

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

RDC-PD-018

Informe de Ejecución  
Primer trimestre 2025.



## Recordamos el semáforo de referencia

Nivel de Cumplimiento		
Bajo	Medio	Alto
>69%	>70% - <89%	<90% - <100%

# Plan Operativo Anual 2025

## Monitoreo Primer Trimestre

Durante 1er. trimestre 2025, la Digecog presenta resultados satisfactorios en la ejecución de todas las actividades e indicadores definidos en el Plan Operativo Anual, presentando un cumplimiento general de 99% de efectividad institucional.

Fueron monitoreados un total de 49 indicadores y 240 actividades distribuidos en las 10 áreas de la institución.

Dos (02) departamentos presentaron actividades pendientes de realizar y se les estará dando seguimiento para completar las evidencias de la ejecución.

Estos resultados muestran la transparencia y responsabilidad con la que las Direcciones y Departamentos han asumido los diferentes compromisos plasmados en los POA.

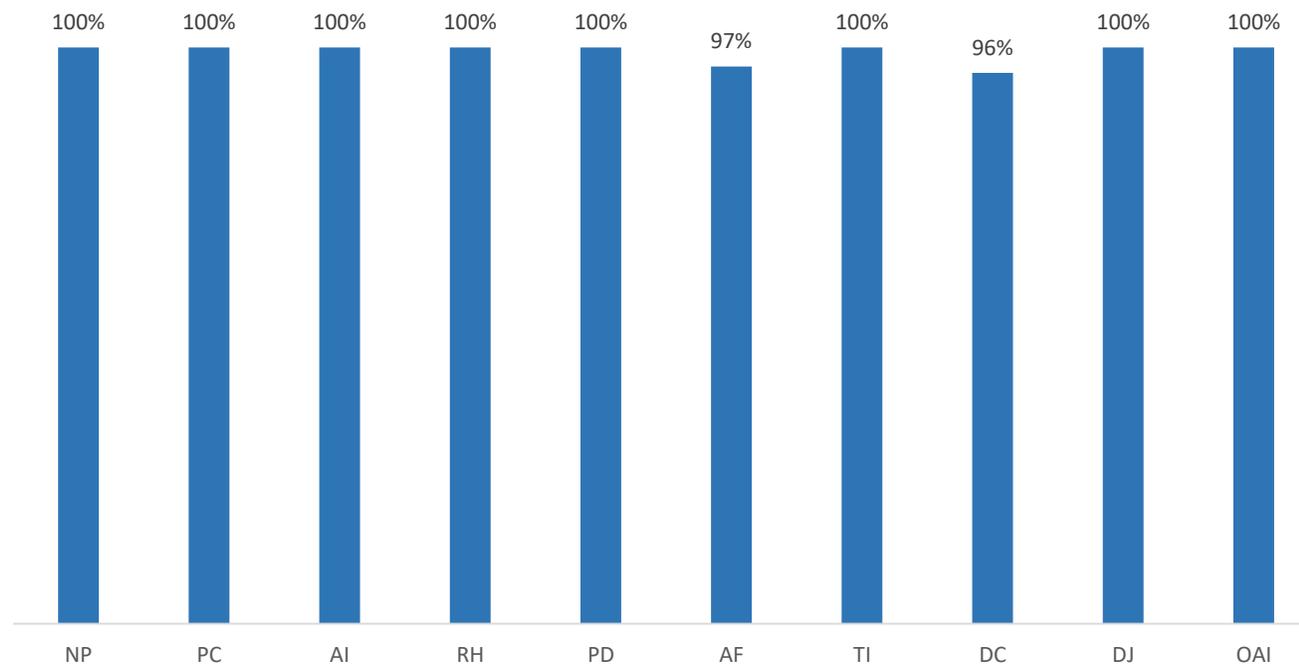
# Resumen general Efectividad POA Primer trimestre 2025

Departamentos	Indicadores		Actividades		Efectividad General	Observaciones Generales
	Cantidad	Efectividad	Cantidad	Efectividad		
Dirección de Normas y Procedimientos	4	60%	11	40%	100%	N/A
Dirección de Procesamientos Contables y Estados Financieros	4	48%	12	40%	100%	N/A
Dirección de Análisis de la Información Financiera	2	60%	26	40%	100%	N/A
Departamento de Recursos Humanos	10	60%	22	40%	100%	N/A

# Resumen general Efectividad POA Primer trimestre 2025

Departamentos	Indicadores		Actividades		Efectividad General	Observaciones Generales
	Cantidad	Efectividad	Cantidad	Efectividad		
Departamento de Planificación y Desarrollo.	3	60%	40	40%	100%	N/A
Departamento Administrativo y Financiero	4	60%	50	37%	97%	Para el Presente periodo el Departamento posee cuatro (4) actividades sin realizar.
Departamento de Tecnología de la Información	7	60%	20	40%	100%	N/A
Departamento de Comunicaciones	3	60%	11	36%	96%	Para el Presente periodo el Departamento posee dos (2) actividades sin realizar.
Departamento Jurídico	8	60%	20	40%	100%	N/A
Oficina de Acceso a la Información	6	60%	28	40%	100%	N/A

# Gráfico general Efectividad POA Primer trimestre 2025



# Ejecución detallada del Primer trimestre Plan Operativo Anual 2025

# Dirección de Normas y Procedimientos

Nombre del Indicador	Meta programada	2025			Promedio ejecución trimestre
	T1	Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-NP-001</b> Cantidad de informes técnicos elaborados, que surjan del análisis de brecha sobre las actualizaciones normativas nacionales e internacionales	1	N/A	N/A	2	100%
<b>FII-DIGECOG-NP-004</b> Cantidad de técnicos de las áreas financieras activos en el programa de nivelación.	300	N/A	N/A	305	100%
<b>FII-DIGECOG-NP-006</b> Cantidad de centros educativos y gremiales, a los que se les orienta sobre el Sistema de Contabilidad Gubernamental.	1	N/A	N/A	1	100%
<b>FII-DIGECOG-NP-007</b> Porcentajes de instituciones incorporadas en el SINOC.	81%	N/A	N/A	81%	100%
Total de indicadores medidos T1: 4					



# Dirección de Procesamiento Contable

Nombre del Indicador	Meta programada	2025			Promedio ejecución trimestre
	T1	Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-PC-005</b> Cantidad de Estados Financieros del Gobierno Central elaborados al Cierre 2024 y Corte e Intermedio 2025.	1	N/A	1	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-PC-006</b> Cantidad de Estados Financieros Consolidados del Sector Público No Financiero, Gobierno General, Empresas Públicas No Financieras y Gobiernos Locales elaborados al Cierre 2024 y Corte 2025.	1	N/A	1	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-PC-007</b> Porcentaje de instituciones del Sector Público con sus registros contables y presupuestarios en materia de Ingresos, Gastos, Activos Financieros, No Financieros y Pasivos Financieros monitoreados y validados.	100%	N/A	100%	100%	100%
Total de indicadores medidos T1: 3					



# Dirección de Análisis de la Información Financiera

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2025			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-AI-002</b> Cantidad de Informes analíticos y documentos estadísticos elaborados para la toma de decisiones.	7	N/A	1	6	100%
<b>FII-DIGECOG-AI-003</b> Cantidad de Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas elaborados oportunamente.	1	N/A	1	N/A	100%
Total de indicadores medidos T1: 2					

Efectividad Departamento



# Departamento de Recursos Humanos

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2025			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-RH-005</b> Porcentaje de nombramientos emitidos acorde a las contrataciones realizadas.	100%	N/A	100%	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-RH-007</b> Cantidad de informes de ausentismo laboral	3	1	1	1	100%
<b>FII-DIGECOG-RH-008</b> Porcentaje de nóminas elaboradas en plazo oportuno.	100%	100%	100%	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-RH-009</b> Porcentaje de hojas de cálculo generadas para derechos adquiridos en un plazo oportuno.	100%	N/A	N/A	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-RH-012</b> Porcentaje de acuerdos desempeño laboral gestionados	100%	100%	N/A	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-RH-013</b> Porcentaje de personal de nuevo ingreso evaluado en período probatorio.	100%	N/A	N/A	100%	100%



# Departamento de Recursos Humanos

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2025			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-RH-014</b> Porcentaje de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales reportados al IDOPPRIL.	100%	N/A	100%	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-RH-015</b> Cantidad de actividades de promoción y prevención en la salud efectuadas, procurando la igualdad de género.	1	1	N/A	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-RH-016</b> Cantidad de reportes de enfermedades epidemiológicas remitidos a la DIEPI.	13	5	4	4	100%
<b>FII-DIGECOG-RH-017</b> Porcentaje de indicadores de gestión actualizados.	100%	98%	99%	96%	98%
Total de indicadores medidos T1: 10					



# Departamento de Planificación y Desarrollo

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2025			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-PD-007</b> Porcentaje de cumplimiento del programa de auditorías interna.	20%	N/A	N/A	20%	100%
<b>FII-DIGECOG-PD-010</b> Porcentaje de eficacia de la gestión integral de riesgos y oportunidades a objetivos y procesos.	90%	90%	N/A	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-PD-014</b> Cantidad de informes de rendición de cuentas y avances de la gestión elaborados, en tiempo oportuno.	9	5	1	3	100%
<b>FII-DIGECOG-PD-015</b> Porcentaje de cumplimiento del Índice de Control Interno.	95%	100%	N/A	N/A	100%
Total de indicadores medidos T1: 4					



# Departamento Administrativo y Financiero

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2025			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-AF-002</b> Índice de SISCOMPRAS.	92%	N/A	N/A	95%	100%
<b>FII-DIGECOG-AF-004</b> Porcentaje de ejecución del cronograma del Plan de Mantenimiento de la Planta Física, Vehículos, Equipos y Servicios de Mayordomía 2025.	25%	N/A	N/A	25%	100%
<b>FII-DIGECOG-AF-005</b> Porcentaje de avance del plan de gestión documental y digitalización.	25%	N/A	N/A	25%	100%
<b>FII-DIGECOG-AF-006</b> Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros.	18%	N/A	N/A	18%	100%
<b>FII-DIGECOG-AF-007</b> Cantidad de inventarios de bienes muebles y de consumo realizados.	4	2	1	1	100%
Total de indicadores medidos T1: 5					



# Departamento de Tecnología de la Información

Nombre del Indicador	Meta programada	2025			Promedio ejecución trimestre
	T1	Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-TI-002</b> Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento de la Infraestructura TIC.	100%	100%	100%	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-TI-007</b> Porcentaje de cumplimiento del cronograma de desarrollo de sistemas de información para la automatización de los procesos internos.	100%	N/A	N/A	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-TI-008</b> Porcentaje de actualizaciones de los sistemas internos.	100%	100%	100%	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-TI-009</b> Porcentaje de asistencia tecnológica brindada interna y externa, realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-TI-010</b> Nivel de satisfacción de los colaboradores con los servicios TIC, identificado por género.	88%	N/A	N/A	98%	100%
<b>FII-DIGECOG-TI-013</b> Porcentaje de accesos otorgados a la infraestructura TIC.	100%	100%	100%	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-TI-014</b> Número de respaldo de la información digital de la DIGECOG realizado.	13	5	4	4	100%
Total de indicadores medidos T1: 7					



# Departamento de Comunicaciones

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2025			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-DC-001</b> Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación institucional.	22%	N/A	N/A	22%	100%
<b>FII-DIGECOG-DC-003</b> Porcentaje de ejecución del plan de redes sociales según Nortic E-1.	22%	N/A	N/A	22%	100%
<b>FII-DIGECOG-DC-004</b> Porcentaje de ejecución del programa responsabilidad social.	22%	N/A	N/A	22%	100%
Total de indicadores medidos T1: 3					



# Departamento Jurídico

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2025			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-DJ-001</b> Porcentaje de acuerdos interinstitucionales elaborados y monitoreados.	95%	N/A	95%	95%	100%
<b>FII-DIGECOG-DJ-002</b> Porcentaje de avance en la implementación del programa de cumplimiento regulatorio o compliance.	90%	N/A	90%	90%	100%
<b>FII-DIGECOG-DJ-003</b> Cantidad de auditorías de cumplimiento legal.	1	N/A	1	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-DJ-004</b> Cantidad de leyes, reglamentos, decretos, procedimientos divulgados.	1	1	N/A	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-DJ-005</b> Cantidad de capítulos 1, sobre marco legal del Estado de Recaudación e Inversión de las Rentas (ERIR).	1	1	N/A	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-DJ-006</b> Porcentaje de procesos de compras y contrataciones realizados oportunamente.	100%	100%	100%	100%	100%

# Departamento Jurídico

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2025			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-DJ-007</b> Porcentaje de contratos y adendas elaborados, notariados o renovados.	100%	100%	100%	100%	
<b>FII-DIGECOG-DJ-008</b> Porcentajes de asesorías y procesos legales en respuesta a requerimientos de las áreas.	100%	100%	100%	100%	
Total de indicadores medidos T1: 8					

Efectividad Departamento



# Oficina de Acceso a la Información

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2025			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
<b>FII-DIGECOG-OAI-001</b> Porcentaje de cumplimiento de programas éticos y de Transparencia Activa Digecog.	100%	100%	100%	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-OAI-002</b> Porcentaje de solicitudes de información pública respondidas según los plazos establecidos en la Ley 200-04.	100%	100%	100%	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-OAI-003</b> Porcentaje de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.	100%	100%	100%	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-OAI-004</b> Porcentaje de los servicios brindados por la OAI.	98%	97%	98%	N/A	100%
<b>FII-DIGECOG-OAI-005</b> Cantidad de inventarios de bienes muebles y de consumo realizados.	90%	N/A	N/A	100%	100%
<b>FII-DIGECOG-OAI-006</b> Cantidad de informes estadísticos y de balance de gestión elaborados.	1	N/A	N/A	1	100%
Total de indicadores medidos T1: 6					



# Programación segundo trimestre por departamentos del Plan Operativo Anual 2025



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Dirección de Normas y Procedimientos

1

FIII-DIGECOG-NP-001

Cantidad de informes técnicos elaborados, que surjan del análisis de brecha sobre las actualizaciones normativas nacionales e internacionales

1

FIII-DIGECOG-NP-002

Cantidad de Subcompendio apuntan al compendio normativo y que fortalecen el marco normativo del sistema de contabilidad gubernamental, revisado.

500

FIII-DIGECOG-NP-004

Cantidad de técnicos de las áreas financieras activos en el programa de nivelación.



## Metas POA segundo trimestre del 2025

### Dirección de Normas y Procedimientos.

2

FIII-DIGECOG-NP-006

Cantidad de centros educativos y gremiales, a los que se les orienta sobre el Sistema de Contabilidad Gubernamental.

1

FIII-DIGECOG-NP-007

Porcentajes de instituciones incorporadas en el SINOC

82%

FIII-DIGECOG-NP-004

Cantidad de técnicos de las áreas financieras activos en el programa de nivelación.



# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros.

100%

FII-DIGECOG-PC-003

Porcentaje de la Implementación del Sistema de Consolidación Contable en las instituciones que remiten sus estados financieros.

7

FII-DIGECOG-PC-004

Cantidad de procedimientos operativos de procesamiento contable rediseñados.

100%

FII-DIGECOG-PC-005

Cantidad de Estados Financieros Consolidados del Sector Público No Financiero, Gobierno General, Empresas Públicas No Financieras y Gobiernos Locales elaborados al Cierre 2024 y Corte 2025.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA Segundo trimestre del 2025

## Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros.



8

### FII-DIGECOG-PC-006

Cantidad de Estados Financieros Consolidados del Sector Público No Financiero, Gobierno General, Empresas Públicas No Financieras y Gobiernos Locales elaborados al Cierre 2024 y Corte 2025.

100%

### FII-DIGECOG-PC-007

Porcentaje de instituciones del Sector Público con sus registros contables y presupuestarios en materia de Ingresos, Gastos, Activos Financieros, No Financieros y Pasivos Financieros monitoreados y validados.

95%

### FII-DIGECOG-PC-008

índice de satisfacción y experiencia del usuario mediante la implementación del área de asistencia técnica.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Dirección de Análisis de la Información Financiera.

43%

### FII-DIGECOG-AI-002

Cantidad de Informes analíticos y documentos estadísticos elaborados para la toma de decisiones.

95%

### FII-DIGECOG-AI-004

Porcentaje de Cumplimiento de la política de Cohesión Territorial.



# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento de Recursos Humanos.

45%

**FII-DIGECOG-RH-002**

Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación.

100%

**FII-DIGECOG-RH-006**

Cantidad de concursos efectuados para ingresos en cargos de carrera administrativa, cumpliendo con la política de género.

100%

**FII-DIGECOG-RH-005**

Porcentaje de nombramientos emitidos acorde a las contrataciones realizadas. .

1

**FII-DIGECOG-RH-006**

Cantidad de matriz de planificación de las necesidades de personal remitidas al Ministerio de Administración Pública (MAP) en el plazo establecido.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento de Recursos Humanos



12

**FII-DIGECOG-RH-007**

Cantidad de informes de ausentismo laboral

100%

**FII-DIGECOG-RH-008**

Porcentaje de nóminas elaboradas en plazo oportuno. .

50%

**FII-DIGECOG-RH-010**

Porcentaje de reconocimientos y acciones de integración ejecutadas. .

100%

**FII-DIGECOG-RH-009**

Porcentaje de personal de nuevo ingreso evaluado en período probatorio.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento de Recursos Humanos.



100%

**FII-DIGECOG-RH-014**

Porcentaje de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales reportados al IDOPPRIL. .

100%

**FII-DIGECOG-RH-012**

Porcentaje de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales reportados al IDOPPRIL.

15

**FII-DIGECOG-RH-015**

Cantidad de actividades de promoción y prevención en la salud efectuadas, procurando la igualdad de género.

53%

**FII-DIGECOG-RH-016**

Cantidad de reportes de enfermedades epidemiológicas remitidos a la DIEPI.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

**Departamento de  
Recursos Humanos.**

100%

**FII-DIGECOG-RH-017**

Porcentaje de indicadores de gestión actualizados.



# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento de Planificación y Desarrollo.

95%

### FII-DIGECOG-PD-001

Índice de satisfacción y experiencia de usuario externo identificado y analizado por género.

89%

### FII-DIGECOG-PD-002

Índice de satisfacción y experiencia de usuario interno identificado y analizado por género.

90%

### FII-DIGECOG-PD-005

Índice general de Cumplimiento PEI, POA y PACC.

90%

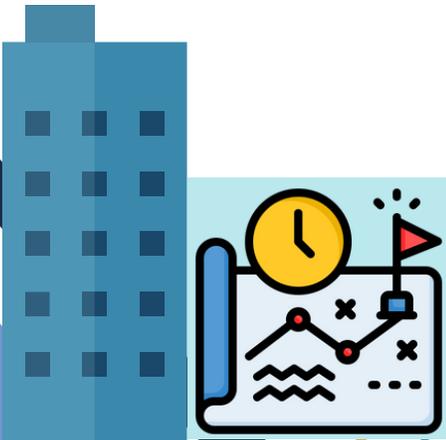
### FII-DIGECOG-PD-006

Porcentaje de cumplimiento del Plan de Innovación .

25%

### FII-DIGECOG-PD-007

Porcentaje de cumplimiento del programa de auditorías interna. .



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento de Planificación y Desarrollo.

90%

### FII-DIGECOG-PD-011

Porcentaje de implementación del modelo CAF. .

95%

### FII-DIGECOG-PD-012

Porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad y proceso.

36%

### FII-DIGECOG-PD-014

Cantidad de informes de rendición de cuentas y avances de la gestión elaborados, en tiempo oportuno.

80%

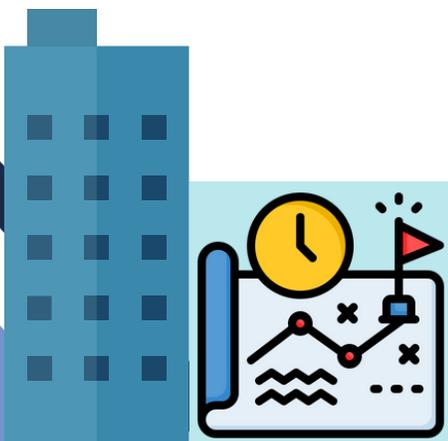
### FII-DIGECOG-PD-009

Porcentaje de no conformidades solucionadas en tiempo oportuno.

95%

### FII-DIGECOG-PD-015

Porcentaje de cumplimiento del Índice de Control Interno.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento Administrativo Financiero

92%

**FII-DIGECOG-AF-002**

Índice de SISCOMPRAS.

91%

**FII-DIGECOG-AF-003**

Porcentaje de satisfacción del personal interno con la calidad de los servicios brindados por el Departamento Administrativo Financiero.

25%

**FII-DIGECOG-AF-004**

Porcentaje de ejecución del cronograma del Plan de Mantenimiento de la Planta Física, Vehículos, Equipos y Servicios de Mayordomía 2025.

25%

**FII-DIGECOG-AF-005**

Porcentaje de avance del plan de gestión documental y digitalización.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento Administrativo Financiero

22%

### FII-DIGECOG-AF-006

Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros.

14

### FII-DIGECOG-AF-007

Cantidad de inventarios de bienes muebles y de consumo realizados.

3

### FII-DIGECOG-AF-08

Cantidad de informes financieros correspondientes al cierre 2024 y corte 2025, elaborados y remitidos oportunamente.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación



100%

**FII-DIGECOG-TI-001**

Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento de la Infraestructura TIC.

100%

**FII-DIGECOG-TI-003**

Porcentaje de adquisición, renovación y actualización de licencias y equipos.

5

**FII-DIGECOG-TI-003**

Cantidad de documentación de la infraestructura de la red realizada..

100%

**FII-DIGECOG-TI-007**

Porcentaje de cumplimiento del cronograma de desarrollo de sistemas de información para la automatización de los procesos internos.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación



**FII-DIGECOG-TI-008**

Porcentaje de actualizaciones de los sistemas internos.



**FII-DIGECOG-TI-009**

Porcentaje de asistencia tecnológica brindada interna y externa, realizadas.



**FII-DIGECOG-TI-010**

Nivel de satisfacción de los colaboradores con los servicios TIC, identificado por género.



**FII-DIGECOG-TI-012**

Cantidad de revalidación de los perfiles de usuarios en las diferentes plataformas.



# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación

100%

**FII-DIGECOG-TI-013**

Porcentaje de accesos otorgados a la infraestructura TIC.

53

**FII-DIGECOG-TI-014**

Número de respaldo de la información digital de la DIGECOG realizado.

3

**FII-DIGECOG-TI-015**

Número de Recertificación Nortic.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento de Comunicación

100%

**FII-DIGECOG-DC-001**

Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación institucional.

85%

**FII-DIGECOG-DC-003**

Porcentaje de ejecución del plan de redes sociales según Nortic E-1

85%

**FII-DIGECOG-DC-004**

Porcentaje de ejecución del programa responsabilidad social.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Departamento Jurídico

- 95%** **FII-DIGECOG-DJ-001**  
Porcentaje de acuerdos interinstitucionales elaborados y monitoreados. .
- 90%** **FII-Digecog-DJ-002**  
Porcentaje de avance en la implementación del programa de cumplimiento regulatorio o compliance.
- 6** **FII-DIGECOG-DJ-003**  
Cantidad de auditorías de cumplimiento legal.
- 100%** **FII-DIGECOG-DJ-006**  
Porcentaje de procesos de compras y contrataciones realizados oportunamente.
- 100%** **FII-DIGECOG-DJ-007**  
Porcentaje de contratos y adendas elaborados, notariados o renovados.
- 100%** **FII-DIGECOG-DJ-008**  
Porcentajes de asesorías y procesos legales en respuesta a requerimientos de las áreas.



# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Oficina de Acceso a la Información (OAI)

100%

### FII-DIGECOG-OAI-001

Porcentaje de cumplimiento de programas éticos y de Transparencia Activa Digecog.

100%

### FII-DIGECOG-OAI-002

Porcentaje de solicitudes de información pública respondidas según los plazos establecidos en la Ley 200-04.

100%

### FII-DIGECOG-OAI 03

Porcentaje de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna. .

98%

### FII-DIGECOG-OAI-004

Índice de cumplimiento de estándares de transparencia Institucional.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Metas POA segundo trimestre del 2025

## Oficina de Acceso a la Información.



**FII-DIGECOG-OAI-005**

Porcentaje de los servicios brindados por la OAI.



**FII-DIGECOG-OAI-006**

Cantidad de informes estadísticos y de balance de gestión elaborados.



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Plan Operativo Anual 2025

## Monitoreo primer trimestre



**Porcentaje efectividad**

**Elaborado por:**

*Alexandra Merán S.*  
Alexandra Merán Santana

Enc. Div. de Monitoreo de Programas, Planes y Proyectos.

**Aprobado por:**

*Laura Pérez Lalane*  
Laura Pérez Lalane

Enc. Dpto. de Planificación y Desarrollo.

