

Plan de Acción para la  
Gestión del Cambio  
2025

Actividad o Hito	Objetivo	Responsable	Descripción	Fecha	Resultado
Benchmarking de Gestión del cambio	Identificar las mejores prácticas de Gestión del Cambio en otra institución.	Departamento de Planificación y Desarrollo.	Se llevó a cabo un proceso de benchmarking con una institución externa (Prosci Iberia and Latam, Mexico), lo que permitió reforzar la idea de la importancia de implementar los beneficios de la Gestión del Cambio. Además, se tuvo la oportunidad de conocer cómo esta herramienta facilita la identificación y aplicación de los mejores procesos para lograr una mayor productividad en las instituciones.	feb-23	Fortalecido el conocimiento sobre Gestión del Cambio
Formulación de TDRs para contratar una consultoría para la implementación de gestión del cambio	Contratar una consultoría para implementar un programa de trabajo para la gestión del cambio en la Digecog.	Departamento de Planificación y Desarrollo	Elaborar los términos de referencia donde se explique qué tipo de consultoría se quiere y se plasme cómo lo vamos a hacer, cuáles son las actividades que se van a realizar y los resultados que queremos tener.	feb-25	Contratado consultor para la implementación de la Gestión del Cambio en la Digecog.
Socializar proyecto Gestión del Cambio	Dar a conocer la importancia de la Gestión del Cambio en la Digecog	Departamento de Planificación y Desarrollo.	Realizar la socialización con los colaboradores del Dpto. de Planificación y Desarrollo, donde se le presentó lo que es la Gestión del Cambio y el impacto de la implementación de esta metodología en la Digecog.	abr-25	Conocida la metodología sobre la Gestión del Cambio
Programa y metodología propuesta para implementar la Gestión del Cambio	Presentar programa de trabajo por parte de la consultoría.	Depto. De Planificación y Desarrollo	Conocer de manera clara el programa de trabajo sobre la gestión del cambio para asegurar que el contenido a desarrollar aborde claramente los beneficios del cambio y apoye a los colaboradores durante la transición.	may-25	Ejecutado e implementado el programa de gestión del cambio.
Socialización la Gestión del Cambio con todos los colaboradores para motivar la cultura del cambios en la organización.	Familiarizar a los participantes con los conceptos fundamentales de la Gestión del Cambio, para promover la comprensión de su importancia para que la transformación sea efectiva.	Depto. De Planificación y Desarrollo	Socializar la gestión del cambio con los Colaboradores es crucial para el éxito de cualquier iniciativa de cambio dentro de una organización, ya que crea conciencia y comprensión de los cambios a realizar, fomenta la participación y sentido de pertenencia y reduce la resistencia que suele surgir del miedo a lo desconocido de la falta de información.	jun-25	Lograda una mayor aceptación y comprensión de los procesos de cambio entre los colaboradores.
Capacitación en Gestión de Cambio.	Capacitar a los participantes en los principios, herramientas y técnicas de la Gestión del Cambio, para que puedan planificar, implementar y gestionar eficazmente procesos de cambio organizacional.	Depto. De Planificación y Desarrollo	La capacitación en gestión del cambio es fundamental para asegurar que las personas estén preparadas y sean capaces de manejar los cambios de manera efectiva, reduciendo el riesgo de fracaso y aumentando la probabilidad de éxito. Se desarrollan habilidades de liderazgo, resistencia al cambio, mejora la comunicación minimizando el impacto negativo.	Julio-agosto, septiembre 2025	Disminuida la resistencia al cambio, mejorando la disposición para adaptarse a nuevas estrategias y procesos.
Escogencia y formación de equipos de Gestión del Cambio	Facilitar y asegurar la implementación exitosa del cambios dentro de la institución	Depto. De Planificación y Desarrollo	Estos equipos se encargan de gestionar el impacto de las transiciones, como pueden ser la adopción de nuevas tecnologías, la reestructuración organizativa, la modificación de procesos o la implementación de nuevas estrategias	nov-25	Conformado equipo de gestión del cambio altamente capacitado y comprometido con el éxito de las iniciativas dentro de la institución, jugando un rol clave en la gestión de los cambios en la organización.
Planificación e Implementación del Cambio	Afianzar que la transición sea efectiva y eficiente en los procesos, sistemas, o estructuras dentro de la institución.	Depto. De Planificación y Desarrollo	Es un proceso metódico donde se va primero a identificar el Cambio que se quiere lograr en la institución, definiendo todos los pasos necesarios para su logro y, segundo, se desarrollará un plan para la implementación del Cambio que se quiere, de manera que sea exitoso y se mantenga a lo largo del tiempo.	Inicio piloto enero 2026	Implementada y aplicada la metodología de gestión de cambio a los procesos organizacionales de la Digecog
Monitoreo y evaluación de la implementación de la metodología	Asegurar que la implementación de la metodología de gestión del cambio se esté llevando a cabo según lo planeado.	Depto. De Planificación y Desarrollo	Se realizará un seguimiento continuo de la implementación o aplicación de gestión del cambio a los nuevos procesos organizacionales, con el fin de ajustar la estrategia si es necesario y asegurar que la transición se mantenga eficiente y alineada con los objetivos establecidos y corregir posibles desviaciones en tiempo real.	Post-finalizado el proyecto	Se logró identificar y corregir a tiempo posibles inconvenientes durante la implementación, garantizando que la metodología de gestión del cambio se aplicara de manera efectiva y sin contratiempos. El monitoreo permitió una transición fluida, asegurando que los procesos se adaptaran correctamente a las nuevas estructuras y métodos de trabajo.