



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

HACIENDA

Dirección General de Contabilidad Gubernamental

Avances al cierre del 2022

Plan Estratégico Institucional

2021 – 2024



INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO

Gestión pública integral orientada a resultados.

Necesidades de la ciudadanía

Mandatos, Constitución y leyes

Planificación

Ejecución

Evaluación

La administración pública tiene que dar resultados y cumplir con las leyes.

Estrategia Nacional Desarrollo (END)

Planes Plurianuales

Planes Estratégicos Sectoriales (PES)

Plan Estratégico Institucional (PEI)

Planes Operativos Anuales (POA)

Eje:1. Procura un Estado con instituciones eficientes y transparentes al servicio de una ciudadanía responsable y participativa que garantiza la seguridad y promueve el desarrollo y la convivencia pacífica.

Objetivo general: Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.

Vinculación con los **O**bjetivos de **D**esarrollo **S**ostenible.



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.



Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.





MISIÓN

Regir el Sistema de Contabilidad del Sector Público dominicano, sustentado en normativas para el registro y la medición de los hechos económicos y financieros, que produzcan informaciones fiables y oportunas, destinadas a la toma de decisiones y rendición de cuentas.



VISIÓN

Ser reconocida como el órgano rector del Sistema de Contabilidad Gubernamental por la implementación de las mejores prácticas contables, sustentadas en un modelo de excelencia, destinado al fortalecimiento y consolidación de las finanzas públicas dominicanas.



VALORES

- Compromiso
- Oportunidad
- Excelencia
- Transparencia
- Integridad

Filosofía institucional



POLÍTICA DE LA CALIDAD

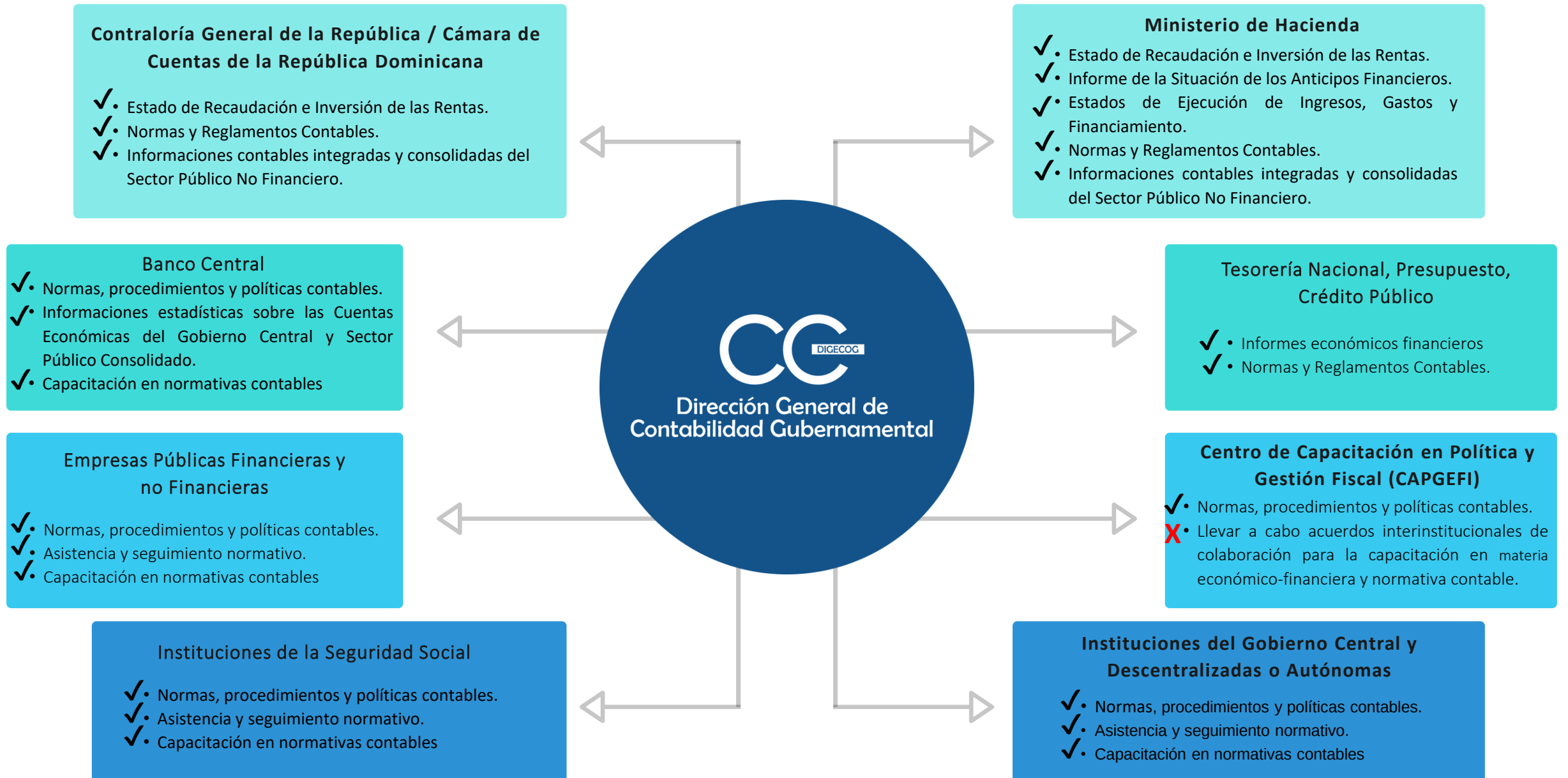
Nos comprometemos en la emisión de las normativas contables sustentadas en estándares nacionales e internacionales, la excelencia en los servicios de entrenamientos y la asistencia técnica en el Sistema de Contabilidad Gubernamental para una rendición de cuentas: fiable, transparente y oportuna. Con un equipo de colaboradores competentes y motivados, lo que asegura el cumplimiento de los requisitos establecidos, la mejora e innovación continua de los procesos para fortalecer las finanzas públicas, facilitar la toma de decisiones y satisfacer las partes interesadas.

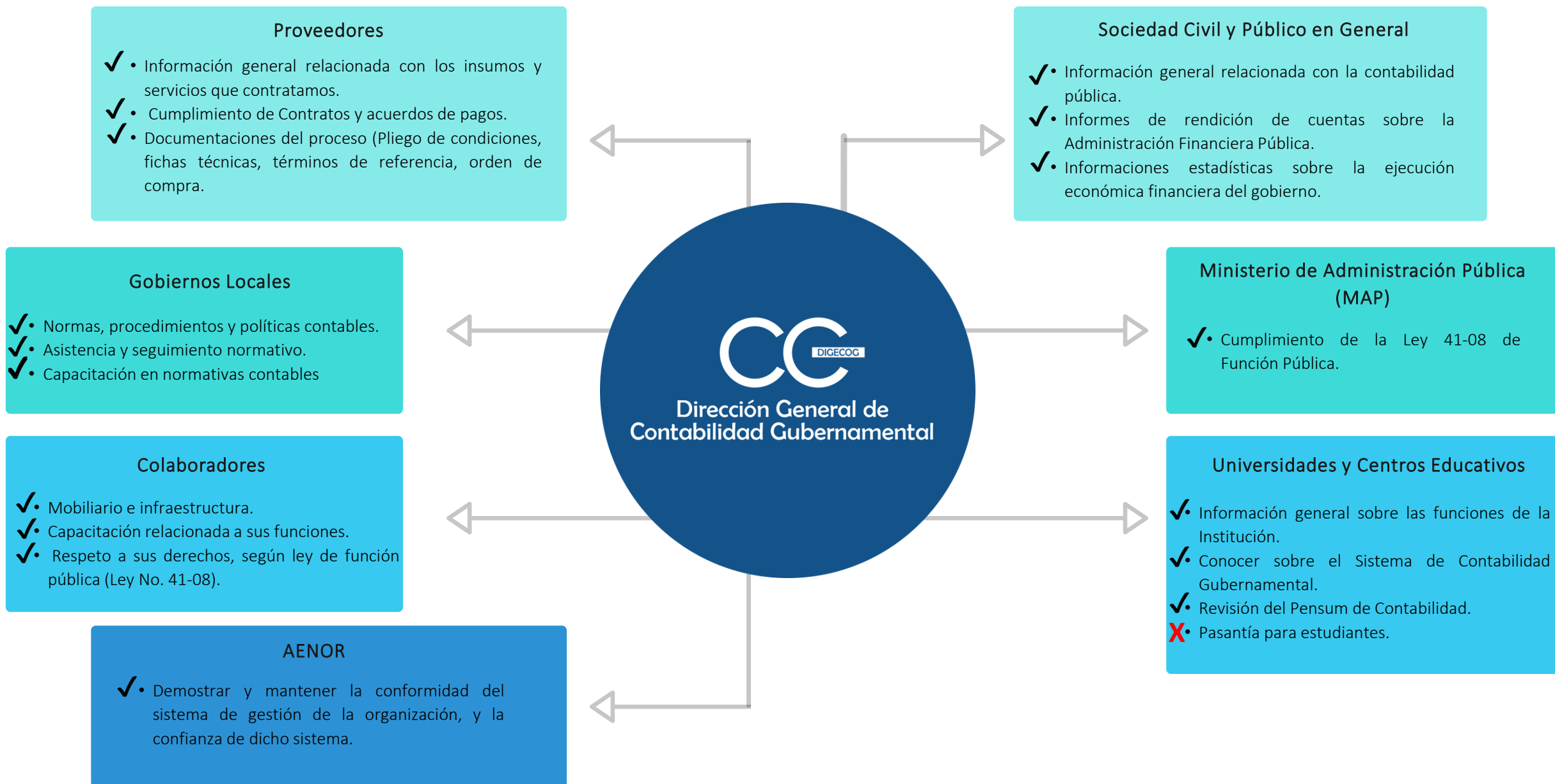
Fecha de emisión: 22/02/2019

Versión: 3

Fecha de revisión: 21/12/2021

EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y/O PARTES INTERESADAS





EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y/O PARTES INTERESADAS

VISIÓN

Ser reconocida como el órgano rector del Sistema de Contabilidad Gubernamental por la implementación de las mejores prácticas contables, sustentadas en un modelo de excelencia, destinado al fortalecimiento y consolidación de las finanzas públicas dominicanas.

LEYENDA

- Objetivos Estratégicos
- Objetivos de Calidad
- Objetivos Estratégicos y de Calidad

Ejes Estratégicos

Transparencia y
Rendición de Cuentas
de las Finanzas Públicas

Reforma y
Modernización del
Sistema de Contabilidad
Gubernamental

Gobernanza y
Fortalecimiento
Institucional

Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia.

Proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos.

Producir informaciones económicas financiera fiables, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible, para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el sistema de contabilidad gubernamental y la rendición de cuentas.

Adecuar el marco jurídico de la institución fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.

Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública.

Aumentar la eficiencia, eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas.

Gestionar oportuna y eficiente los recursos financieros de la DIGECOG garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional.

Fortalecer el alineamiento estratégico, gestión de proyectos y el sistema de gestión de calidad para lograr la mejora continua de los servicios y la efectividad institucional.

Fortalecer y desarrollar las capacidades del talento humano, asegurando el logro de los objetivos estratégicos, mayor productividad, crecimiento laboral, y eficiente gestión de excelencia.

Impulsar un modelo de gestión institucional que promueva el desarrollo del talento humano, una cultura de innovación, mejora continua de procesos, la satisfacción de las partes interesadas y el cumplimiento de las normativas aplicables.

MAPA DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

LEYENDA

- Objetivos Estratégicos
- Objetivos de Calidad
- Objetivos Estratégicos y de Calidad

Ejes Estratégicos

Gobernanza y
Fortalecimiento
Institucional

Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación: 100%

Aumentar la eficiencia, eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas.

Departamento de Planificación y Desarrollo: 100%

Fortalecer el alineamiento estratégico, gestión de proyectos y el sistema de gestión de calidad para lograr la mejora continua de los servicios y la efectividad institucional.

Departamento Administrativo Financiero: 100%

Gestionar oportuna y eficiente los recursos financieros de la DIGECOG garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional.

Departamento de Recursos Humanos: 99%

Fortalecer y desarrollar las capacidades del talento humano, asegurando el logro de los objetivos estratégicos, mayor productividad, crecimiento laboral, y eficiente gestión de excelencia.

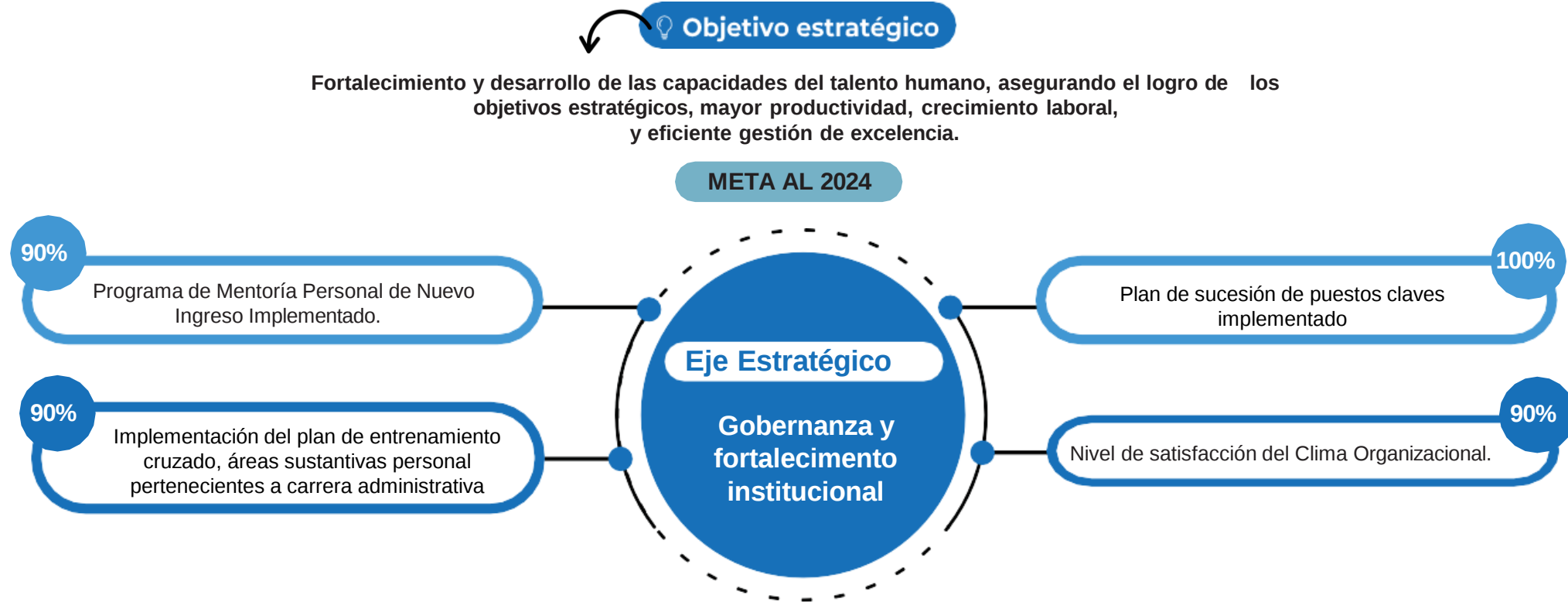
Impulsar un modelo de gestión institucional que promueva el desarrollo del talento humano, una cultura de innovación, mejora continua de procesos, la satisfacción de las partes interesadas y el cumplimiento de las normativas aplicables.

¡Felicidades!

Promedio de las metas planificadas
Primer semestre 2022

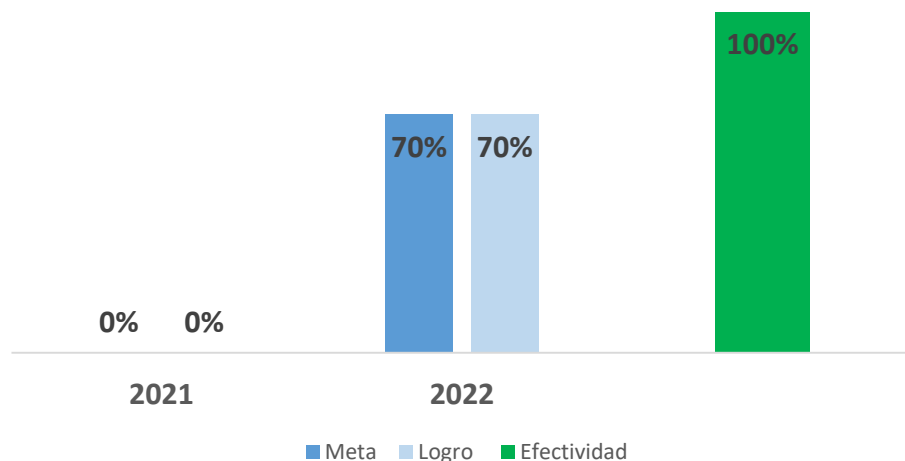
99.50% de
ejecución

Departamento de Recursos Humanos



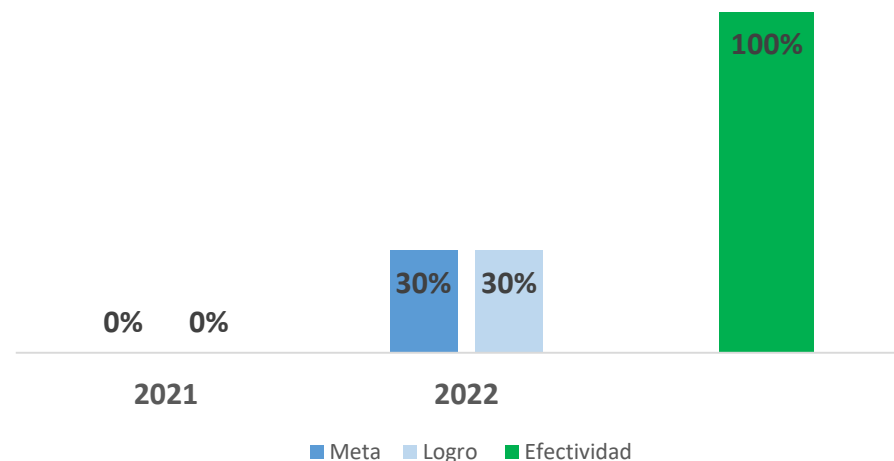
Departamento de Recursos Humanos

Cantidad de Plan de Sucesión de Puestos Claves Implementado.



Se encuentra en la etapa – Ejecución e implementación de las actividades de desarrollo. Tiene en ruta de desarrollo **16** colaboradores de las áreas sustantiva. Dispone de **34** acciones formativas.

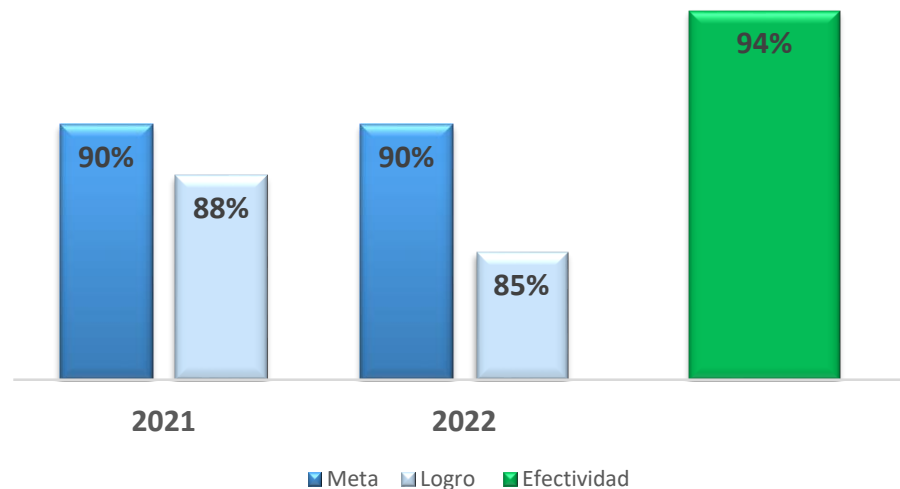
Nivel de Implementación del Plan de Entrenamiento Cruzado, Áreas Sustantivas Personal Pertenecientes a Carrera Administrativa.



El plan fue presentado a los Dirs. de áreas sustantiva, con la finalidad de tomar en cuenta sus sugerencias.
 10 colaboradores
 2 Dirección de Análisis de la Información Financiera
 8 Dirección de Normas y Procedimientos

Departamento de Recursos Humanos

Nivel de satisfacción del Clima Organizacional.

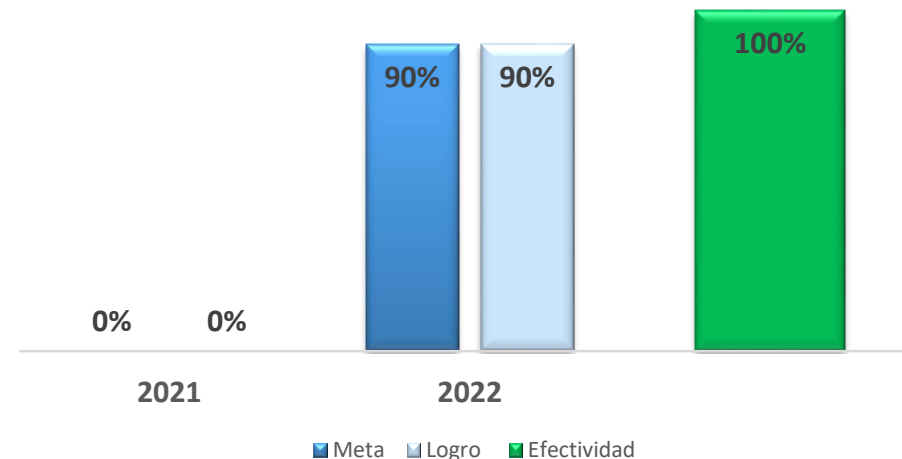


Se logro el **85%** de satisfacción de los colaboradores, el **15%** restante sugiere:

- ✓ Ajuste salarial **89**
- ✓ Equidad de genero
- ✓ Cantidad de trabajo
- ✓ Incorporación a la carrera **2**



Porcentaje de Programa de Mentoría Personal de Nuevo Ingreso Implementado.



- Mentores: **41**
- Mentees: **27**



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

Estrategias & Proyectos

Departamento de Recursos Humanos



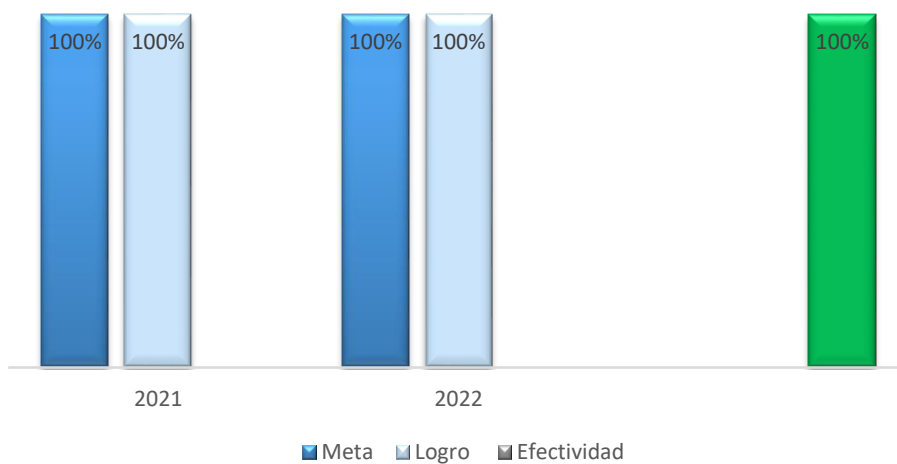
	2021	2022	2023
Programa de desarrollo de liderazgo o desarrollo gerencial, cubierto con recursos financieros para proyectos.		P✓ 100%	
Revisión de escalas salariales e indexación y nivelación salarial de forma gradual.		E✓ 100%	
Automatización de los Subsistemas de Recursos Humanos.			P...

Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación



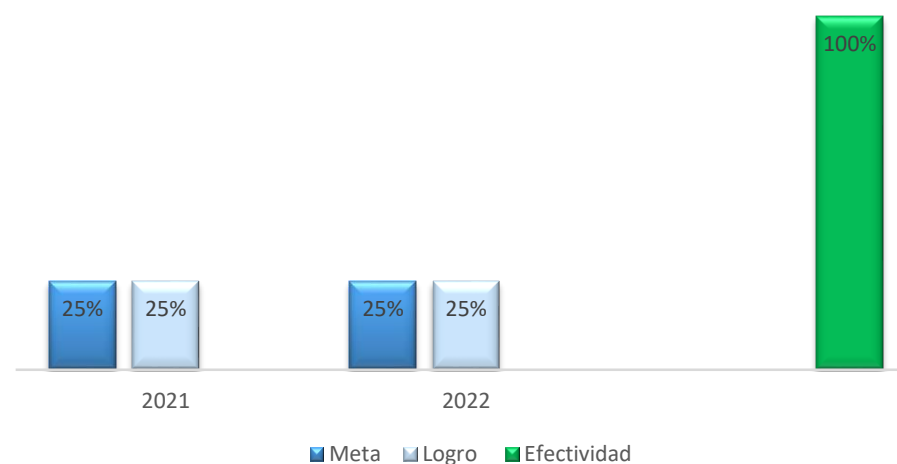
Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación

Porcentaje de cumplimiento del cronogramas para la automatización de los procesos Internos.



- Sistema de Implantación de las Normativas Contables (**SINOC**)
- Sistema Integrado de Servicios (**SIS**) "Modulo 1 & 2"

Porcentaje de avance del Plan de mantenimiento de infraestructura tecnológica con alta disponibilidad y contingente.



Fue creado el plan

Se han adquirido equipos:

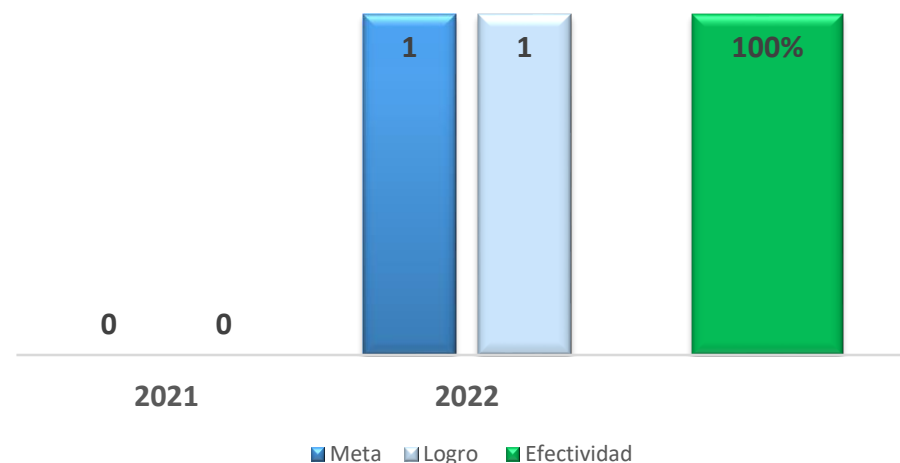
- Repositorio de backup.
- Software de backup Veeam Backup.
- Switch de Distribución en Fibra.

Departamento Administrativo Financiero



Departamento Administrativo Financiero

Cantidad de sistema informático implementado para la gestión de los servicios administrativos. (Requisiciones, gestión de salones para eventos, entre otros).



Se implementó el Sistema Integrado de Servicios (SIS) para la solicitud de transporte y salones de reuniones, el cual inició como plan piloto en las áreas sustantivas de la institución.

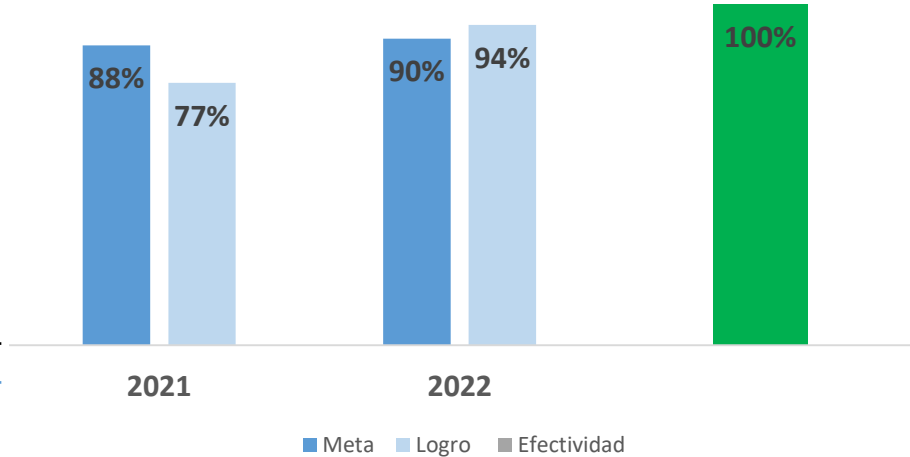
174 reuniones en los salones

140 solicitudes de transporte

Departamento Administrativo Financiero

Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).

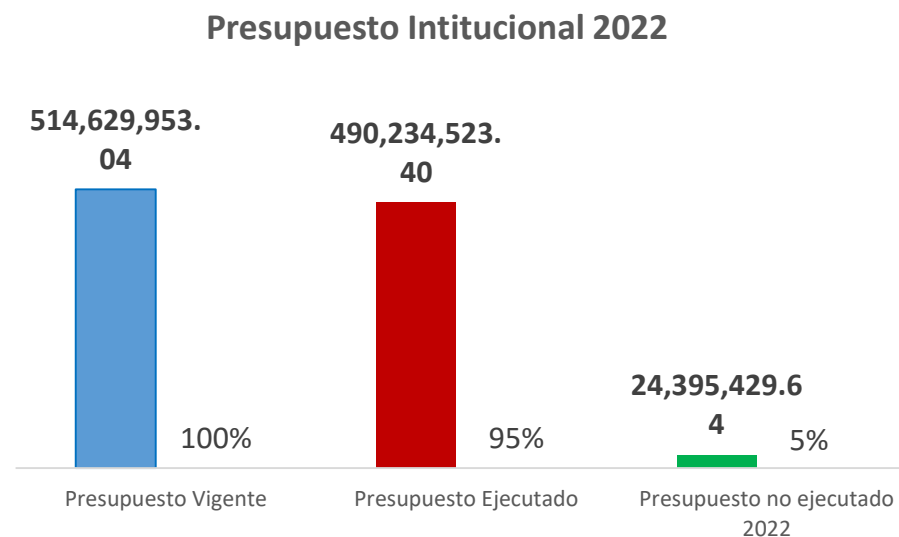
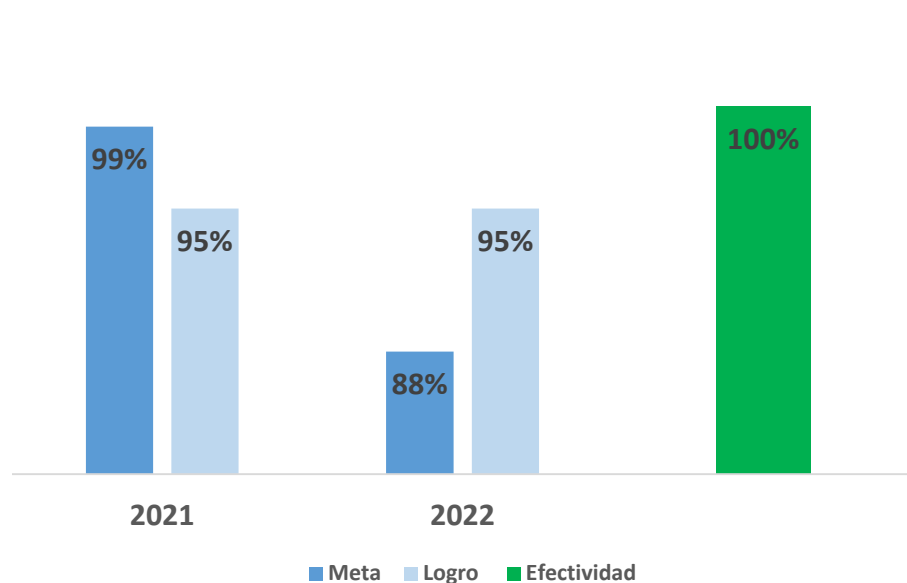
Etiquetas de fila	Procesos Planificados	Procesos Ejecutados	% Ejecutado	% No Ejecutado
Jurídico	4	3	75%	-25%
Recursos Humanos	20	17	85%	-15%
Comunicaciones	14	12	86%	-14%
Tecnología de la Inf.	19	17	89%	-11%
Análisis de la Inf. Financiera	11	10	91%	-9%
Planificación y Desarrollo	16	15	94%	-6%
Administrativo Financiero	67	67	100%	0%
Normas y procedimientos	9	9	100%	0%
OAI	4	4	100%	0%
Procesamiento Contable	10	10	100%	0%
Total general	174	164	94%	-6%



Contratos generados por tipo de empresas 2023			
Tipo de Empresa Adjudicada	Contratos	% Cant.	% RD\$
MiPymes Mujer	70	22%	21%
Grande	88	28%	50%
MiPymes	158	50%	29%
Total general	316	100%	100%

Departamento Administrativo Financiero

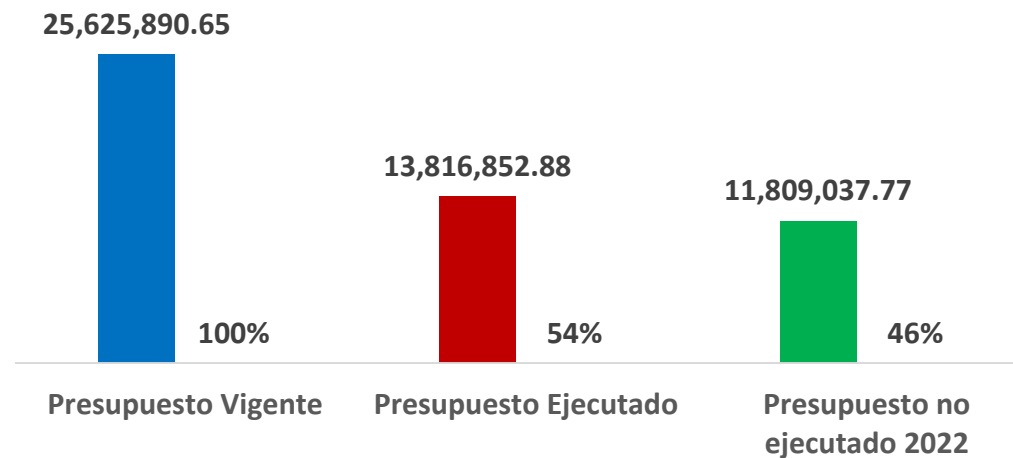
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros.



Los preventivos estimado en los procesos vinculados al portal transaccional de compras, no permiten realizar los ajustes entre el precio estimado de mercado y el precio final adjudicado.

Departamento Administrativo Financiero

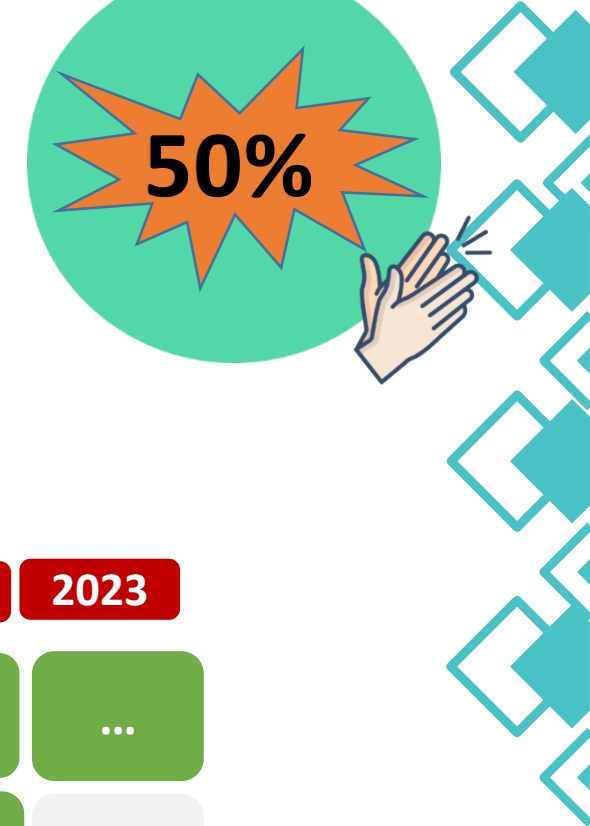
DETALLE DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO 2022 DE LA UNION EUROPEA (PROGEF)



Partidas presupuestarias:	% ejecutado	% pendiente
Remuneraciones y contribuciones.	26%	3%
Contrataciones de servicios.	5%	35%
Materiales y suministros.	4%	2%
Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	18%	6%
	54%	46%

Estrategias & Proyectos

Departamento Administrativo Financiero



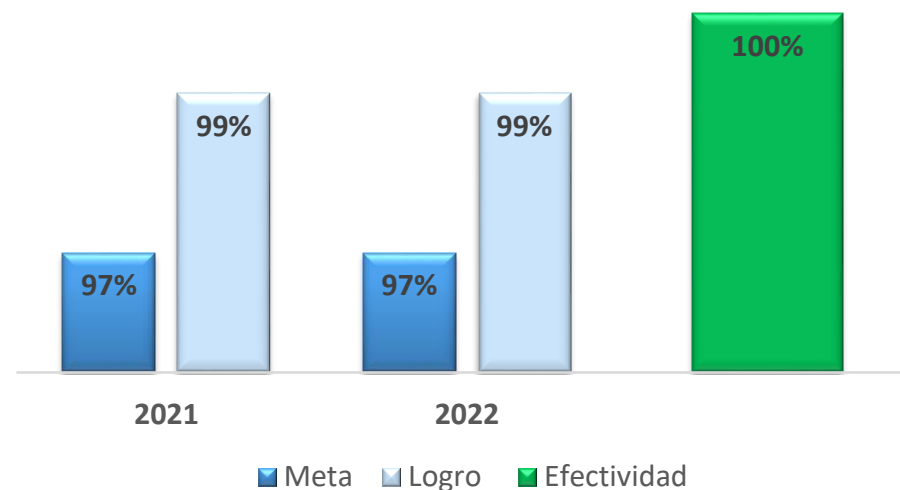
	2021	2022	2023
Realizar Benchmarking con instituciones experimentadas en el tema. / Compras sostenibles que contribuyen al medio ambiente.	X	X	...
Readecuar y automatizar las herramientas de gestión de los servicios administrativos.		E✓ 100%	
Identificar a través de Bienes Nacionales la disponibilidad de posibles establecimientos para la expansión de nuevas sucursales de la DIGECOG.			E - P

Departamento de Planificación y Desarrollo



Departamento de Planificación y Desarrollo

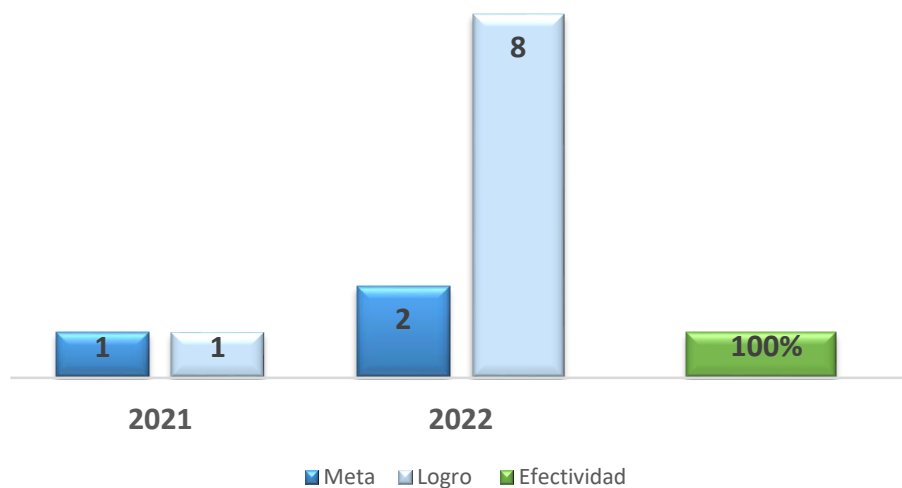
Porcentaje de efectividad del POA



Durante el año 2022, la Digecog presenta resultados satisfactorios en la ejecución de 107 indicadores en el POA, presentando un cumplimiento general de 99.74% de efectividad institucional.

Departamento de Planificación y Desarrollo

Cantidad de proyectos estratégicos gestionados por la **oficina de gestión de proyectos**.



1. Desarrollar la metodología para la evaluación del comportamiento de los **costos** y de los indicadores de eficiencia de la producción pública en República Dominicana con un **55%** de avance.

2. **Concurso** Nacional de Investigación en Contabilidad Pública, con un **38%** de avance.

3. Experiencia Cliente y **Cultura** de Servicio, con un **100%** de avance (1ra etapa).

4. Desarrollo de Competencias Directivas y de **Liderazgo** al personal del nivel de dirección y supervisión de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, con un **100%** de avance.

5. Proyectos de la Gestión de **Riesgos** y Oportunidades, con un **100%** de avance.

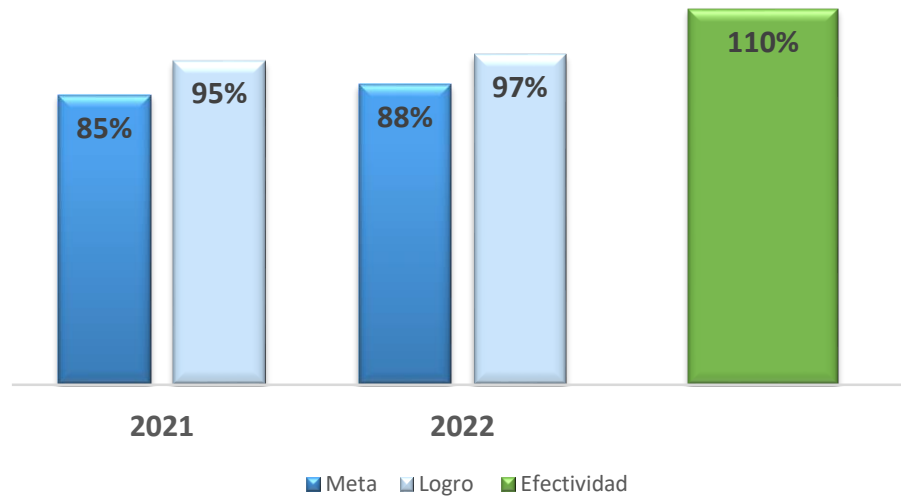
6. Proyecto de automatización del sistema de gestión de la Calidad (**Certool**), con un **81%** de avance.

7. Sistema de implementación de las normativas contables (**SINOC**), **74%** de avance.

8. Implementación de procesos de Gestión de la **Innovación**, **10%** de avance.

Departamento de Planificación y Desarrollo

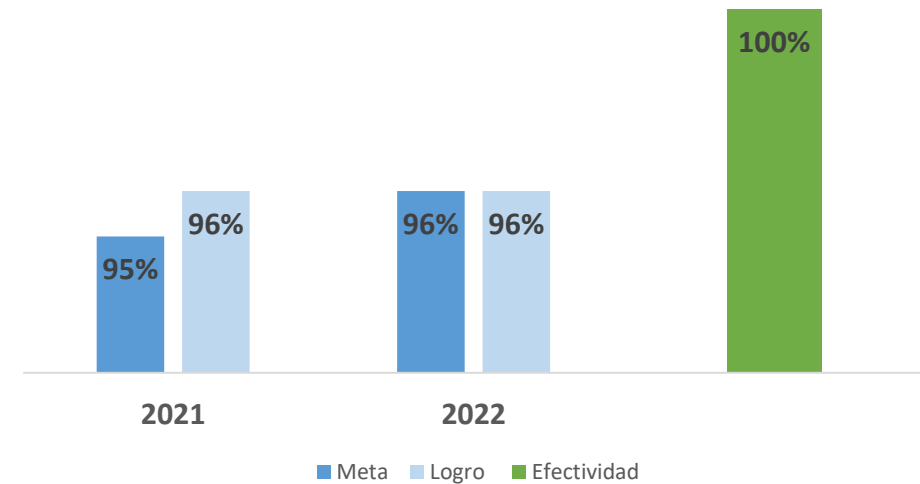
Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad y proceso.



Se muestra la eficacia del sistema de gestión de calidad y proceso con la ejecución de **11** indicadores de proceso y **24** de calidad. (35)

***Porcentaje de no conformidades solucionadas**

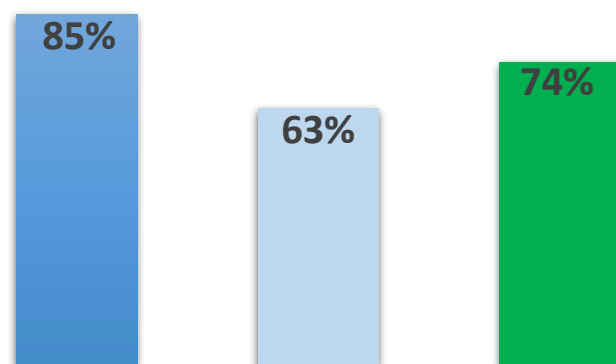
Porcentaje de satisfacción de usuarios externos.



Fue elaborada la encuesta de satisfacción en el mes de agosto, bajo los lineamientos del MAP, con una muestra de **247** instituciones.

Departamento de Planificación y Desarrollo

Porcentaje de implementación
del Plan de Mejora de la
autoevaluación CAF.



■ Meta ■ Logro ■ Efectividad

Se identificaron **8** áreas
de mejora, las cuales
presentan nivel de
avance **100%**.

Entre ellas:

- No se evidencia la existencia de un plan de desarrollo de competencias.
- No se evidencia que la herramienta aplicada para evaluación del impacto de los programas de formación determine el retorno de la inversión o su análisis en términos de costo/beneficio.
- No se evidencia resultados de mediciones en relación a la eficiencia de los canales de información.

Estrategias & Proyectos

Departamento de Planificación y Desarrollo

94%



Automatización de la Gestión del Sistema de Calidad. "**Certool**".

Monitoreo de calidad de servicio. "**Cultura de Servicio**".

Proyecto de excelencia en la gestión (en el cambio, benchmarking, innovación, **fortalecimiento del riesgo** y aplicación del modelo de excelencia CAF e Iberoamericano).

2021

2022

2023

P✓ 81%

...

P✓ 100%

...

P✓ 100%

...



MAPA DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

LEYENDA

- Objetivos Estratégicos
- Objetivos de Calidad
- Objetivos Estratégicos y de Calidad

Ejes Estratégicos

**Reforma y
Modernización del
Sistema de Contabilidad
Gubernamental**

Departamento Jurídico: 100%

Adecuar el marco jurídico de la institución fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.

Dirección de Normas y Procedimiento: 100%

Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública.



¡Felicidades!

**100% de
ejecución**



Promedio de las metas planificadas
Segundo año 2022



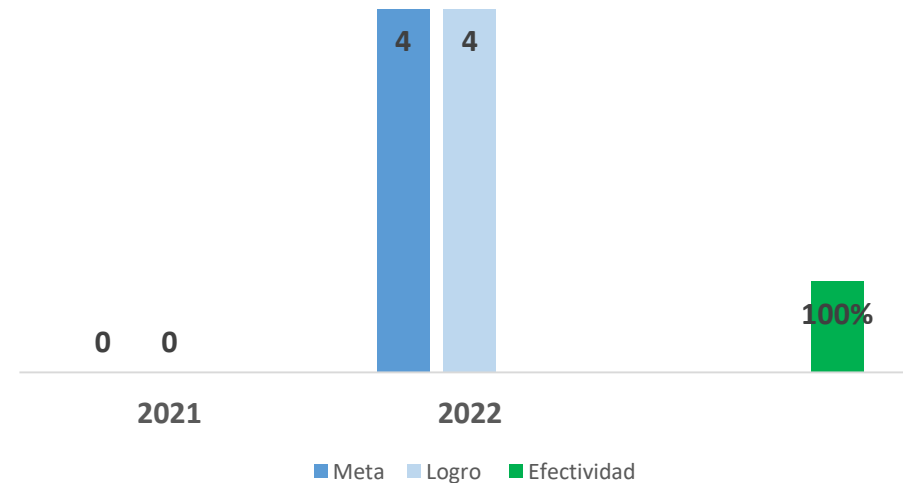
Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

Dirección de Normas y Procedimiento



Dirección de Normas y Procedimiento

Cantidad de compendios de normas, políticas y procedimientos contables.



Activos corriente

7 procedimientos

- 4 elaborados
- 3 actualizados

Activos no corrientes

12 procedimientos

- 7 elaborados
- 5 actualizados

Pasivo corriente

6 procedimientos

- 9 elaborados
- 8 actualizados

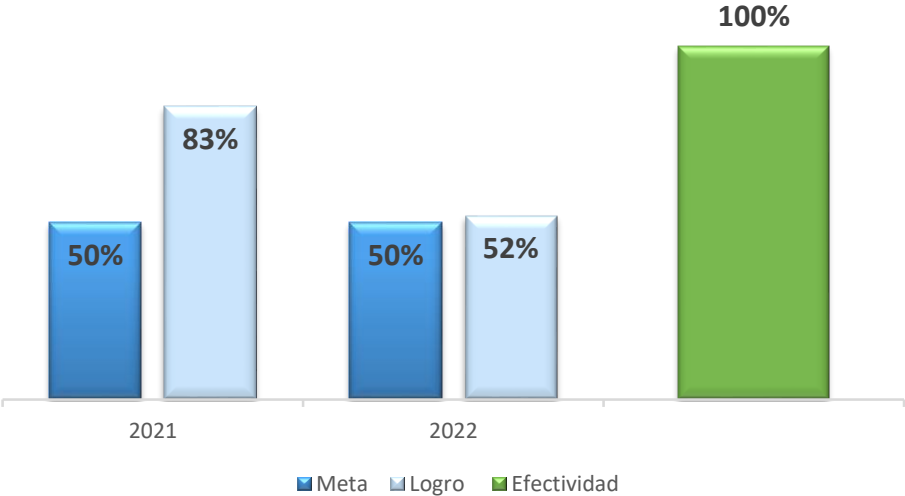
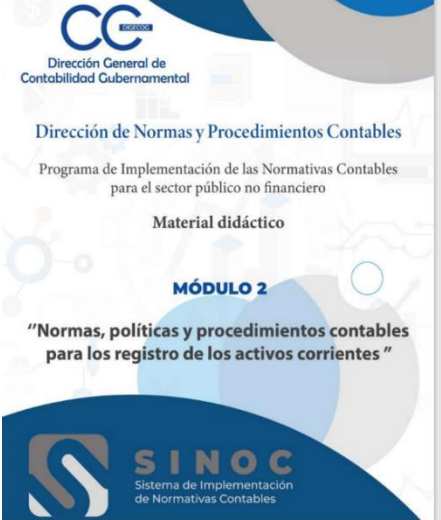
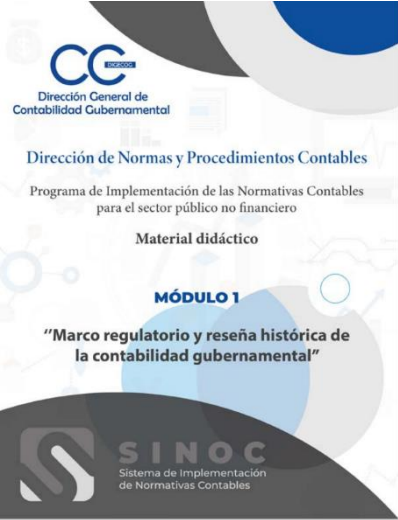
Pasivo no corriente

5 procedimientos

- 5 elaborados
- N/A actualizados

Dirección de Normas y Procedimiento

Técnicos de las áreas financieras y contables del sector público **no financiero** capacitados en las normativas contables.



Servidores insertados en el programa de capacitación	Cantidad <u>instituciones</u> con personal del área financiera insertados programa de capacitación	Número de servidores concluyeron Módulo 1	Número de servidores concluyeron Módulo 2
808	337	678	415



Estrategias & Proyectos

Dirección de Normas y Procedimiento

	2021	2022	2023
Conformación y funcionamiento del Petit Comité análisis y revisión de las Normativas Contables.	X	P✓ 100%	...
Consultas públicas especializadas y foros o benchmarking.		E✓ 75%	...
Base de datos auto gestionables para registros de los técnicos del área financiera de las Instituciones del Sector Público no Financiero para la validación del cumplimiento de la currícula formativa según los módulos cursados. (SINOC)		E✓ 100%	...

Departamento Jurídico



Objetivo estratégico

Adecuar el marco jurídico de la institución fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.

META AL 2024

100%

Anteproyecto de ley Contabilidad Pública, elaborado.

100%

Acuerdos interinstitucionales implementados para eficientizar la gestión.

Eje Estratégico:

Reforma y modernización del Sistema de Contabilidad Gubernamental

100%

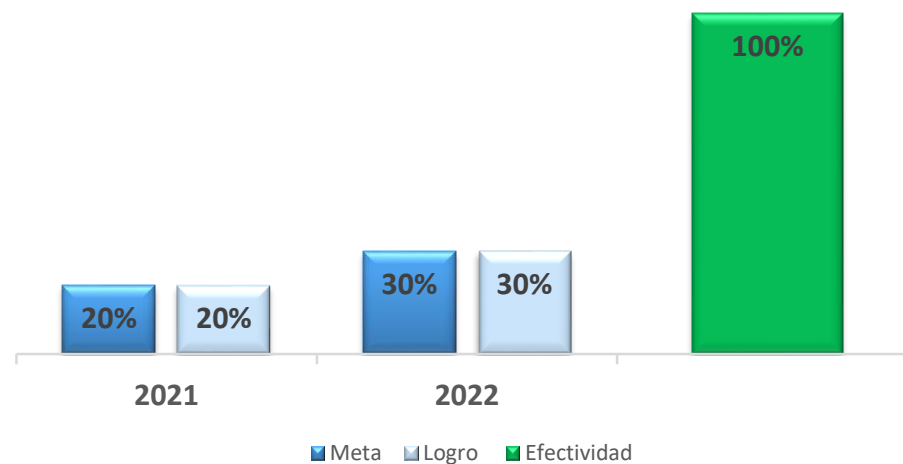
Implementación del programa de cumplimiento regulatorio o compliance



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

Departamento Jurídico

Porcentaje de avance del anteproyecto de ley Contabilidad Pública.



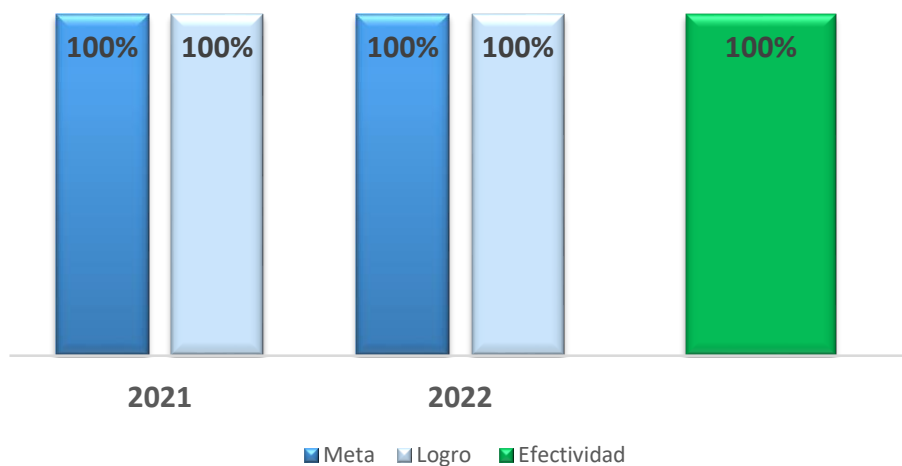
Fue remitido el ante proyecto de ley de Contabilidad Pública al **MH** en **Nov. 2021**

Agto. 2022; Socializar con las instituciones que conforman el SIAFE y Ministerio de Administración Pública, a los fines de consultas.

- Consultor Jurídico de la presidencia.
- Presidente de la Rep. Dom.
- Poder legislativo. (Diputados y Senadores)

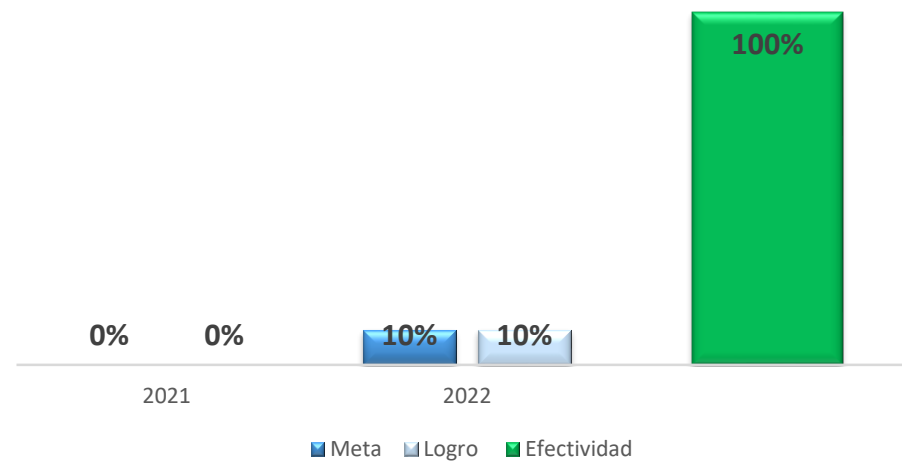
Departamento Jurídico

Porcentaje de acuerdos interinstitucionales implementados para eficientizar la gestión.



- Se han gestionado **6** nuevos acuerdos.
 - Seguimiento **26** acuerdos de saneamiento.
 - Se han renovado **7** acuerdos existentes.
- Total de **39 acuerdos vigentes**.

Porcentaje de avance en la implementación del programa de cumplimiento regulatorio o compliance.



- ☐ Capacitación externa + 4
- ☐ Benchmarking MEPyD

MAPA DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

LEYENDA

- Objetivos Estratégicos
- Objetivos de Calidad
- Objetivos Estratégicos y de Calidad

VISIÓN

Ser reconocida como el órgano rector del Sistema de Contabilidad Gubernamental por la implementación de las mejores prácticas contables, sustentadas en un modelo de excelencia, destinado al fortalecimiento y consolidación de las finanzas públicas dominicanas.

Ejes Estratégicos

Transparencia y
Rendición de Cuentas
de las Finanzas Públicas

Departamento de Comunicación: 100%

Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia.

Dirección de Análisis de la Información Financiera: 100%

Producir informaciones económicas financiera fiables, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros: 100%

Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible, para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el sistema de contabilidad gubernamental y la rendición de cuentas.

Oficina de Acceso a la Información: 98%

Proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos.

99.75%

Promedio de las metas planificadas
Segundo año 2022



Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros

Objetivo estratégico

Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible, para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el Sistema de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas..

META AL 2024

39%

Instituciones con el Sistema de Contabilidad Gubernamental Implementado.

100%

Instituciones con registros contables validados conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental.

Eje Estratégico:

Reforma y modernización del Sistema de Contabilidad Gubernamental

100%

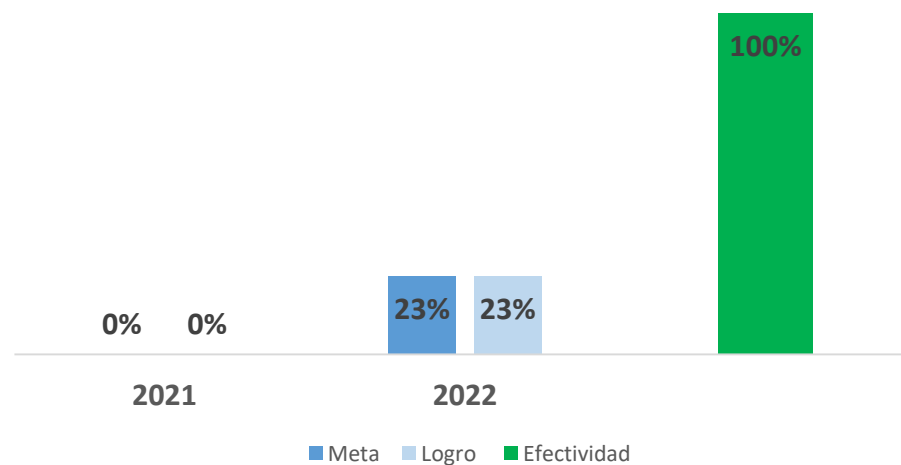
Instituciones descentralizadas y/o autónomas, instituciones de la Seguridad Social, Empresas Públicas y Municipalidades asesoradas en sus transacciones económicas y financieras conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental.



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros

Porcentaje de instituciones con el Sistema de Contabilidad Gubernamental implementado.

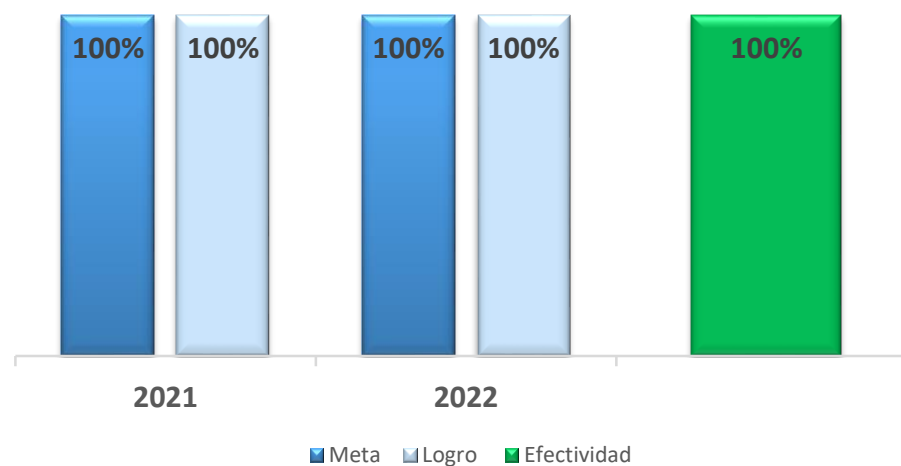


29 Unidades Ejecutoras del Gobierno Central, presentan un grado de implementación satisfactorio en el **Sistema de Contabilidad Gubernamental**.

Se le realizó entrenamiento virtual a cuarenta (40) instituciones de los Gobiernos Locales, para el adecuado uso y registro del Sistema de Administración de Bienes del Estado (SIAB).

Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros

Porcentaje de instituciones con Registros Contables validados conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental.



2021

Fueron realizados:

- ❑ **6,922** seguimientos
- ❑ **119** Asesorías

2022

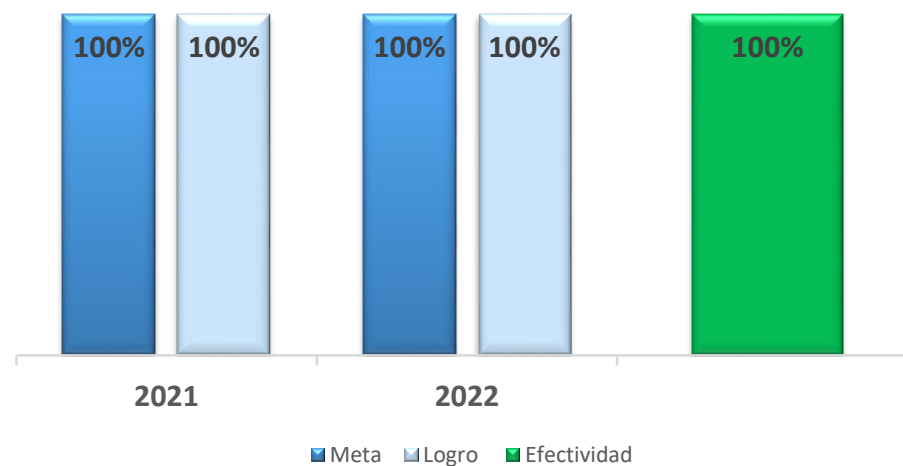
Fueron realizados:

- ❑ **8,911** seguimientos
- ❑ **100** Asesorías



Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros

Porcentaje de instituciones descentralizadas y/o autónomas, instituciones de la Seguridad Social, Empresas Públicas y Municipalidades, asesoradas en sus transacciones económicas y financieras conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental.



Se realizó el monitoreo en el SIGEF a Unidades Ejecutoras del Gobierno Central, con la finalidad de verificar la calidad de sus registros presupuestarios.

- Apertura de anticipos financieros
- Registro de regularizaciones
- Imputaciones del gasto

61%

Estrategias & Proyectos

Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros

	2021	2022	2023
Implementación de un programa de entrenamiento a las instituciones y unidades ejecutoras en el Sistema de Contabilidad Gubernamental.		E✓ 100%	...
Saneamiento de los saldos de las informaciones Económico-Financieras.		P✓ 5%	...
Monitorear el registro contable de los movimientos en las cuentas y subcuentas bancarias en el Tesoro a través del SIGEF.		E✓ 100%	...
Monitorear el registro de los bienes muebles, inmuebles e intangibles en las instituciones del Gobierno Central a través del SIGEF.		E✓ 67%	...
Establecer un sistema Integral de Servicios al usuario del Sistema de Contabilidad Gubernamental.		E✓ 60%	...
Implementar el centro de atención al usuario y canales de Servicios.		P✓ 33%	...



Oficina de Acceso a la Información

Objetivo estratégico

Proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos.

META AL 2024

100%

Solicitudes de información respondidas satisfactoria y oportunamente a través del SAIP.

100%

Cumplimiento de estándares de transparencia institucional.

Eje Estratégico

Transparencia y
rendición de cuentas
de las finanzas
públicas

100%

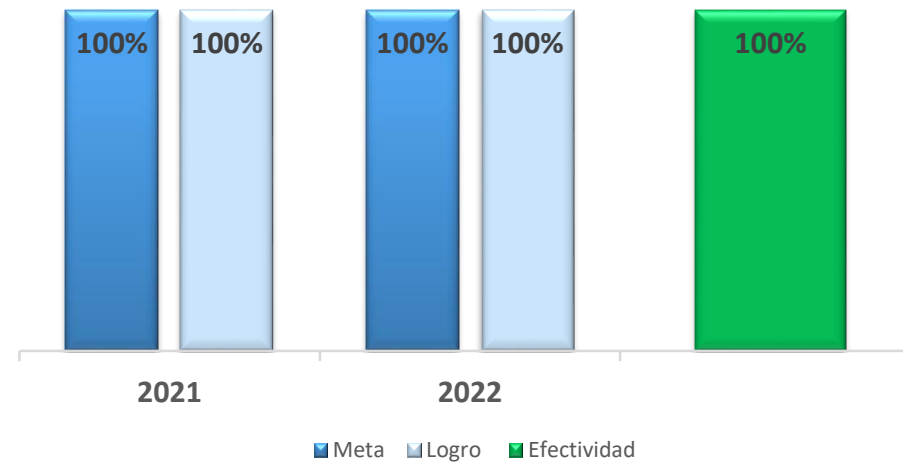
Quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

Oficina de Acceso a la Información

Porcentaje de solicitudes de información respondidas satisfactoria y oportunamente a través del SAIP.



2021

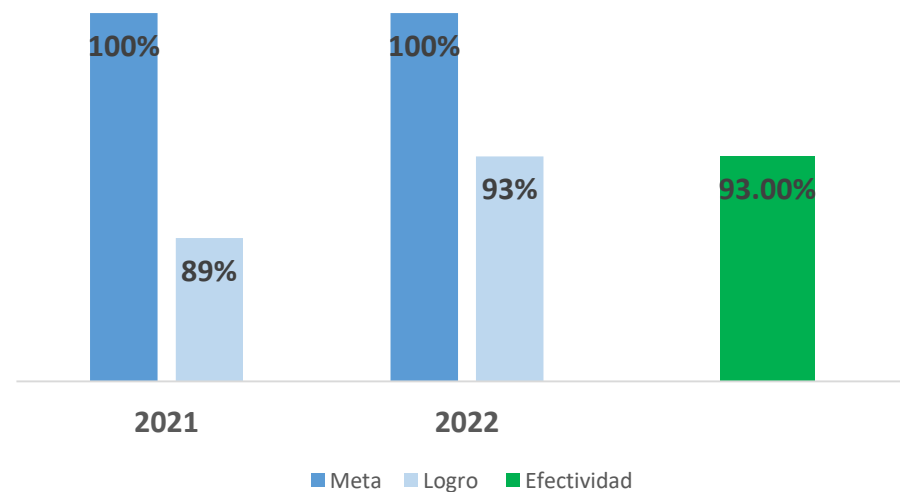
Presencial: 3
Electrónica SIAP: 18
Correo OAI: 36
Total 57

2022

Presencial: 3
Electrónica SIAP: 7
Correo OAI: 10
Total 20

Oficina de Acceso a la Información

Índice de cumplimiento de estándares de transparencia institucional.



Conforme a la resolución 02-2021, fueron publicadas todas las informaciones.

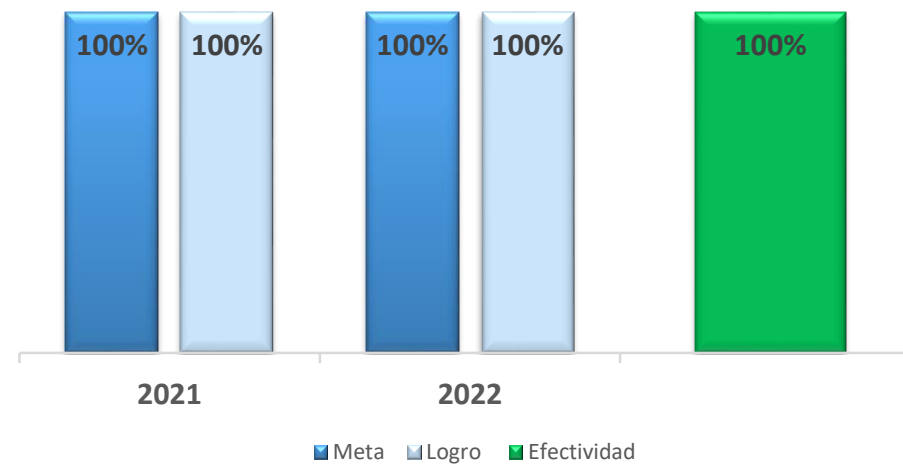
- ✓ Administrativos y Financiero
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ *Planificación y Desarrollo*
- ✓ Jurídico

Estadísticas institucionales
Presupuesto Aprobado
Estadística 311
Activos fijos

- Data cruda
- Falta de firma
- Inf. incompleta
- Carga después del tiempo

Oficina de Acceso a la Información

Por ciento de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.



En el **2021** fueron atendidas **50** quejas y **2** sugerencias, vía:

- ✓ Buzón interno
- ✓ Encuesta de satisfacción de servicio

En el **2022** fueron atendidas **54** quejas, **12** sugerencias y **1** denuncia vía:

- ✓ Buzón interno
- ✓ Encuesta de satisfacción de servicio

Dirección de Análisis de la Información Financiera

Objetivo estratégico

Producir informaciones económicas financiera, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Objetivo estratégico

Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública.

META AL 2024

8

Estados de recaudación e inversión de las rentas elaborados oportunamente.

100%

Informes económico financieros orientadas a fortalecer el sistema de contabilidad gubernamental y la rendición de cuentas.

Eje Estratégico

Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas públicas

Eje Estratégico:

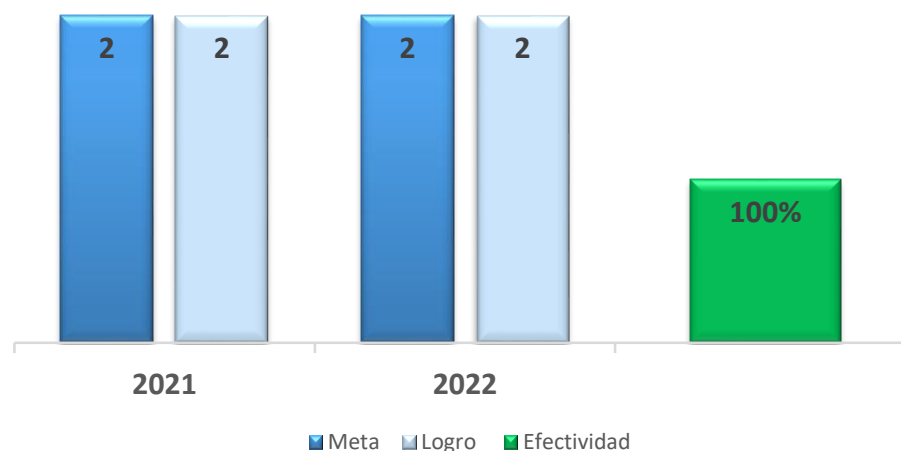
Reforma y modernización del Sistema de Contabilidad Gubernamental

100%

Instituciones calificadas en el cumplimiento de las normativas contables

Dirección de Análisis de la Información Financiera

Cantidad de Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas elaborados oportunamente.



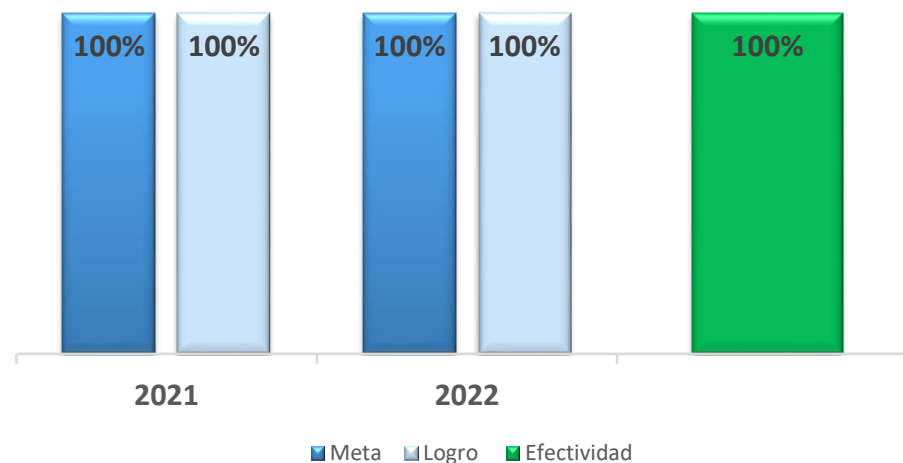
Fueron elaborados en tiempo oportuno los Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas.

Correspondientes al corte semestral **2021**, fueron incorporadas **443** instituciones de un universo de 657, correspondiente a un **67%**.

Correspondientes al corte semestral **2022**, fueron incorporadas **459** instituciones de un universo de 649, correspondiente a un **71%**.

Dirección de Análisis de la Información Financiera

Porcentaje de Informes Económico Financieros orientados a fortalecer el Sistema de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas.

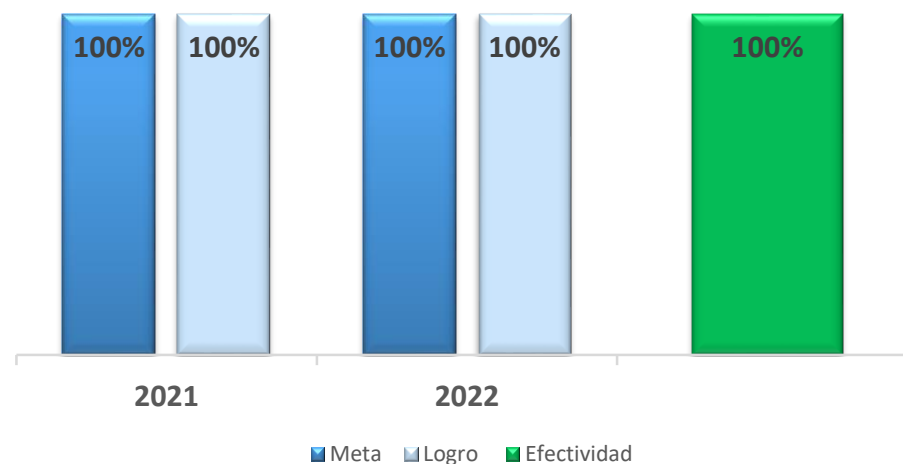


Se obtuvo un 100% de ejecución con la elaboración de **11** informes económicos – financieros, logrando así el cumplimiento de la meta **2021**.

Se obtuvo un 100% de ejecución con la elaboración de **30** informes económicos – financieros, logrando así el cumplimiento de la meta **2022**.

Dirección de Análisis de la Información Financiera

Porcentaje de instituciones calificadas en el cumplimiento de las normativas contables.



Correspondientes al corte semestral **2021**, fueron calificadas **485 instituciones** en el cumplimiento de las normativas contables.

- Cumplimiento alto: **350 (80-100)**
- Nivel de avance en proceso: **118 (60-79)**
- Insatisfactoria: **17 (0-69)**
- No remitidas: **200**

Correspondientes al corte semestral **2022**, fueron calificadas **508 instituciones** en el cumplimiento de las normativas contables.

- Cumplimiento alto: **251 (80-100)**
- Nivel de avance en proceso: **195 (60-79)**
- Insatisfactoria: **62 (0-69)**
- No remitidas: **153**

54%

Estrategias & Proyectos

Dirección de Análisis de la Información Financiera

	2021	2022	2023
Desarrollar e implementar un Sistema de Estadística de la información contable financiera del Sector Público no financiero.		E✓ 80%	...
Impulsar la investigación de la contabilidad pública en República Dominicana. " Concurso "	X	P✓ 49%	...
Desarrollar la metodología para la evaluación del comportamiento de los costos y de los indicadores de eficiencia de la producción pública en República Dominicana.	X	E✓ 32%	...

Departamento de Comunicación

Objetivo estratégico

Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia.

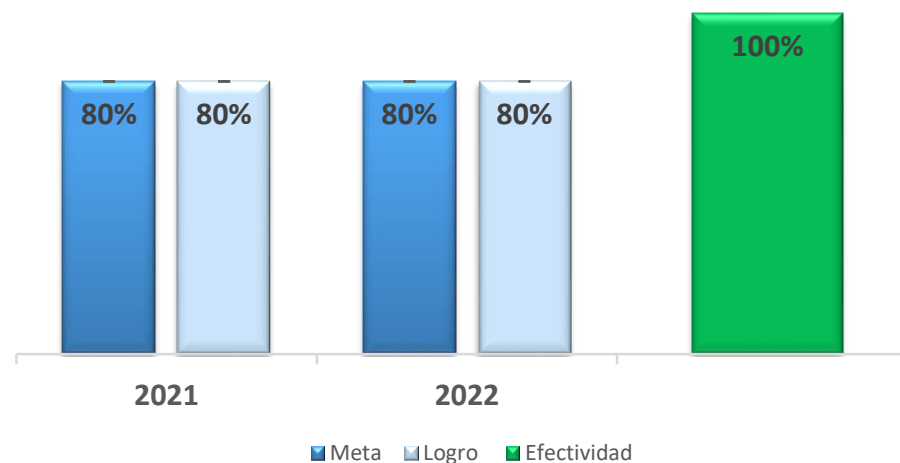
META AL 2024



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

Departamento de Comunicación

Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación.



2021

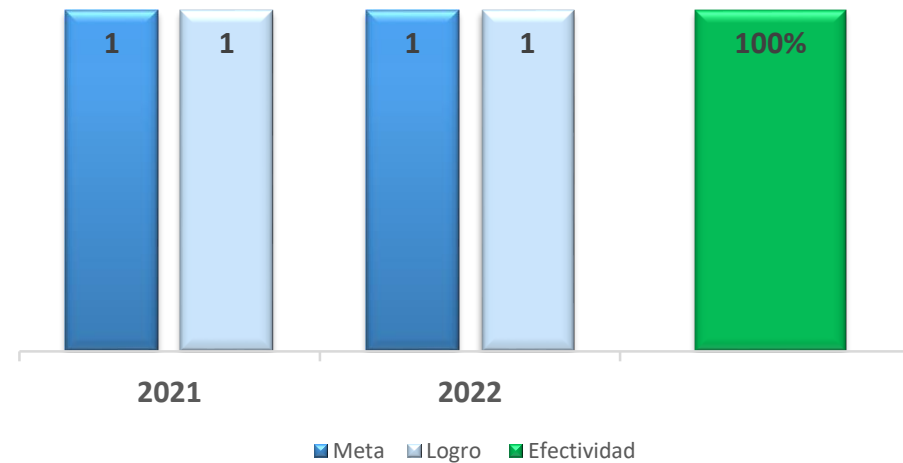
Boletín interno, revista institucional, mantener inf a los colaboradores del acontecer institucional, charlas sobre comunicación, actualización del manual, campaña interna de transparencia.

2022

Síntesis de prensa, boletín interno, revista institucional, publicaciones sobre el sistema de contabilidad gubernamental, publicación 7 notas de prensa en mas de 10 medios informativos, actualización del mural.

Departamento de Comunicación

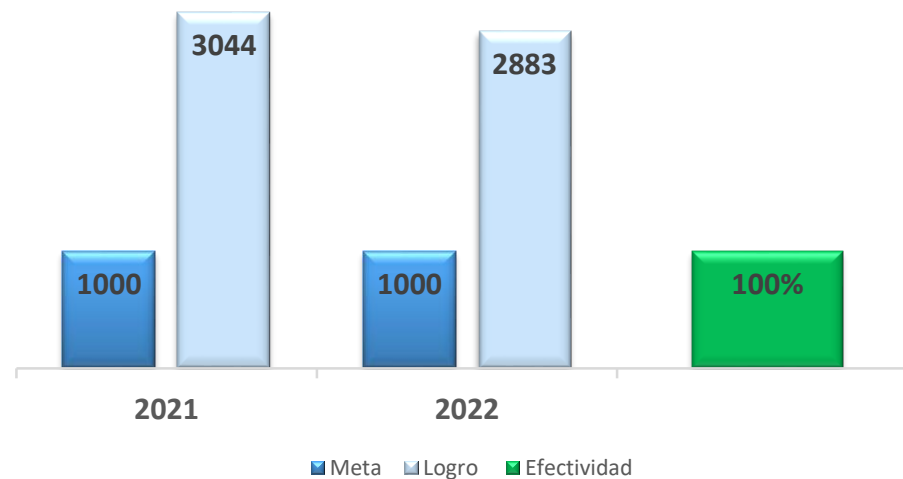
Cantidad de campaña de comunicación digital realizadas.



Contabilidad transparente como espera la gente:
Maximizar el reconocimiento de la institución, dar a conocer sus funciones.

Departamento de Comunicación

Cantidad de nuevos seguidores en el conjunto de redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram).



2021

- Facebook **301**
 - Instagram **1,355**
 - Twitter **1,388**
- Total: 3,044**

2022

- Facebook **192**
 - Instagram **1,300**
 - Twitter **1,391**
- Total: 2,883**



Estrategias & Proyectos

Departamento de Comunicación

	2021	2022	2023
Rediseño y relanzamiento de la marca (Rebranding).		PX	...
Medición del reconocimiento y aceptabilidad o posicionamiento institucional.			...
Implementación del programa de responsabilidad social institucional.		E✓ 100%	...
Desarrollo de una campaña de comunicación digital.		E✓ 100%	...
Diseño e implementación de una estrategia de media tour (entrevistas en los medios).		EX	...

VISIÓN

Ser reconocida como el órgano rector del Sistema de Contabilidad Gubernamental por la implementación de las mejores prácticas contables, sustentadas en un modelo de excelencia, destinado al fortalecimiento y consolidación de las finanzas públicas dominicanas.

LEYENDA

- Objetivos Estratégicos
- Objetivos de Calidad
- Objetivos Estratégicos y de Calidad

Ejes Estratégicos

99.50%
Transparencia y
Rendición de Cuentas
de las Finanzas Públicas

Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia. **100%**

Proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos. **98%**

Producir informaciones económicas financiera fiables, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas. **100%**

Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible, para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el sistema de contabilidad gubernamental y la rendición de cuentas. **100%**

Adecuar el marco jurídico de la institución fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia. **100%**

Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública. **100%**

Aumentar la eficiencia, eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas. **100%**

Gestionar oportuna y eficiente los recursos financieros de la DIGECOG garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional. **100%**

Fortalecer el alineamiento estratégico, gestión de proyectos y el sistema de gestión de calidad para lograr la mejora continua de los servicios y la efectividad institucional. **99%**

Fortalecer y desarrollar las capacidades del talento humano, asegurando el logro de los objetivos estratégicos, mayor productividad, crecimiento laboral, y eficiente gestión de excelencia. **100%**

Impulsar un modelo de gestión institucional que promueva el desarrollo del talento humano, una cultura de innovación, mejora continua de procesos, la satisfacción de las partes interesadas y el cumplimiento de las normativas aplicables.

100% Reforma y
Modernización del
Sistema de Contabilidad
Gubernamental

99.75%
Gobernanza y
Fortalecimiento
Institucional

Evaluación Plan Estratégico Institucional 2022

99.75%



Ejes estratégicos

1 Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas publicas:

- Dirección de Análisis de la Información Financiera **100%**
- Departamento de Comunicación **100%**
- Oficina de Acceso a la Información **98%**
- Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros **100%**

99.5%

2 Reforma y modernización del Sistema de contabilidad gubernamental:

- Dirección de Normas y Procedimiento **100%**
- Departamento Jurídico **100%**

100%

3 Gobernanza y fortalecimiento institucional:

- Departamento de Recursos Humanos **99%**
- Departamento de Planificación y Desarrollo **100%**
- Departamento Administrativo Financiero **100%**
- Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación **100%**

99.75%

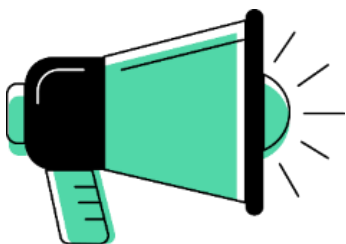


RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES 2022

Destacamos algunos aspectos a mejorar:



- Hacer un plan de mejora para cerrar las brechas identificadas por la DIGEIG, para mejora en los procesos de transparencia.



- Volver a socializar el PEI, POA y Sistema de gestión a la calidad en todas las áreas, en vista al cambio de gestión.



- Evaluar las fechas pautadas en el cronograma, de forma que no impacte en futuras encuestas de clima. **(60%)**