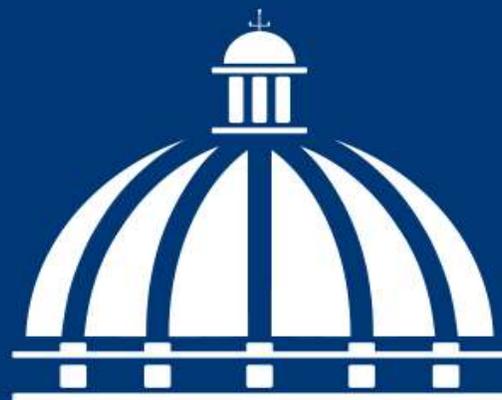


Encuesta Semestral sobre los Servicios Públicos Externos Ofrecidos por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, correspondiente al periodo julio-diciembre 2024



Dirección General de Contabilidad Gubernamental

Corte agosto-diciembre 2024.

FICHA TÉCNICA

☐ **ÁMBITO:** Sede de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental.

<i>Asistencia Técnica en el Sistema de Contabilidad Gubernamental</i>	32
<i>Capacitaciones a las instituciones en el Sistema de Contabilidad Gubernamental</i>	45
TOTAL	77

☐ **METODO A UTILIZAR:** Cuestionario vía correo electrónico.

☐ **Fecha de Aplicación:** 22 noviembre 2024 –11 diciembre 2024.

☐ **RESPONSABLES:** Laura Perez Lalane, Encargada del departamento de Planificación y Desarrollo; Ruth Medina, Coordinador de Proyectos y Ninoska Martes, Analista de Calidad.

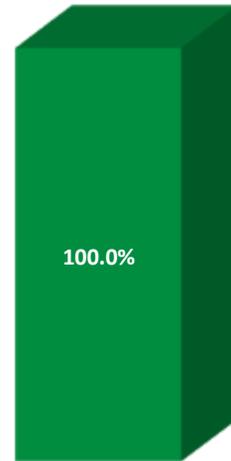


RESULTADOS DE SATISFACCIÓN : Servicios ofrecidos a usuarios institucionales.



DIMENSIÓN: AMABILIDAD/TRATO DEL PERSONAL.

¿Cómo califica el trato/amabilidad
recibido del personal?

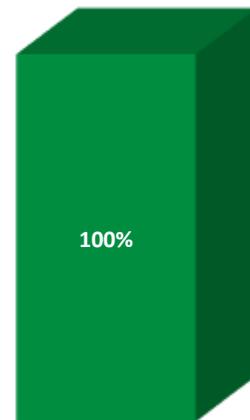


■ Satisfecho



DIMENSIÓN: PROFESIONALIDAD.

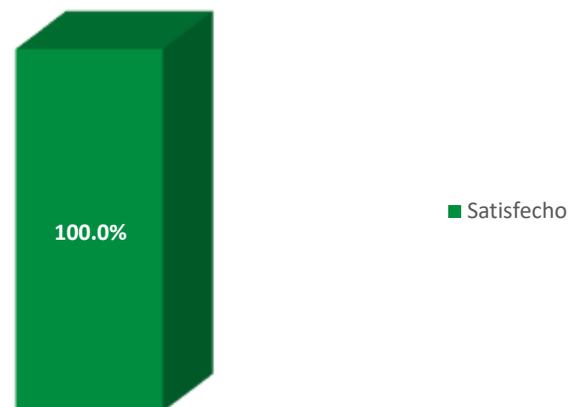
¿Cómo valora usted la profesionalidad del personal que le atendió?



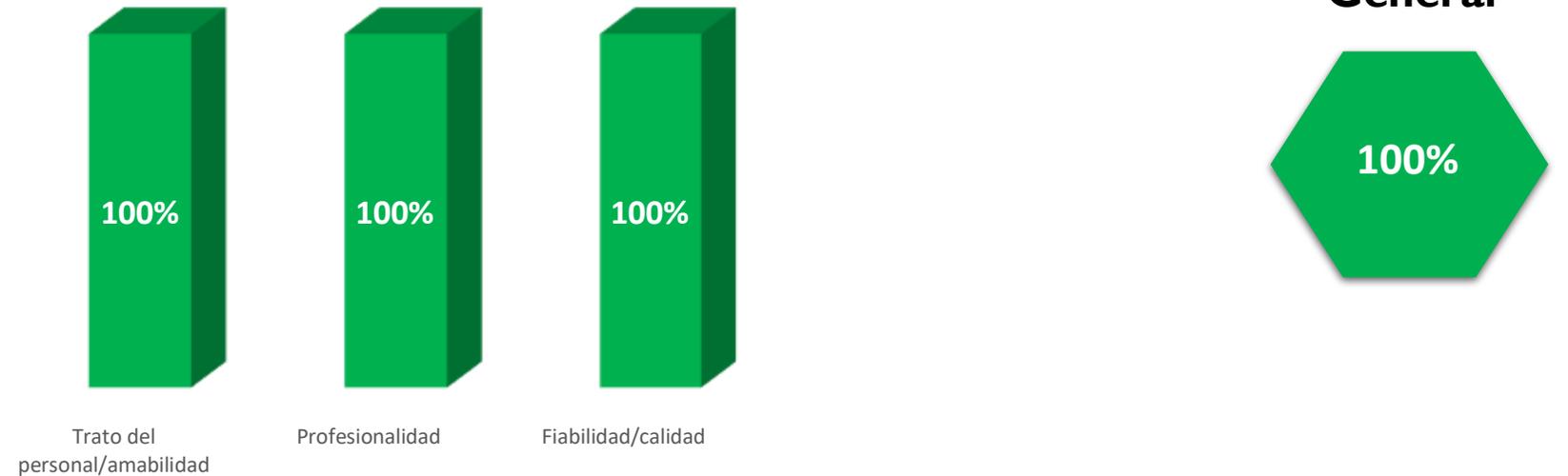
■ Satisfecho

DIMENSIÓN: FIABILIDAD/CALIDAD.

¿Cómo califica la fiabilidad/calidad de la información
brindada por el personal?



PROMEDIO DE SATISFACCIÓN GENERAL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA.



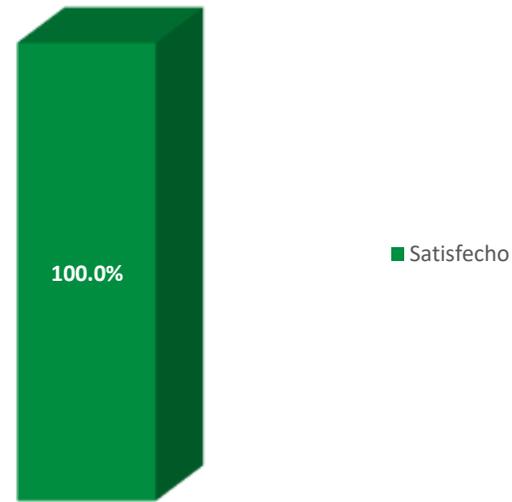
7

Base: 100% Total muestra



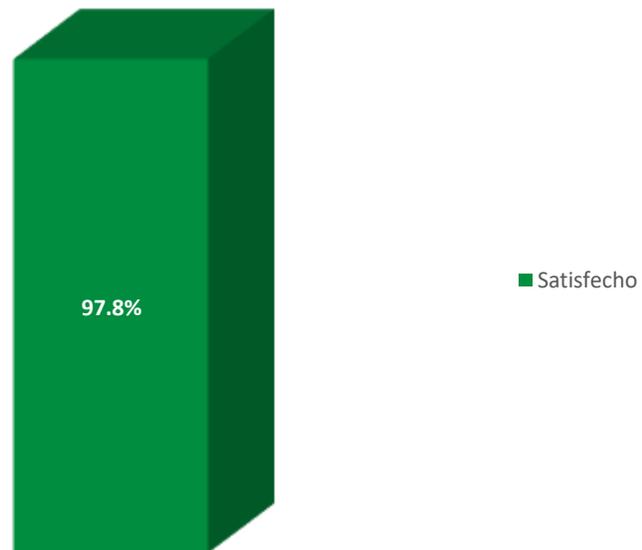
DIMENSIÓN: TRATO DEL PERSONAL/AMABILIDAD.

¿Cómo califica el trato/amabilidad
recibido del personal?



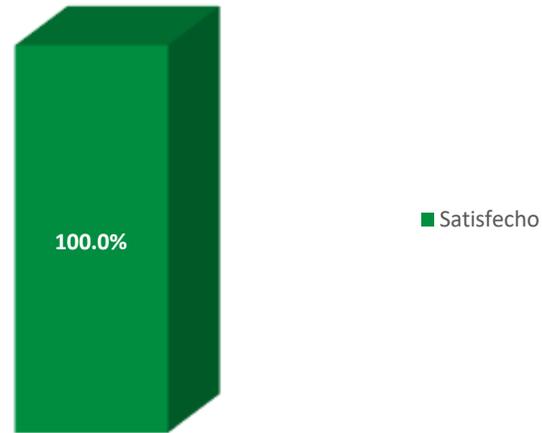
DIMENSIÓN: PROFESIONALIDAD

¿Cómo valora usted la profesionalidad del personal que le atendió?



DIMENSIÓN: TIEMPO DE RESPUESTA.

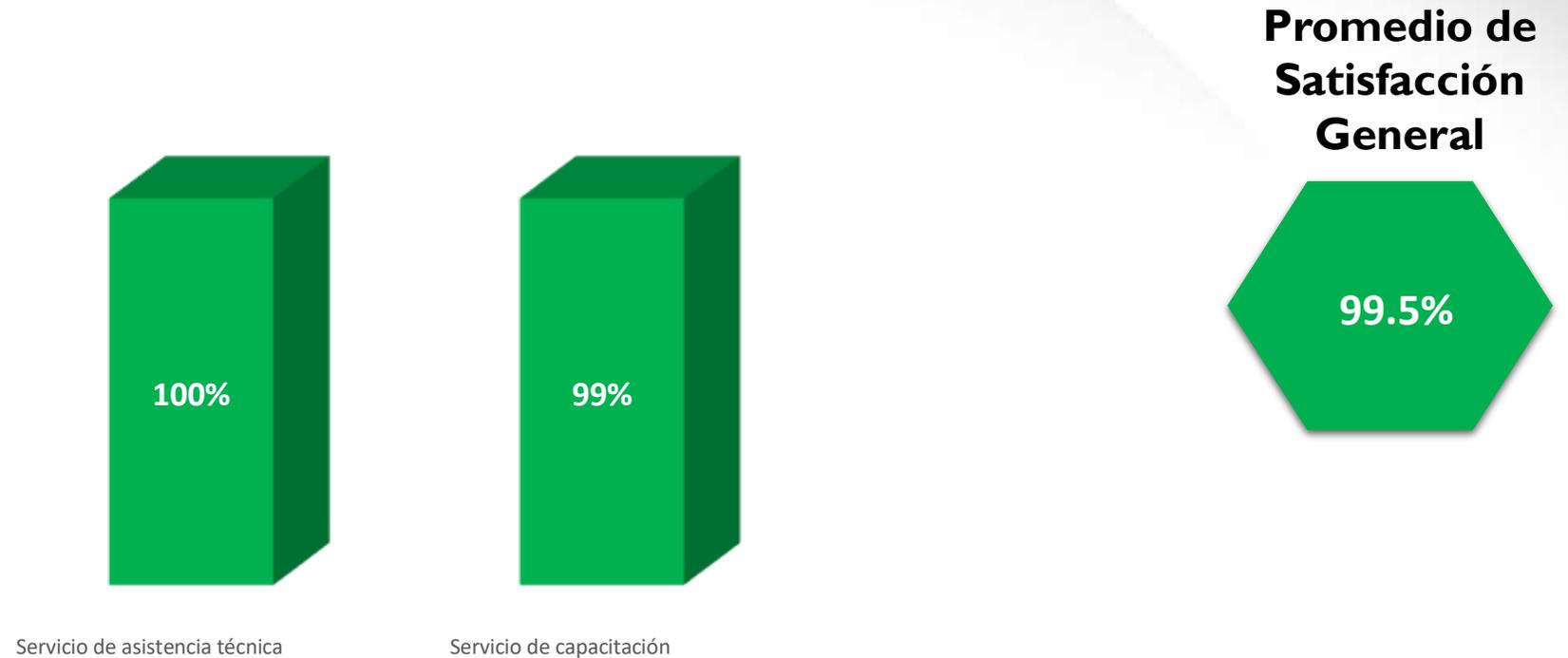
¿Qué tan satisfecho se encuentra con
el tiempo de respuesta en el que
recibió el servicio, por parte de la
institución?



PROMEDIO DE SATISFACCION GENERAL DEL SERVICIO DE CAPACITACION A INSTITUCIONES PUBLICAS FINANCIERAS.



PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO.



12

Base: 100% Total muestra

