



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

HACIENDA

# Informe Avance Semestral, 2023

Plan Estratégico Institucional  
2021 – 2024



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

RDC-PD-015

## Contenido

Introducción .....	1
1. Evaluación Plan Estratégico 2021-2023 .....	2
1.1. Marco Estratégico Institucional.....	2
2. Valoración del Estatus de Ejecución de Metas.....	2
3. Ejes Estratégicos .....	3
4. Metodología de Evaluación Plan Estratégico Institucional 2021-2024. ....	4
4.1 Departamento Jurídico: .....	4
4.2 Departamento de Recursos Humanos: .....	4
4.3 Departamento de Comunicación:.....	4
4.4 Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación: .....	4
4.5 Departamento de Planificación y Desarrollo: .....	4
4.6 Departamento Administrativo Financiero: .....	5
4.7 Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros: .....	5
4.8 Dirección de Normas y Procedimientos:.....	5
4.9 Dirección de Análisis de la Información Financiera:.....	5
4.10 Oficina de Acceso a la Información:.....	5
5. Análisis de Ejecución PEI Digecog, 2023 .....	6
5.1 Eje Estratégico 1: Transparencia y Rendición de Cuentas de las Finanzas Públicas.....	7
5.2 Eje Estratégico 2: Reforma y modernización del Sistema de contabilidad gubernamental.....	9
5.3 Eje Estratégico 3: Gobernanza y fortalecimiento institucional. ....	10
Conclusiones .....	15
Consideraciones Generales.....	16

## Índice de Tablas

Tabla No. 1_Programación Anual y Ejecución Promedio de Metas al 1er. Semestre 2023, Eje Estratégico No.1 del PEI Digecog 2021-2024.....	8
Tabla No. 2_Programación Anual y Ejecución Promedio de Metas al 1er. Semestre 2023, Eje Estratégico No. 2 del PEI Digecog 2021-2024.....	10
Tabla No. 3_Programación Anual y Ejecución Promedio de Metas al 1er. Semestre 2023, Eje Estratégico No. 3 del PEI Digecog 2021-2024.....	11
Tabla No. 4_Matriz de Efectividad Semestral PEI Digecog 2021-2024.....	11

## Introducción

La Dirección General de Contabilidad Gubernamental, a través del Departamento de Planificación y Desarrollo, elabora el presente Informe de Evaluación Semestral 2023 del Plan Estratégico Institucional 2021-2024. Este informe brinda una visión integral y actualizada del progreso alcanzado en la ejecución de los objetivos y resultados estratégicos durante el primer semestre del presente año.

De manera general, se exhibe el nivel de avance de las metas correspondientes a cada uno de los indicadores delineados en el Plan Estratégico Institucional para el primer semestre de 2023. Además, se resaltan las evaluaciones y seguimientos regulares realizados a través de encuentros multidisciplinarios. Estos encuentros han comprendido un análisis minucioso de las metas, productos e indicadores estratégicos concebidos en la formulación del plan, lo que ha permitido recopilar la siguiente información clave:

- ✓ Estatus y valoración del nivel de ejecución de las metas de los indicadores programados, ajustados al primer semestre del 2023.
- ✓ Presentación de los logros alcanzados en línea con los objetivos y resultados estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2021-2024.
- ✓ Identificación de oportunidades de mejora derivadas de los riesgos detectados.

Finalmente, en procura de que las informaciones plasmadas en este informe puedan servir para una oportuna toma de decisiones, se presenta la ejecución de los resultados del PEI obtenido en el Primer Semestre del 2023, donde a través de los monitoreos surgieron algunos ajustes, los cuales fueron aplicados tras agotar el proceso de revisión y aprobación respaldado con las diferentes evidencias de cumplimiento en el procedimiento de revisión de los planes institucionales.

## I. Evaluación Plan Estratégico 2021-2023

### I.1. Marco Estratégico Institucional.

Después de largas jornadas exhaustivas de labores en las cuales se integró en un solo equipo a todo el personal de esta Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), a través de un ejercicio participativo en el que fueron involucrados todos los grupos de interés tanto internos como externos definió su **Plan Estratégico Institucional 2021-2024**, mediante el cual, se pretende lograr los grandes objetivos propuestos para el referido período que a continuación citamos:



## 2. Valoración del Estatus de Ejecución de Metas

Para la valoración del estatus de la ejecución de las metas programadas en el PEI 2021-2024, acorde los indicadores definidos, se han considerado tres (3) niveles:

Bajo	Medio	Alto
>69%	>70% - <89%	<90% - <100%



**Alto:** 90%-100%, metas realizadas totalmente o de ejecución adecuada, eficiente y oportuna en relación con la programación de cada indicador.



**Medio:** 70% - 89%, metas realizadas parcialmente, o en proceso respecto a las metas programadas de dicho año.



**Bajo:** 0% - 69%, metas no realizadas o de ejecución no adecuada en relación con la programación.

### 3. Ejes Estratégicos



Ejes Estratégicos	Descripción
<b>EJE 1</b> Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas públicas	1.1 Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia.
	1.2 Proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos.
<b>EJE 2</b> Reforma y modernización del Sistema de contabilidad gubernamental	2.1 Adecuar el marco jurídico de la institución, fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.
<b>EJE 3</b> Gobernanza y fortalecimiento institucional	3.1 Aumentar la eficiencia, eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas.
	3.2 Gestionar oportuna y eficiente los recursos financieros de la DIGECOG garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional.

## 4. Metodología de Evaluación Plan Estratégico Institucional 2021-2024.

La evaluación con los resultados de efectividad semestral por productos en el cumplimiento de logros como evidencias del Plan Estratégico Institucional ha sido desarrollada de la siguiente manera:



Evaluación de cumplimiento de metas y levantamiento de evidencias



Presentación de resultados ejecutados en el tablero de mando de las áreas



Reuniones de monitoreo para revisión de metas e indicadores estratégicos correspondientes.



Elaboración y publicación de informe de evaluación PEI

### 4.1 Departamento Jurídico:

- ✓ Porcentaje de acuerdos interinstitucionales implementados para eficientizar la gestión, **100%**.

### 4.2 Departamento de Recursos Humanos:

- ✓ Cantidad de Plan de Sucesión de Puestos Claves Implementado, **100%**.
- ✓ Porcentaje de programa de mentoría personal de nuevo ingreso implementado, **100%**.
- ✓ Nivel de satisfacción del Clima Organizacional, **100%**.

### 4.3 Departamento de Comunicación:

- ✓ Cumplimiento del plan de comunicación en el semestre se logró en un **117%**.

### 4.4 Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación:

- ✓ Porcentaje de cumplimiento del cronograma para la automatización de los procesos Internos, **100%**.

### 4.5 Departamento de Planificación y Desarrollo:

- ✓ Porcentaje de cumplimiento de las metas del PEI, **105%**.
- ✓ Porcentaje de Efectividad del POA alcanzada, **99.6%**.
- ✓ Cantidad de proyectos estratégicos gestionados por la oficina de gestión de proyectos, **100%**.
- ✓ Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad y proceso, **105%**.
- ✓ Porcentaje de satisfacción de usuarios externos, **102%**.

- ✓ Porcentaje de implementación del Plan de Mejora de la autoevaluación CAF, **100%**.

#### **4.6 Departamento Administrativo Financiero:**

- ✓ Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros, **145%**.
- ✓ Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), **77%**.

#### **4.7 Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros:**

- ✓ Porcentaje de instituciones descentralizadas y/o autónomas, instituciones de la Seguridad Social, Empresas Públicas y Municipalidades, asesoradas en sus transacciones económicas y financieras con registros contables validados conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental, **100%**.

#### **4.8 Dirección de Normas y Procedimientos:**

- ✓ Cantidad compendios de normas, políticas y procedimientos contables elaborados, **83%**.

#### **4.9 Dirección de Análisis de la Información Financiera:**

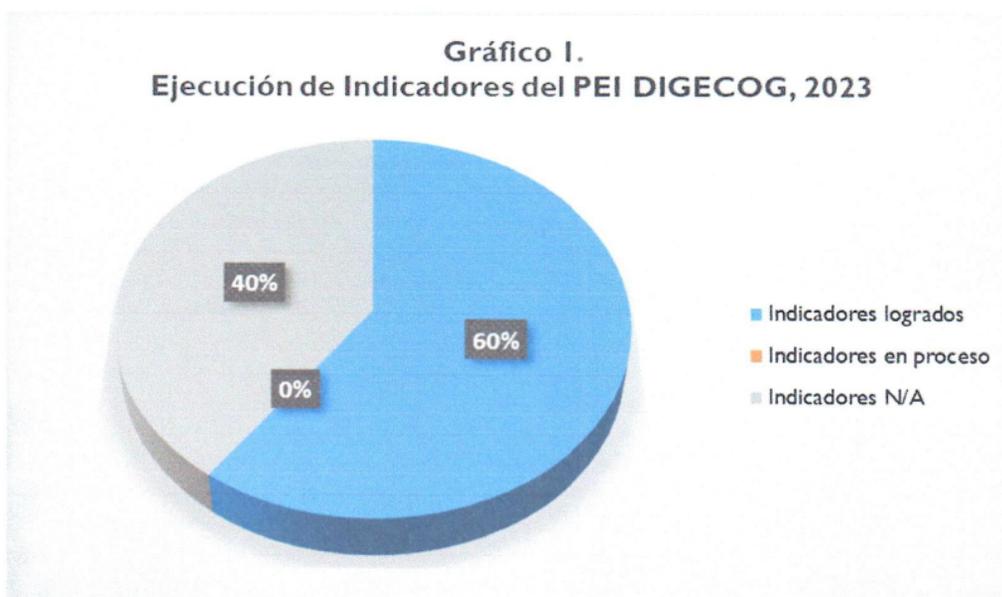
- ✓ Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas al cierre 2023, logro alcanzar lo planificado oportunamente, **100%**.
- ✓ Elaboración informes económico financieros orientadas a fortalecer el sistema de contabilidad gubernamental y la rendición de cuentas, logrando el cumplimiento de la meta, **100%**.
- ✓ Porcentaje de instituciones calificadas en el cumplimiento de las normativas contables, **100%**.

#### **4.10 Oficina de Acceso a la Información:**

- ✓ Porcentaje de solicitudes de información respondidas satisfactoria y oportunamente a través del SAIP, **100%**.
- ✓ Índice de cumplimiento de estándares de transparencia institucional, **96%**.
- ✓ Porcentaje de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna, **92%**.

## 5. Análisis de Ejecución PEI Digecog, 2023

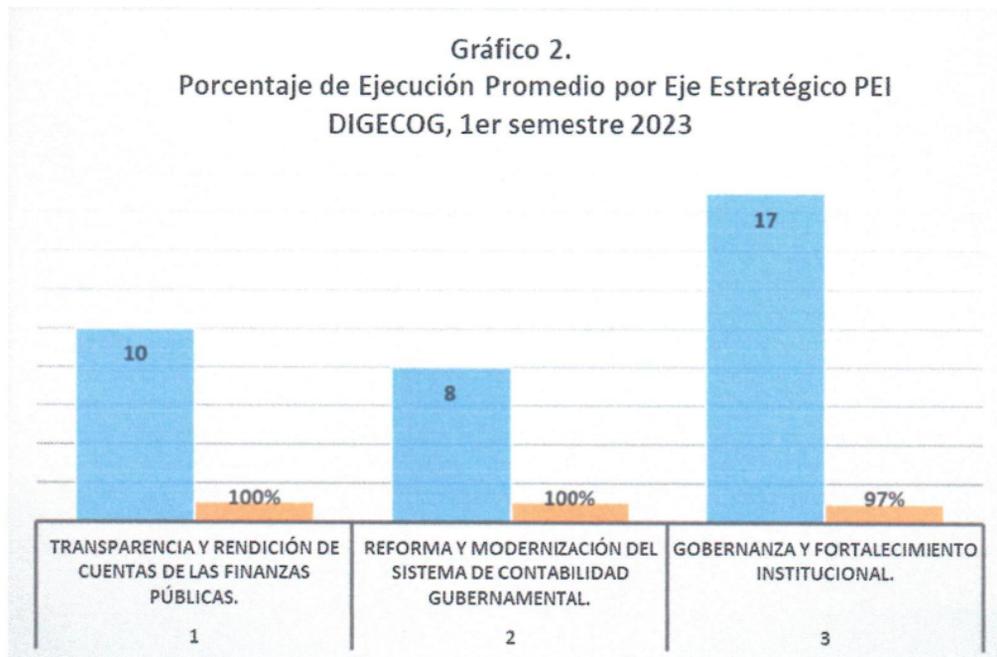
Para el primer semestre del año 2023, fueron programados un total de 35 indicadores, enmarcados en 3 ejes estratégicos, 11 objetivos y 10 áreas institucionales. De lo anterior, 21 indicadores fueron logrados con niveles “Alto” (60%) y 13 aplica para su ejecución en el segundo semestre (40%), tal y como se observa de manera porcentual en el gráfico No. 1.



Fuente: Elaboración propia a partir del tablero mando integral PEI DIGECOG 2021-2024.

De acuerdo con los datos evaluados, el porcentaje mayor de ejecución de metas programadas corresponde a los ejes estratégicos 1 y 2: “**Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas públicas**” y “**Reforma y modernización del Sistema de contabilidad gubernamental**”, con una ejecución promedio de un **100%**. De manera contraria, el menor porcentaje de cumplimiento de la meta planificada se le atribuye al eje estratégico 3: “**Gobernanza y fortalecimiento institucional**”, con un **97%** de ejecución.

No.	Ejes Estratégicos	Metas	% ejecución promedio
1	Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas públicas.	10	100%
2	Reforma y modernización del Sistema de contabilidad gubernamental.	8	100%
3	Gobernanza y fortalecimiento institucional.	17	97%



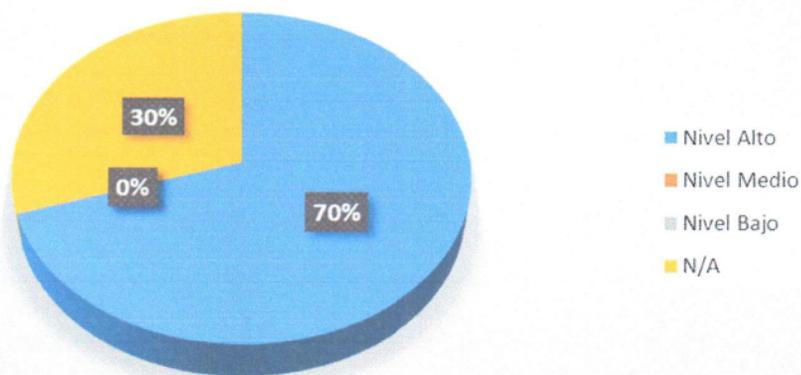
Fuente: Elaboración propia a partir del tablero mando integral PEI DIGECOG 2021-2024.

### 5.1 Eje Estratégico I: Transparencia y Rendición de Cuentas de las Finanzas Públicas.

Durante el año 2023, las áreas organizacionales vinculadas al eje estratégico I: “Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas públicas” ejecutaron acciones vinculadas a los objetivos estratégicos siguientes: producir informaciones económicas financieras, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas; lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia; y por último, proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos.

De manera general, de los **10** indicadores programados, el **70%** fueron logrados en niveles “**Alto**”, alcanzando un porcentaje promedio de efectividad por objetivo de un 100% de la ejecución de metas del eje estratégico I. En el gráfico No. 3 se señala el comportamiento de las metas evaluadas, donde el **30%** no aplica para este periodo.

**Gráfico 3.**  
Comportamiento metas Eje I, PEI DIGECOG 2021-2024,  
año 2023



Fuente: Elaboración propia a partir del monitoreo del tablero mando integral PEI DIGECOG 2021-2024, correspondiente al primer semestre del año 2023.

La programación anual y ejecución promedio del comportamiento de las metas para el 2023, correspondientes a este eje, se listan a continuación en la tabla No. 1:

**Tabla No. 1\_Programación Anual y Ejecución Promedio de Metas al 1er. Semestre 2023, Eje Estratégico No.1 del PEI Digecog 2021-2024**

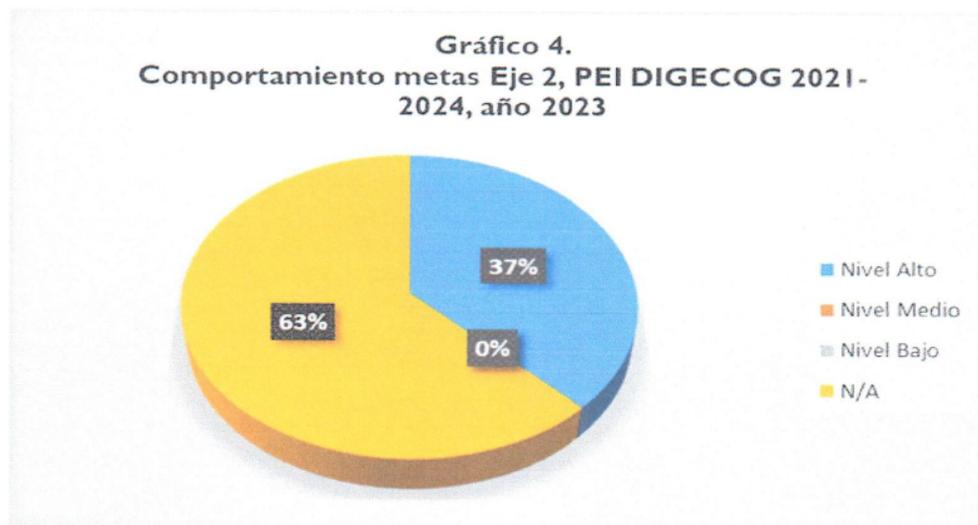
Áreas	Ejes estratégicos	Objetivos estratégicos	Indicadores	Real Año 2023	Meta semestre	Logro Semestre	Efectividad semestral 2023	Efectividad por Objetivo	Promedio por Eje
Dirección de Análisis de la Información Financiera		Producir informaciones económicas financieras, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas.	Cantidad de Estados de Resultados e Inversión de los Partes Interesados (organizaciones)	2	1	1	100%	100 0%	
			Publicación de informes Económicos, Financieros, Operativos e Informativos al Sistema de Compras y Subprogramas y la emisión de avisos	14	15	15	100%		
			Porcentaje de instituciones públicas en cumplimiento de las normativas contables	100%	100%	100%	100%		
Departamento de Comunicación	Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas públicas	Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la rentabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia.	Porcentaje de cumplimiento de plan de comunicación	62%	65%	100%	100%	100%	100%
			Entusiasmo de la campaña de comunicación digital (redes sociales)	1	N/A	N/A	N/A		
			Cantidad de nuevos seguidores en los puntos de redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram)	2081	N/A	N/A	N/A		
Oficina de Acceso a la Información		Proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos.	Porcentaje de solicitudes de información aprobadas satisfactoria y oportunamente a través del SAI	100%	100%	100%	100%	99%	
			Índice de cumplimiento de estándares de transparencia institucional	93%	100%	96%	100%		
			Porcentaje de quejas, denuncias, solicitudes y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna	99%	100%	92%	93%		

Fuente: Elaboración propia a partir de las matrices de evaluación al PEI 2021-2024 del primer semestre año 2023.

## 5.2 Eje Estratégico 2: Reforma y modernización del Sistema de Contabilidad Gubernamental.

El eje estratégico 2 del PEI 2021- 2024 se establece con el propósito de adecuar el marco jurídico de la institución, fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.

En ese sentido, el eje estratégico referido contó con la programación de **8** indicadores programados, los cuales se vinculan con tres objetivos estratégicos: “Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública”; “Adecuar el marco jurídico de la institución fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia” y “Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible, para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el sistema de contabilidad gubernamental y la rendición de cuentas”. Respeto a los resultados de la ejecución del primer semestre 2023, obtuvo un nivel “**Alto**” de cumplimiento del **100%** en el promedio de efectividad por objetivo de las metas programadas. De manera general, la ejecución promedio de las metas de los indicadores que conforman el eje 2, fue de un **37%** del total planificado, el **63%** no aplica para este periodo (ver tabla No. 2) con la programación anual y ejecución promedio de metas al primer semestre 2023.



**Fuente:** Elaboración propia a partir del monitoreo del tablero mando integral PEI DIGECOG 2021-2024, correspondiente al primer semestre del año 2023.

**Tabla No. 2\_Programación Anual y Ejecución Promedio de Metas al 1er. Semestre 2023, Eje Estratégico No. 2 del PEI Digecog 2021-2024**

Áreas	Ejes estratégicos	Objetivos estratégicos	Indicadores	Rece Año 2022	Meta semestre	Logro Semestre	Efectividad semestral 2023	Efectividad por Objetivos	Promedio por Eje
Dirección de Normas e Procedimiento	Subeje 1 Fortalecimiento del Sistema de Contabilidad Gubernamental	Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fidedigna y oportuna consolidación de la información económica, financiera y la eficiente gestión de la contabilidad pública.	Cantidad de documentos de normas, políticas y procedimientos contables	4	5	5	100%	100%	100%
Políticas de normas contables, los procedimientos de las instituciones de sector público no financiero			50%	N/A	N/A	N/A			
Manuales de procedimientos de implementación de las normativas contables			30%	N/A	N/A	N/A			
Departamento Jurídico		Adecuar el marco jurídico de la institución fortaleciendo el cumplimiento del sistema de contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.	Porcentaje de avance del cumplimiento de la Ley de Contabilidad Pública	30%	N/A	N/A	N/A	100%	
Porcentaje de acuerdos administrativos y/o jurídicos que afectan la gestión			100%	100%	100%	100%			
Nº de acciones en la implementación del programa de cumplimiento regulatorio contable			10%	N/A	N/A	N/A			
Dirección de Procesamiento Contable y Estadísticos		Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible, para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el sistema de contabilidad gubernamental y la rendición de cuentas.	Porcentaje de instituciones con el Sistema de Contabilidad Gubernamental implementado	31%	N/A	80%	N/A	100%	
Porcentaje de instituciones con Registros Contables Activos			100%	100%	100%	100%			
Porcentaje de instituciones del sector público y autónomas, provinciales, de la capacidad local, Empresas Públicas y Municipalidades adheridas en los transacciones económicas, al Programa de Conformación del Sistema de Contabilidad Gubernamental			100%	N/A	N/A	N/A			

Fuente: Elaboración propia a partir del monitoreo del tablero mando integral PEI DIGECOG 2021-2024, correspondiente al primer semestre del año 2023.

### 5.3 Eje Estratégico 3: Gobernanza y fortalecimiento institucional.

El eje estratégico “Gobernanza y fortalecimiento institucional” está orientado a aumentar la eficiencia, eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas para gestionar oportuna y eficiente los recursos financieros de la DIGECOG garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional.

En lo que respecta al primer semestre del año 2023, de un total de 17 indicadores programados, 11 fueron logrados en un nivel “Alto” con una ejecución que equivale a un nivel de cumplimiento del 97%, de efectividad por objetivo de las metas programadas. En la tabla No. 3 detalla la programación anual y ejecución promedio de metas al primer semestre 2023, eje estratégico 3 del PEI DIGECOG 2021-2024:

**Tabla No. 3 Programación Anual y Ejecución Promedio de Metas al 1er. Semestre 2023, Eje Estratégico No. 3 del PEI Digecog 2021-2024**

Áreas	Ejes estratégicos	Objetivos estratégicos	Indicadores	Dato Año 202	Meta semestre	1ro Semestr	Efectividad semestral 202	Efectividad por Objetivo	Promedio por Eje
Departamento de Recursos Humanos	Gobernanza y Fortalecimiento Institucional	Fortalecimiento y desarrollo de las capacidades del talento humano, asegurando el logro de los objetivos estratégicos, mayor productividad, crecimiento laboral, y eficiente gestión de recursos.	Porcentaje de Programas de Maestría y Posgrado de Nuevo Ingreso Implementados	30%	45%	45%	100%	100%	97%
			Nivel de Implementación del Plan de Fortalecimiento Ciudadano, Área Cultural, Personal Perteneciente a Cátedra Administrativa	50%	N/A	N/A	N/A		
			Cantidad de Plan de Desarrollo de Recursos Humanos Implementado	70%	20%	30%	100%		
			Nivel de adherencia del Comité de Evaluación	40%	40%	40%	100%		
			Porcentaje de cumplimiento de la meta de DUEI	90%	90%	90%	100%		
Departamento de Planificación y Desarrollo		Fortalecer el alineamiento estratégico, gestión de proyectos y el sistema de gestión de calidad para lograr la mejora continua de los servicios y la efectividad institucional.	Porcentaje de efectividad del POB	40%	50%	55.42%	100%		
			Cantidad de planes y/o subproyectos implementados que facilitan la gestión de proyectos	2	100%	100%	100%		
			Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad de procesos	90%	90%	90%	100%		
			Porcentaje de adherencia de servicios a tiempo	90%	90%	90%	100%		
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mejoramiento de la Institución (PMI)	90%	90%	90%	100%		
Departamento Administrativo o Financiero		Gestionar oportunamente los recursos financieros de la DIGECOG, garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto institucional, según el plan de ejecución de recursos	40%	70%	50%	100%		
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PAC)	40%	40%	70%	77%		
			Cantidad de reportes y/o informes implementados en el ámbito de las gestiones administrativas (Presupuesto, Gestión de Recursos Humanos, etc.)	1	N/A	N/A	N/A		
Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación		Aumentar la eficiencia, eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas.	Porcentaje de planes de capacitación y/o acciones implementadas al año de actualización y actualización de tecnología	N/A	N/A	N/A	N/A		
			Porcentaje de planes de capacitación y/o acciones implementadas al año de actualización y actualización de tecnología	4	N/A	N/A	N/A		
Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación	Aumentar la eficiencia, eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas.	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos en el sistema de gestión de la información	100%	100%	100%	100%			
		Porcentaje de adherencia del Plan de Infraestructura y/o tecnología en el cumplimiento de los compromisos	10%	N/A	N/A	N/A			

Fuente: Elaboración propia a partir del monitoreo del tablero mando integral PEI DIGECOG 2021-2024, correspondiente al primer semestre del año 2023.

**Tabla No. 4 Matriz de Efectividad Semestral PEI Digecog 2021-2024**

Objetivos Estratégicos PEI 2021-2024	Productos	Meta Semestral Programada 2023	Metas Proyectadas				Logro Semestral Ejecutado 2023	Efectividad Semestral 2023
			2021	2022	2023	2024		
Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública.	Compendios de normas, políticas y procedimientos contables elaborados.	6	0	4	6	0	5	83%
	Técnicos de las áreas financieras y contables del Sector Público No Financiero capacitados en las normativas contables.	N/A	50%	50%	20%	30%	N/A	N/A
	Instituciones calificadas en el cumplimiento de las normativas contables.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Objetivos Estratégicos PEI 2021-2024	Productos	Meta Semestral Programada 2023	Metas Proyectadas				Logro Semestral Ejecutado 2023	Efectividad Semestral 2023
			2021	2022	2023	2024		
Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el Sistema de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas.	Instituciones con el Sistema de Contabilidad Gubernamental Implementado.	31%	0%	23%	31%	39%	N/A	N/A
	Instituciones con registros contables validados conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Instituciones descentralizadas y/o autónomas, instituciones de la Seguridad Social, Empresas Públicas y Municipalidades asesoradas en sus transacciones económicas y financieras conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Producir informaciones económicas financiera, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas.	Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas elaborados oportunamente.	1	2	2	2	2	1	100%
	Informes Económico-Financieros orientadas a fortalecer el Sistema de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas.	15	100%	100%	100%	100%	15	100%
Fortalecimiento y desarrollo de las capacidades del talento humano, asegurando el logro de los objetivos estratégicos, mayor productividad, crecimiento laboral, y eficiente gestión de excelencia.	Programa de Mentoría Personal de Nuevo Ingreso Implementado.	45%	N/A	90%	90%	N/A	45%	100%
	Implementación del Plan de Entrenamiento Cruzado, áreas sustantivas Personal pertenecientes a carrera administrativa.	N/A	N/A	30%	50%	10%	N/A	N/A
	Plan de sucesión de mentoría implementado.	30%	N/A	70%	30%	0%	30%	100%
	Nivel de satisfacción del Clima Organizacional.	90%	90%	90%	90%	N/A	90%	100%
Fortalecer el alineamiento estratégico, gestión de proyectos y el sistema de gestión de calidad para lograr la mejora continua de los servicios y la efectividad institucional.	Cumplimiento de las metas del PEI.	94%	90%	92%	94%	95%	99%	105%
	Efectividad del POA alcanzada.	100%	97%	97%	98%	98%	99.6%	99.6%
	Proyectos estratégicos gestionados por la oficina de gestión de proyectos.	100%	1	2	2	1	100%	100%
	Cumplimiento de los indicadores de calidad y proceso.	91%	85%	88%	91%	94%	96%	105%
	Satisfacción de usuarios externos.	96%	95%	96%	97%	98%	98%	102%
	Implementación del Plan de Mejora de la Autoevaluación CAF.	90%	85%	85%	90%	90%	90%	100%

Objetivos Estratégicos PEI 2021-2024	Productos	Meta Semestral Programada 2023	Metas Proyectadas				Logro Semestral Ejecutado 2023	Efectividad Semestral 2023
			2021	2022	2023	2024		
Gestionar oportuna y eficientemente los recursos financieros de la DIGECOG garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional.	Cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros.	35%	99%	88%	89%	91%	51%	145%
	Cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).	92%	88%	90%	92%	95%	71%	77%
	Compras realizadas que contribuyen a la mejora del medio ambiente (compras sostenibles).	N/A	N/A	N/A	0.5%	1%	N/A	N/A
	Plan de expansión y adecuación institucional para la estructuración y habilitación de nuevas oficinas.	N/A	N/A	N/A	50%	50%	N/A	N/A
	Sistema informático implementado para la gestión de los servicios administrativos. (Requisiciones, gestión de salones para eventos, entre otros).	N/A	N/A	I	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cumplimiento de los cronogramas para la automatización de los procesos Internos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Plan de infraestructura tecnológica con alta disponibilidad y contingente, ejecutado.	N/A	25%	25%	25%	25%	N/A	N/A
Adecuar el marco jurídico de la institución fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.	Anteproyecto de ley Contabilidad Pública, elaborado.	N/A	20%	30%	50%	N/A	N/A	N/A
	Acuerdos interinstitucionales implementados para eficientizar la gestión.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Implementación del programa de cumplimiento regulatorio o compliance.	N/A	N/A	10%	15%	75%	N/A	N/A
Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin	Reconocimiento y aceptabilidad institucional.	N/A	N/A	N/A	50%	60%	N/A	N/A
	Cumplimiento del plan de comunicación	85%	80%	80%	85%	85%	100%	117%
	Campaña de comunicación digital realizada.	N/A	I	I	I	I	N/A	N/A

Objetivos Estratégicos PEI 2021-2024	Productos	Meta Semestral Programada 2023	Metas Proyectadas				Logro Semestral Ejecutado 2023	Efectividad Semestral 2023
			2021	2022	2023	2024		
de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia.	Nuevos seguidores en el conjunto de redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram).	N/A	1,000	1,000	1,000	1,000	N/A	N/A
	Solicitudes de información respondidas satisfactoria y oportunamente a través del SAIP.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Cumplimiento de estándares de transparencia institucional.	100%	100%	100%	100%	100%	96%	96%
	Quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.	100%	100%	100%	100%	100%	92%	92%

Fuente: Elaboración propia a partir de los objetivos y metas del Plan Estratégico Institucional, DIGECOG 2021-2024.

## Conclusiones

Luego de analizar los resultados de ejecución de las metas programadas en el PEI 2021-2024, por las diversas áreas del DIGECOG, se presentan los siguientes hallazgos:

- Del total de 35 indicadores, enmarcados en 3 ejes estratégicos, 11 objetivos y 10 áreas institucionales programados en el PEI 2021-2024, para el año 2023, el 60% de las metas planificadas fueron logradas, y el 40% restante de metas no aplica para el periodo evaluado.
- Respecto al logro promedio de metas por eje estratégico, sobre los ejes 1 Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas públicas y 2 Reforma y modernización del Sistema de contabilidad gubernamental, obtuvieron la mayor valoración, con un 100% de ejecución de lo planificado. De manera contraria, el menor porcentaje de cumplimiento de la meta planificada se le atribuye al eje estratégico 3 Gobernanza y fortalecimiento institucional, con un 97% de ejecución.
- Es importante destacar que existen diversas metas que se han mantenido la efectividad por objetivo desde la formulación del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, las cuales han logrado ser actualizadas a tiempo, para ser ajustadas a la realidad del periodo correspondiente, provocado que no se afecte la calificación por eje, lo cual se aprecia en los valores de ejecución y evaluación reseñados en el presente informe.
- Para cada producto, se calcula la efectividad de cumplimiento de la meta dividiendo la ejecución física registrada entre la programación, finalmente se multiplica por el peso del criterio para obtener el resultado de este.

## Consideraciones Generales

Con la finalidad de velar por el logro de las metas asociadas a los objetivos estratégicos PEI 2021-2024 enunciados para cada uno de los ejes en los planes operativos anuales de las distintas áreas del Digecog, y en procura de una gestión eficaz, eficiente y transparente de los riesgos, se sugiere tomar en consideración las siguientes recomendaciones generales:

- Fortalecer la alineación del POA-PACC-PRESUPUESTO para mayor articulación de la planificación estratégica con la operativa, de manera que exista una armonía entre la formulación inicial y evaluación posterior de las metas establecidas con la intención de procurar una mayor eficiencia de los recursos de la planificación institucional.
- Cumplir, en la medida de lo posible, con los tiempos establecidos para el ciclo de planificación, velando porque los indicadores y metas sean formulados acorde al alcance y/o competencia institucional, de modo que exista información relevante para la toma de decisiones oportuna.
- Impulsando el fortalecimiento de la integración por parte de la máxima autoridad ejecutiva y los responsables de las áreas ejecutoras en la formulación, monitoreo y evaluación del Plan Estratégico Institucional.
- Promover los ejercicios de actualización oportuna de las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional, a fin de procurar mantener un nivel de ejecución “Alto” de las metas planificadas.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Sra. Jessica Nina Ovalles	 Sra. Laura Pérez Lalane	 Sr. Romulo Arias Moscat
Especialista del Dpto. de Planificación y Desarrollo	Enc. del Dpto. de Planificación y Desarrollo	Director General