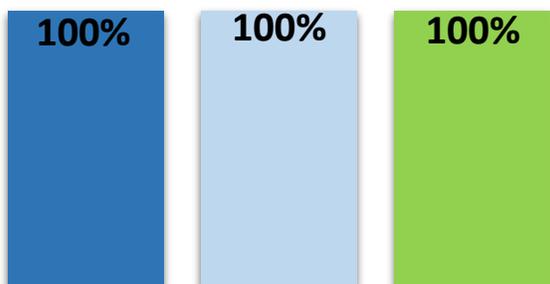
ANÁLISIS DESEMPEÑO

Objetivo estratégico



Proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos.

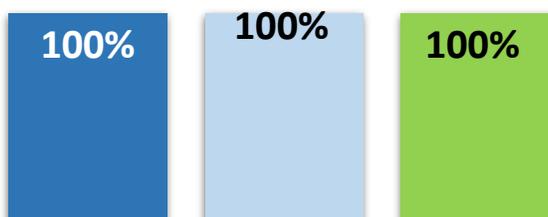
Porcentaje de solicitudes de información respondidas satisfactoria y oportunamente a través del SAIP.



2021
■ Programado ■ Ejecutado

Presencial: 3
Electrónica SIAP: 18
Correo OAI: 36
Total 57

Índice de cumplimiento de estándares de transparencia institucional.

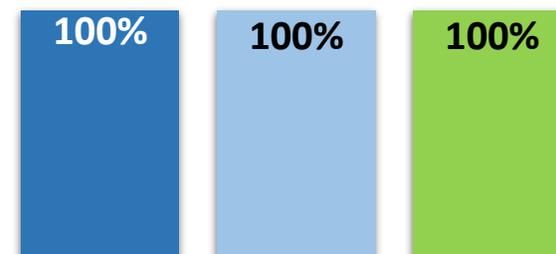


2021
■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro

Conforme a la resolución 02-2021, fueron publicadas todas las informaciones.

- ✓ Administrativos y Financiero
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Planificación y Desarrollo
- ✓ Jurídico

Porcentaje de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.



2021
■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro

Fueron atendidas **50** quejas y **2** sugerencias, vía:

- ✓ Buzón interno
- ✓ Encuesta de satisfacción de servicio



Eje

Estratégico:

Reforma y modernización del Sistema de contabilidad gubernamental:

Objetivo estratégico

Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública.

100%

Adecuar el marco jurídico de la institución, fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.

100%

Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible, para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el sistema de contabilidad gubernamental y la rendición de cuentas. **100%**

¡Felicidades!

**100% de
ejecución**

Promedio de las metas planificadas para el 2021



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

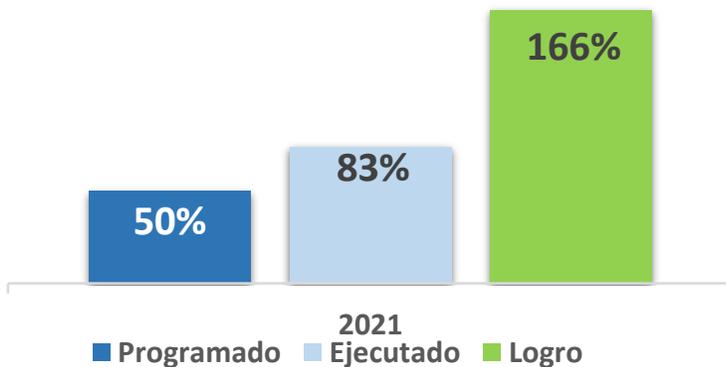
ANÁLISIS DESEMPEÑO

Objetivo estratégico



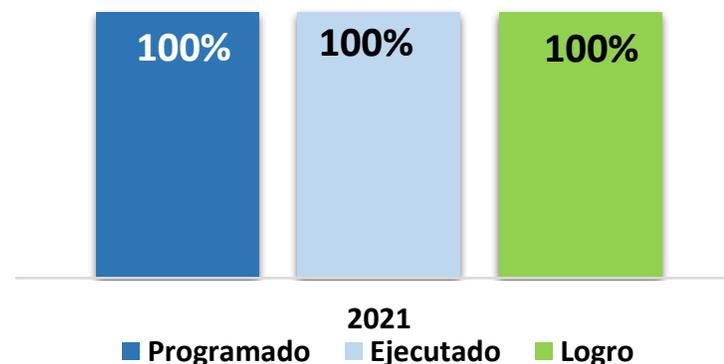
Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública.

Porcentaje de técnicos de las áreas financieras y contables del sector público **no financiero** capacitados en las normativas contables.



Fueron capacitadas **559** instituciones en normativas contables, logrando impactar a **1,952** técnicos.

Porcentaje de instituciones calificadas en el cumplimiento de las normativas contables.



Fueron calificadas **483 instituciones** en el cumplimiento de las normativas contables.
 Cumplimiento alto: **348** / Nivel de avance en proceso: **119**
 Insatisfactoria: **16** / No remitidas: **182**



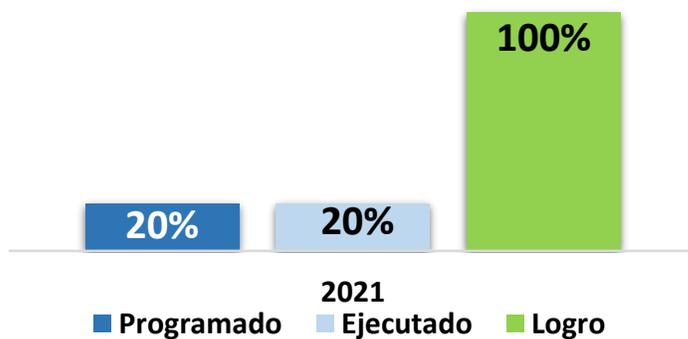
ANÁLISIS DESEMPEÑO

Objetivo estratégico



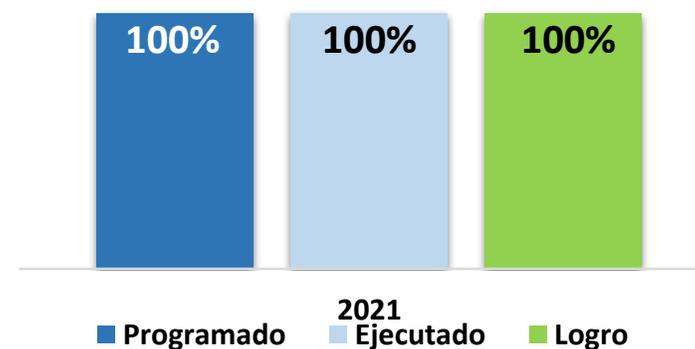
Adecuar el marco jurídico de la institución fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.

Porcentaje de avance del anteproyecto de ley Contabilidad Pública.



Fue remitido el ante proyecto de ley de Contabilidad Pública al **MH**.

Porcentaje de acuerdos interinstitucionales implementados para eficientizar la gestión.



Se han gestionado **27** nuevos acuerdos.
 ➤ 24 Sanearamiento Contable
 Se han renovado **7** acuerdos existentes.
 Total de **34 acuerdos vigentes**.



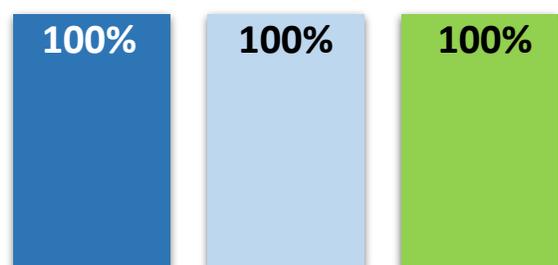
ANÁLISIS DESEMPEÑO

Objetivo estratégico



Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible, para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el sistema de contabilidad gubernamental y la rendición de cuentas.

Porcentaje de instituciones con Registros Contables validados conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental.

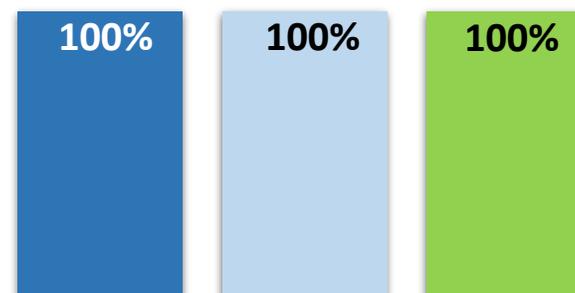


■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro

Fueron realizados:

- ☐ 7,096 seguimientos
- ☐ 986 Asesorías

Porcentaje de instituciones descentralizadas y/o autónomas, instituciones de la Seguridad Social, Empresas Públicas y Municipalidades, asesoradas en sus transacciones económicas y financieras conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental.



■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro

Fueron asesoradas un total de:
645 instituciones



Eje

Estratégico:

Gobernanza y fortalecimiento institucional:

Objetivo estratégico

Fortalecimiento y desarrollo de las capacidades del talento humano, asegurando el logro de los objetivos estratégicos, mayor productividad, crecimiento laboral, y eficiente gestión de excelencia. **98%**

Fortalecer el alineamiento estratégico, gestión de proyectos y el sistema de gestión de calidad para lograr la mejora continua de los servicios y la efectividad institucional. **100%**

Gestionar oportuna y eficientemente los recursos financieros de la DIGECOG, garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional. **92%**

Aumentar la eficiencia y eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas. **100%**



¡En buen camino!

**97% de
ejecución**

Promedio de las metas planificadas para el 2021



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

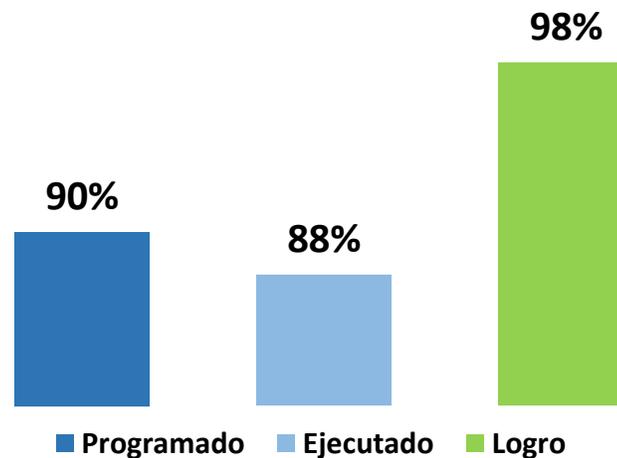
ANÁLISIS DESEMPEÑO

Objetivo estratégico



Fortalecimiento y desarrollo de las capacidades del talento humano, asegurando el logro de los objetivos estratégicos, mayor productividad, crecimiento laboral, y eficiente gestión de excelencia.

Nivel de satisfacción del Clima Organizacional.



Se logro el 88% de satisfacción de los colaboradores, el 12% restante sugiere:

- ✓ Ajuste salarial
- ✓ Equidad de genero
- ✓ Cantidad de trabajo
- ✓ Incorporación a la carrera



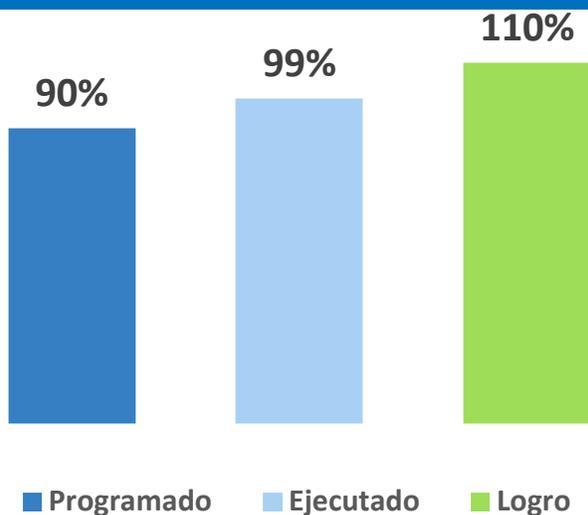
ANÁLISIS DESEMPEÑO

Objetivo
estratégico



Fortalecer el alineamiento estratégico, gestión de proyectos y el sistema de gestión de calidad para lograr la mejora continua de los servicios y la efectividad institucional.

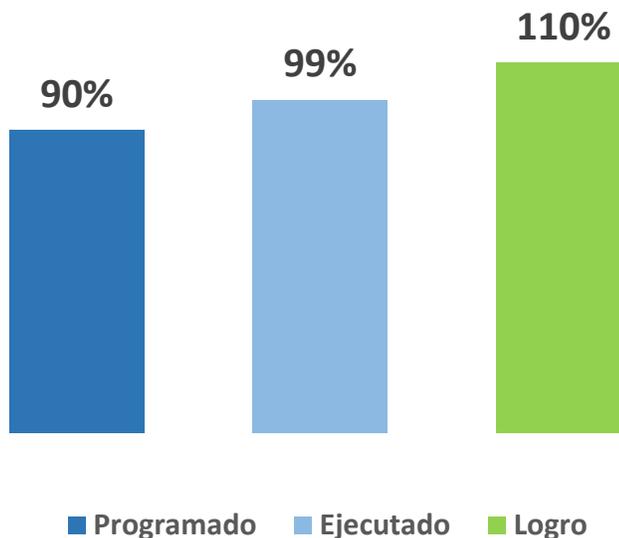
Porcentaje de cumplimiento de las metas del PEI.



El 1% restante corresponde al:

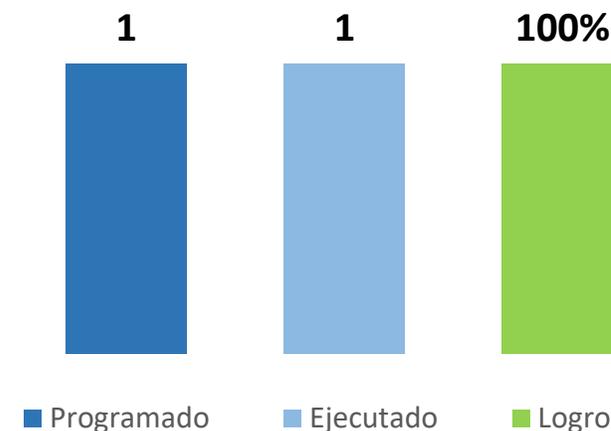
- ✓ No cumplimiento del PACC
- ✓ Nivel de satisfacción del clima organizacional.

Porcentaje de efectividad del POA



- Debido a la ejecución de un **77% del PACC**.
- Falta de aprobación del procedimiento **beneficio a empleados**.
- No se elaboró y socializó, de forma oportuna, el **POA 2022**.

Cantidad de proyectos estratégicos gestionados por la oficina de gestión de proyectos.



Logrando una ejecución de un 66% de avance total del Programa.

(PROGEF)



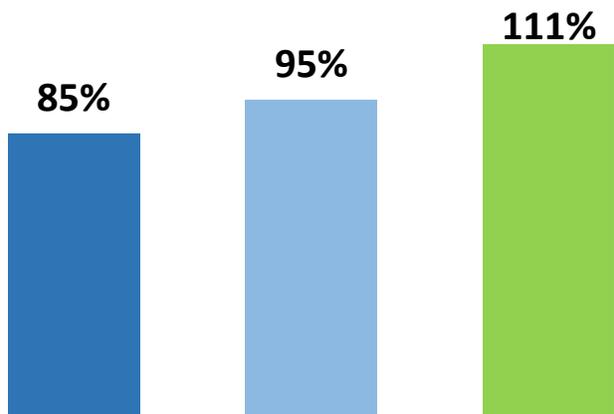
ANÁLISIS DESEMPEÑO

Objetivo
estratégico



Fortalecer el alineamiento estratégico, gestión de proyectos y el sistema de gestión de calidad para lograr la mejora continua de los servicios y la efectividad institucional.

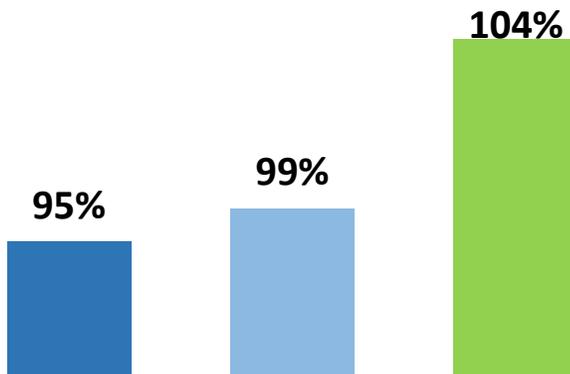
Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad y proceso.



■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro

Se muestra la eficacia del sistema de gestión de calidad con la ejecución de 62 indicadores.

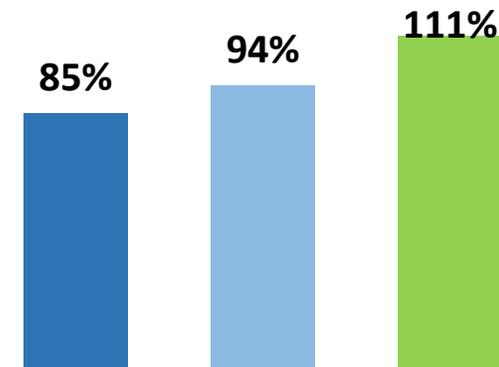
Porcentaje de satisfacción de usuarios externos.



■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro

Se realizaron 2 encuestas con una muestra de 63 instituciones de un total de 668.

Porcentaje de implementación del Plan de Mejora de la autoevaluación CAF.



■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro



Informe de retorno con 33 áreas de mejoras.



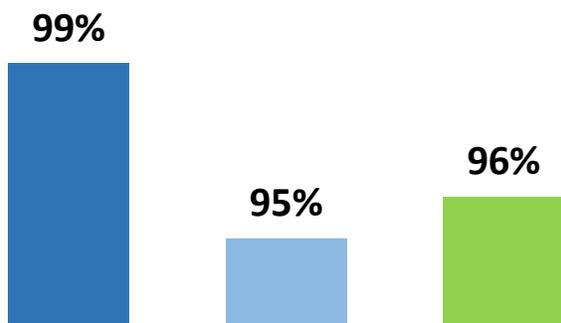
ANÁLISIS DESEMPEÑO

Objetivo
estratégico



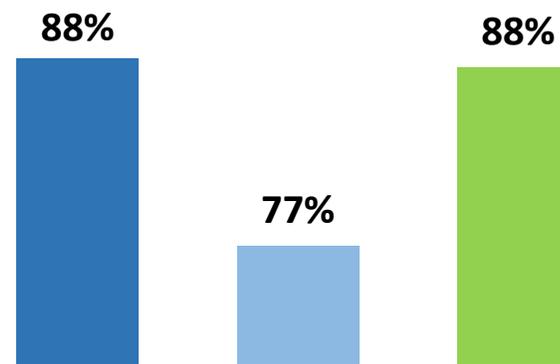
Gestionar oportuna y eficientemente los recursos financieros de la DIGECOG, garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional.

Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros.



■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro

Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).



■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro

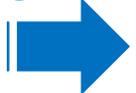
Existen procesos de compras pendientes de ejecutar.

Departamento	Planificado	No ejecutado	% No Ejecutado
Administrativo Financiero	62	6	10%
Comunicaciones	13	6	46%
Planificación y Desarrollo	13	1	8%
Recursos Humanos	14	2	14%
Tecnología de la Inf.	20	4	20%



ANÁLISIS DESEMPEÑO

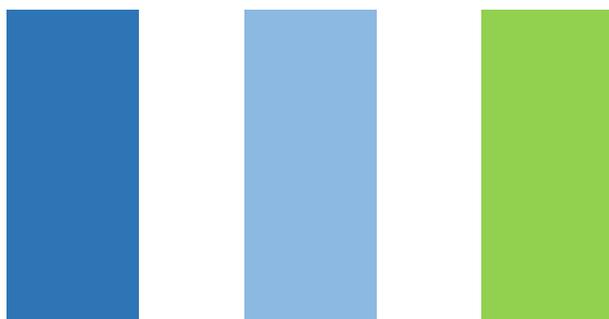
Objetivo
estratégico



Aumentar la eficiencia, eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas.

Porcentaje de cumplimiento del cronogramas para la automatización de los procesos Internos.

100% 100% 100%

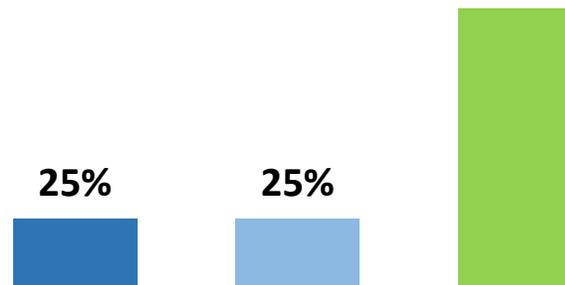


■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro

Fueron logradas todas las actividades contempladas en el cronograma

Porcentaje de avance del Plan de mantenimiento de infraestructura tecnológica con alta disponibilidad y contingente.

25% 25% 100%



■ Programado ■ Ejecutado ■ Logro

Se realizó el 100% de cumplimiento del plan de mantenimiento de la infraestructura TICS.



Evaluación Plan Estratégico Institucional 2021



Ejes estratégicos

1 Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas publicas:

- Dirección de Análisis de la Información Financiera **100%**
- Departamento de Comunicación **100%**
- Oficina de Acceso a la Información **100%**

100%

2 Reforma y modernización del Sistema de contabilidad gubernamental:

- Dirección de Normas y Procedimiento **100%**
- Departamento Jurídico **100%**
- Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros **100%**

100%

3 Gobernanza y fortalecimiento institucional:

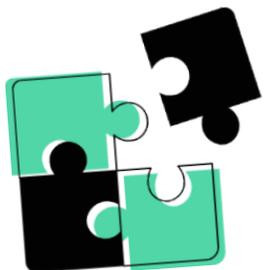
- Departamento de Recursos Humanos **98%**
- Departamento de Planificación y Desarrollo **100%**
- Departamento Administrativo Financiero **92%**
- Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación **100%**

97%



RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

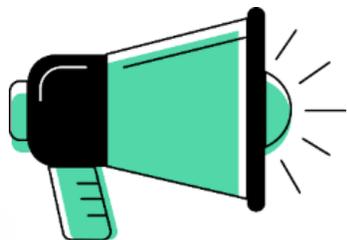
Destacamos algunos aspectos a mejorar:



- Fortalecer o mejorar la socialización de los informes analíticos producidos, con los grupos de interés internos y externos.



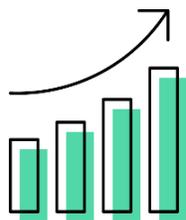
- Evaluar los avances de la implementación del Plan de mejora producto de la encuesta de clima organizacional.



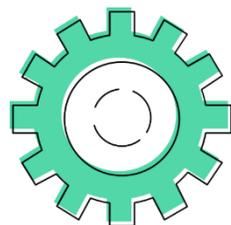
- Mejorar el plan de comunicación de forma que incluya acciones de comunicación externas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

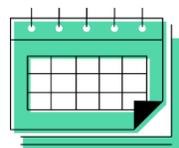
Destacamos algunos aspectos a mejorar:



Medir la efectividad de las capacitaciones a las instituciones públicas.



Medir el impacto de las asesorías y seguimientos realizados por el área de procesamiento contable.



- Elaborar y socializar el POA de manera oportuna.
- Es necesario desarrollar un plan de difusión del PEI, a lo interno y externo.



- Socializar la programación de los desarrollos de software, para que la institución conozca, qué compromisos de desarrollo han sido asumidos.

La planificación en el Gobierno del Cambio

“Se acabaron los retoques menores, los cambios cosméticos o los anuncios que no llevan a ninguna parte, este Gobierno actúa seguro y con planificación. Eso requiere tiempo y trabajo constante.”

-Luis Abinader





Gracias por su atención.