

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

RDC-PD-018

Monitoreo Segundo Trimestre

Semáforo de Referencia

Nivel de Cumplimiento		
Bajo	Medio	Alto
>69%	>70% - <89%	<90% - <100%



Monitoreo segundo trimestre Plan Operativo Anual (POA) 2025

Durante el **2do. trimestre**, la Digecog presenta un **98.40 % de efectividad institucional**, por resultados satisfactorios en la ejecución de todas las actividades e indicadores definidos en el **Plan Operativo Anual (POA) 2025**.

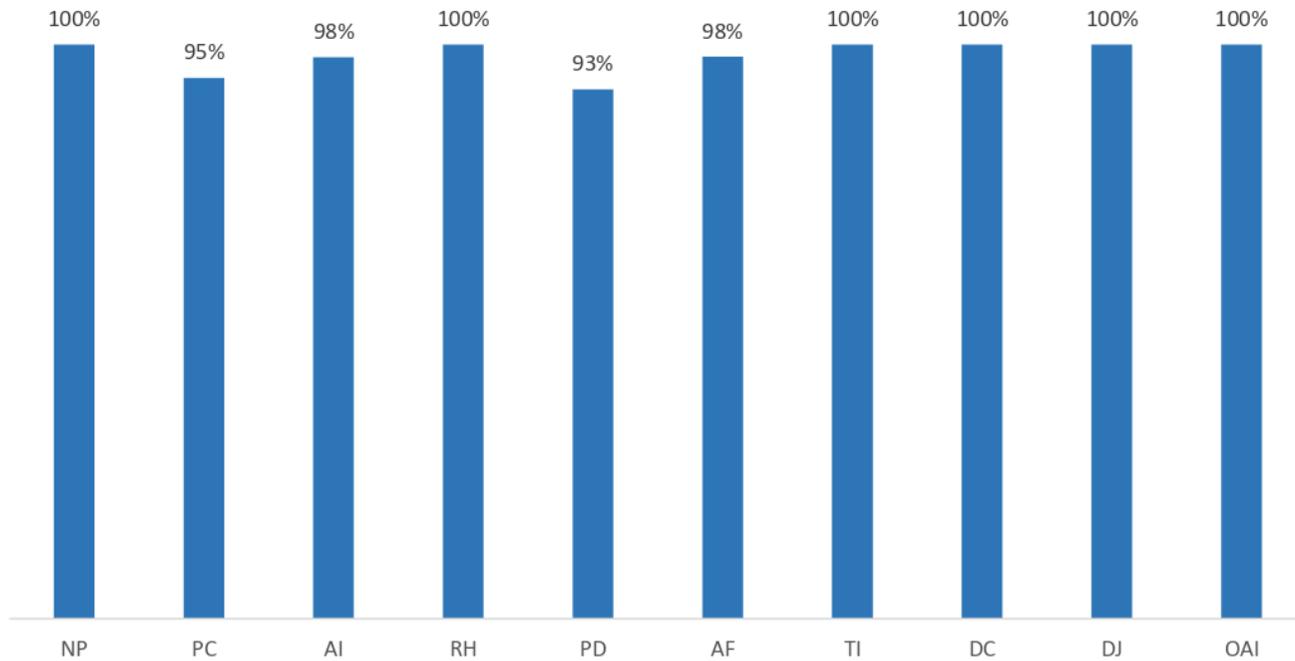
Sobre el porcentaje por alcanzar, según los reportes del SISMEP y tableros de mando, cuatro (04) departamentos tiene actividades y/o indicadores en proceso de ejecución. En tal sentido, se estará realizando el seguimiento correspondiente, a fin de asegurar la recolección y presentación completa de las evidencias que respalden su ejecución.

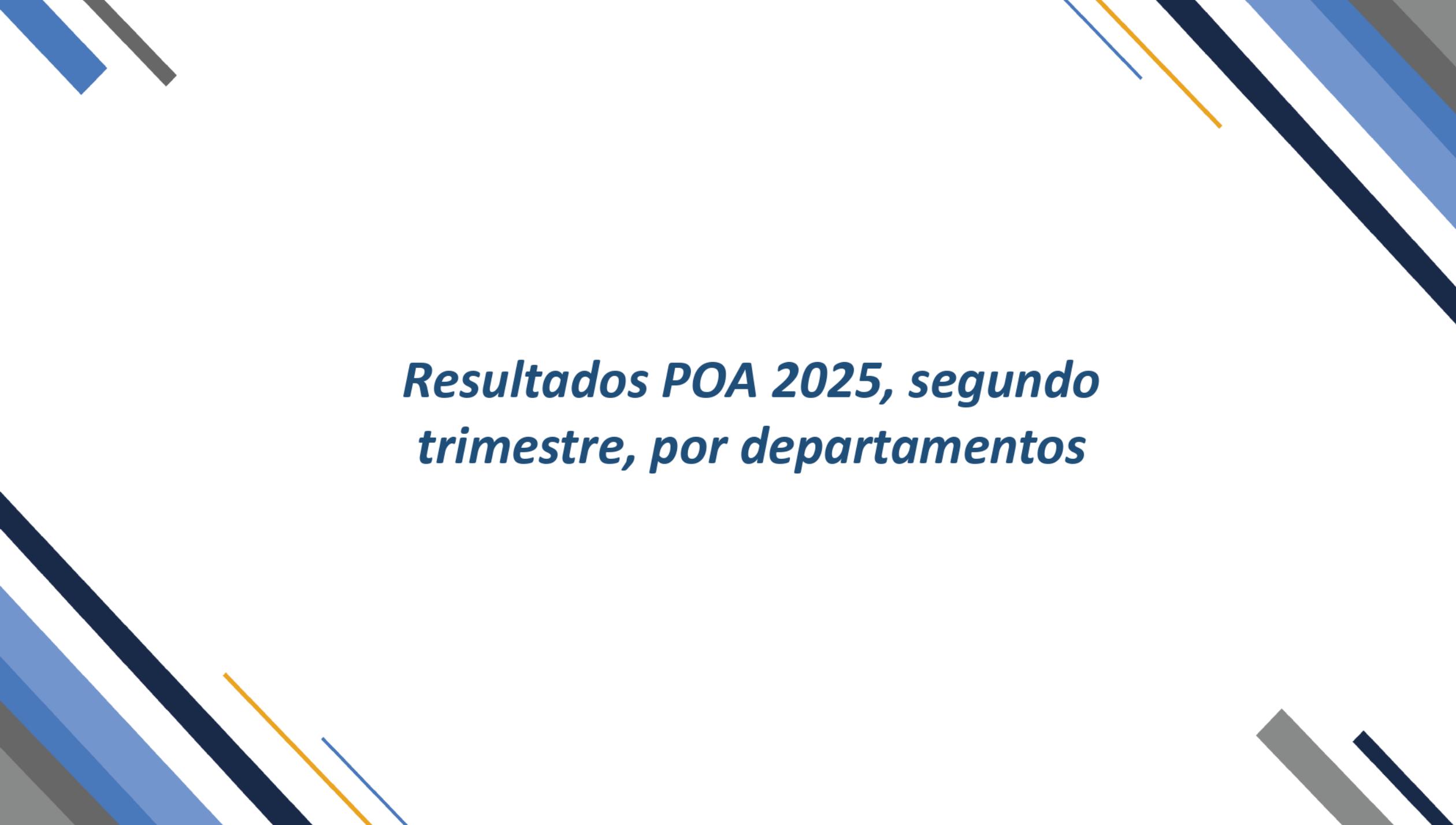
Estos resultados muestran la transparencia y responsabilidad con la que las Direcciones y Departamentos han asumido los diferentes compromisos plasmados en los POA.

Efectividad POA segundo trimestre 2025

Departamentos	Indicadores		Actividades		Efectividad General	Observaciones Generales
	Cantidad	Efectividad	Cantidad	Efectividad		
Dirección de Normas y Procedimientos	6	60%	19	40%	100%	N/A
Dirección de Procesamientos Contables y Estados Financieros	5	60%	23	35%	95%	Tres (3) actividades en proceso según reporte de SISMEP y indicador FII-DIGECO-PC-004 en proceso de ejecución.
Dirección de Análisis de la Información Financiera	2	58%	28	39%	98%	Una (1) actividad en proceso según reporte de SISMEP y el indicador FII-DIGECO-AI-004 en proceso.
Departamento de Recursos Humanos	13	60%	35	40%	100%	N/A
Departamento de Planificación y Desarrollo.	11	54.20%	49	39%	93%	Una (1) actividad sin realizar, dos (2) en proceso según reporte de SISMEP, y el FII-DIGECO-PD-013 pendiente de realizar.
Departamento Administrativo y Financiero	8	60%	53	39%	98%	Dos (2) actividades sin realizar según reporte SISMEP.
Departamento de Tecnología de la Información	11	60%	26	40%	100%	N/A
Departamento de Comunicaciones	3	60%	10	40%	100%	N/A
Departamento Jurídico	5	60%	17	40%	100%	N/A
Oficina de Acceso a la Información	6	60%	29	40%	100%	N/A

Efectividad POA por departamentos Segundo trimestre 2025





***Resultados POA 2025, segundo
trimestre, por departamentos***

Dirección de Normas y Procedimientos

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-NP-001 Cantidad de informes técnicos elaborados, que surjan del análisis de brecha sobre las actualizaciones normativas nacionales e internacionales	1	N/A	N/A	1	100%
FII-DIGECOG-NP-002 Cantidad de Subcompendio apuntan al compendio normativo y que fortalecen el marco normativo del sistema de contabilidad gubernamental, revisado.	2	N/A	N/A	2	100%
FII-DIGECOG-NP-004 Cantidad de técnicos de las áreas financieras activos en el programa de nivelación.	500	N/A	N/A	505	100%
FII-DIGECOG-NP-006 Cantidad de centros educativos y gremiales, a los que se les orienta sobre el Sistema de Contabilidad Gubernamental.	1	N/A	N/A	1	100%
FII-DIGECOG-NP-007 Porcentaje de Asistencias Normativas asistidas.	100%	N/A	N/A	100%	100%
FII-DIGECOG-NP-008 Porcentajes de instituciones incorporadas en el SINOC.	82%	N/A	N/A	82%	100%
Total de indicadores medidos T2: 6					

Efectividad Departamento



Metas POA tercer trimestre del 2025

Dirección de Normas y Procedimientos



- 2 FIII-DIGECOG-NP-001: Cantidad de informes técnicos elaborados, que surjan del análisis de brecha sobre las actualizaciones normativas nacionales e internacionales.
- 2 FIII-DIGECOG-NP-002: Cantidad de Subcompendio apuntan al compendio normativo y que fortalecen el marco normativo del sistema de contabilidad gubernamental, revisado.
- 1 FIII-DIGECOG-NP-003: Cantidad de los instrumentos actualizados y/o elaborados, que apuntalan al Compendio Normativos.
- 40 FIII-DIGECOG-NP-004: Cantidad de técnicos de las áreas financieras activos en el programa de nivelación.

Metas POA tercer trimestre del 2025

Dirección de Normas y Procedimientos



- 2** FIII-DIGECOG-NP-006: Cantidad de centros educativos y gremiales, a los que se les orienta sobre el Sistema de Contabilidad Gubernamental.
- 100**
% FIII-DIGECOG-NP-007: Porcentaje de Asistencias Normativas asistidas.
- 83%** FIII-DIGECOG-NP-008: Porcentajes de instituciones incorporadas en el SINOC.

Dirección de Procesamiento Contable

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-PC-003 Porcentaje de la Implementación del Sistema de Consolidación Contable en las instituciones que remiten sus estados financieros.	100%	30%	30%	39%	99%
FII-DIGECOG-PC-004 Porcentaje de Gobiernos Locales con el SCG Implementado.	7	N/A	5	N/A	71%
FII-DIGECOG-PC-007 Porcentaje de instituciones del Sector Público con sus registros contables y presupuestarios en materia de Ingresos, Gastos, Activos Financieros, No Financieros y Pasivos Financieros monitoreados y validados.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-PC-008 Índice de satisfacción y experiencia del usuario mediante la implementación del área de asistencia técnica.	95%	95%	99%	99%	100%
Total de indicadores medidos T2: 4					

Efectividad Departamento



Metas POA tercer trimestre del 2025

Dirección de Procesamiento Contable



- 1** **FFIII-DIGECOG-NP-005:** Cantidad de Estados Financieros del Gobierno Central elaborados al Cierre 2024 y Corte e Intermedio 2025.
- 1** **FIII-DIGECOG-NP-006:** Cantidad de Estados Financieros Consolidados del Sector Público No Financiero, Gobierno General, Empresas Públicas No Financieras y Gobiernos Locales elaborados al Cierre 2024 y Corte 2025.
- 100%** **FIII-DIGECOG-NP-007:** Porcentaje de Asistencias Normativas asistidas.
- 83%** **FIII-DIGECOG-NP-008:** Porcentajes de instituciones incorporadas en el SINOC.

Dirección de Análisis de la Información Financiera

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-AI-002 Cantidad de Informes analíticos y documentos estadísticos elaborados para la toma de decisiones.	8	7	4	2	100%
FII-DIGECOG-AI-003 Cantidad de Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas elaborados oportunamente.	95%	N/A	N/A	84%	98%
Total de indicadores medidos T2: 2					

Efectividad Departamento



Metas POA tercer trimestre del 2025

Dirección de Análisis de la Información Financiera.



15

FII-DIGECOG-AI-002: Cantidad de Informes analíticos y documentos estadísticos elaborados para la toma de decisiones.

1

FII-DIGECOG-AI-003: Cantidad de Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas elaborados oportunamente.

15

Departamento de Recursos Humanos

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-RH-002 Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación.	45%	N/A	N/A	45%	100%
FII-DIGECOG-RH-005 Porcentaje de nombramientos emitidos acorde a las contrataciones realizadas.	100%	N/A	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-RH-006 Cantidad de matriz de planificación de las necesidades de personal remitidas al Ministerio de Administración Pública (MAP) en el plazo establecido.	1	N/A	N/A	1	100%
FII-DIGECOG-RH-007 Cantidad de informes de ausentismo laboral	3	1	1	1	100%
FII-DIGECOG-RH-008 Porcentaje de nóminas elaboradas en plazo oportuno.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-RH-009 Porcentaje de hojas de cálculo generadas para derechos adquiridos en un plazo oportuno.	100%	N/A	N/A	100%	100%

Departamento de Recursos Humanos

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-RH-010 Porcentaje de reconocimientos y acciones de integración ejecutadas	25%	25%	N/A	N/A	100%
FII-DIGECOG-RH-015 Cantidad de actividades de promoción y prevención en la salud efectuadas, procurando la igualdad de género.	5	3	2	2	100%
FII-DIGECOG-RH-016 Cantidad de reportes de enfermedades epidemiológicas remitidos a la DIEPI.	13	5	4	4	100%
FII-DIGECOG-RH-017 Porcentaje de indicadores de gestión actualizados.	100%	96%	96%	95%	96%
Total de indicadores medidos T2: 10					

Efectividad Departamento



Metas POA tercer trimestre del 2025

Departamento de Recursos Humanos.



- 100%** FII-DIGECOG-RH-001: Porcentaje cumplimiento de la política de Derechos Humanos.
- 100%** FII-DIGECOG-RH-005: Porcentaje de nombramientos emitidos acorde a las contrataciones realizadas. .
- 1** FII-DIGECOG-RH-007: Cantidad de informes de ausentismo laboral.
- 100%** FII-DIGECOG-RH-008: Cantidad de nóminas elaboradas en plazo oportuno

Metas POA tercer trimestre del 2025

Departamento de Recursos Humanos.



- 100%** FII-DIGECOG-RH-009: Porcentaje de hojas de cálculo generadas para derechos adquiridos en un plazo oportuno.
- 100%** FII-DIGECOG-RH-013: Porcentaje de personal de nuevo ingreso evaluado en período probatorio .
- 100%** FII-DIGECOG-RH-014: Porcentaje de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales reportados al IDOPPRIL.
- 1** FII-DIGECOG-RH-015: Cantidad de actividades de promoción y prevención en la salud efectuadas, procurando la igualdad de género.

Departamento de Planificación y Desarrollo

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-PD-001 Índice de satisfacción y experiencia de usuario externo identificado y analizado por género.	95%	N/A	N/A	89%	94%
FII-DIGECOG-PD-002 Índice de satisfacción y experiencia de usuario interno identificado y analizado por género.	89%	90%	N/A	93%	100%
FII-DIGECOG-PD-005 Índice general de Cumplimiento Plan Estratégico Institucional.	90	99%	N/A	90%	100%
FII-DIGECOG-PD-006 Índice general de Cumplimiento del Plan Operativo Anual.	98%	99%	N/A	N/A	100%
FII-DIGECOG-PD-007 Porcentaje de cumplimiento del Plan de Innovación.	40%	N/A	N/A	40%	94%
FII-DIGECOG-PD-008 Porcentaje de cumplimiento del programa de auditorías interna.	25%	N/A	N/A	25%	100%

Departamento de Planificación y Desarrollo

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-PD-010 Porcentaje de no conformidades solucionadas en tiempo oportuno.	80%	N/A	100%	N/A	100%
FII-DIGECOG-PD-012 Porcentaje de implementación del modelo CAF.	90%	N/A	N/A	100%	100%
FII-DIGECOG-PD-013 Porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad y proceso.	95%	N/A	N/A	0%	0%
FII-DIGECOG-PD-015 Cantidad de informes de rendición de cuentas y avances de la gestión elaborados, en tiempo oportuno.	7	4	1	2	100%
FII-DIGECOG-PD-016 Porcentaje de cumplimiento del Índice de Control Interno.	95%	98%	N/A	N/A	100%
Total de indicadores medidos T2: 11					

Efectividad Departamento



Metas POA tercer trimestre del 2025

Departamento de Planificación y Desarrollo.



- 100%
 FII-DIGECO-PD-005: Índice general de Cumplimiento Plan Estratégico Institucional.
- 98%
 FII-DIGECO-PD-006: Índice general de Cumplimiento del Plan Operativo Anual.
- 25%
 FII-DIGECO-PD-008: Porcentaje de cumplimiento del programa de auditorías interna.
- 95%
 FII-DIGECO-PD-009: Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de revisión por la dirección.
- 8
 FII-DIGECO-PD-010: Cantidad de informes de rendición de cuentas y avances de la gestión elaborados, en tiempo oportuno.
- 95%
 FII-DIGECO-PD-016: Porcentaje de cumplimiento del Índice de Control Interno

Departamento Administrativo y Financiero

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-AF-002 Índice de SISCOMPRAS.	92%	N/A	N/A	94%	100%
FII-DIGECOG-AF-003 Porcentaje de suplidores evaluados satisfactoriamente.	100%	N/A	N/A	100%	100%
FII-DIGECOG-AF-004 Porcentaje de ejecución del cronograma del Plan de Mantenimiento de la Planta Física, Vehículos, Equipos y Servicios de Mayordomía 2025.	91%	N/A	N/A	87%	96%
FII-DIGECOG-AF-005 Porcentaje de avance del plan de gestión documental y digitalización.	25%	N/A	N/A	25%	100%
FII-DIGECOG-AF-006 Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros.	25%	N/A	N/A	25%	100%

Departamento Administrativo y Financiero

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-AF-007 Cantidad de inventarios de bienes muebles y de consumo realizados.	22%	N/A	N/A	22%	100%
FII-DIGECOG-AF-008 Cantidad de inventarios de bienes muebles y de consumo realizados.	3	1	1	1	100%
FII-DIGECOG-AF-009 Cantidad de informes financieros correspondientes al cierre 2024 y corte 2025, elaborados y remitidos oportunamente.	1	N/A	N/A	1	100%
Total de indicadores medidos T2: 8					

Efectividad Departamento



Metas POA tercer trimestre del 2025

92%

Departamento Administrativo Financiero



- 92%** FII-DIGECOG-AF-002 : Índice de SISCOMPRAS.
- 100%** FII-DIGECOG-AF-003: Porcentaje de suplidores evaluados satisfactoriamente.
- 25%** FII-DIGECOG-AF-005: Porcentaje de ejecución del cronograma del Plan de Mantenimiento de la Planta Física, Vehículos, Equipos y Servicios de Mayordomía 2025.
- 25%** FII-DIGECOG-AF-006: Porcentaje de avance del plan de gestión documental y digitalización.
- 22%** FII-DIGECOG-AF-007: Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros
- 3** FII-DIGECOG-AF-008: Cantidad de inventarios de bienes muebles y de consumo realizados.

Departamento de Tecnología de la Información

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-TI-002 Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento de la Infraestructura TIC.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-TI-003 Porcentaje de adquisición, renovación y actualización de licencias y equipos.	100%	N/A	N/A	100%	100%
FII-DIGECOG-TI-004 Cantidad de documentación de la infraestructura de la red realizada.	2	N/A	N/A	2	100%
FII-DIGECOG-TI-006 Porcentaje de cumplimiento del cronograma de desarrollo de sistemas de información para la automatización de los procesos internos.	100%	N/A	N/A	100%	100%
FII-DIGECOG-TI-007 Porcentaje de cumplimiento del cronograma de desarrollo de sistemas de información para la automatización de los procesos internos.	100%	N/A	N/A	100%	100%

Departamento de Tecnología de la Información

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-TI-008 Porcentaje de asistencia tecnológica brindada interna y externa, realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-TI-009 Nivel de satisfacción de los colaboradores con los servicios TIC, identificado por género	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-TI-012: Porcentaje de accesos otorgados a la infraestructura TIC.	1	NA	1	N/A	100%
FII-DIGECOG-TI-013 Número de respaldo de la información digital de la DIGECOG realizado.	13	5	4	4	100%
FII-DIGECOG-TI-015 Cantidad de validación de las NORTIC.	2	NA	2	NA	100%
Total de indicadores medidos T2: 10					

Efectividad Departamento



Metas POA tercer trimestre del 2025

Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación



- 100%
 FII-DIGECCO-TI-002: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento de la Infraestructura TIC.

- 2
 FII-DIGECCO-TI-004: Cantidad de documentación de la infraestructura de la red realizada.

- 100%
 FII-DIGECCO-TI-006: Porcentaje de cumplimiento del cronograma de desarrollo de sistemas de información para la automatización de los procesos internos.

- 100%
 FII-DIGECCO-TI-007: Porcentaje de cumplimiento del cronograma de desarrollo de sistemas de información para la automatización de los procesos internos.

Metas POA tercer trimestre del 2025

Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación



- 100%** FII-DIGECOG-TI-008: Porcentaje de asistencia tecnológica brindada interna y externa, realizadas.
- 88%** FII-DIGECOG-TI-009: Nivel de satisfacción de los colaboradores con los servicios TIC, identificado por género.
- 1** FII-DIGECOG-TI-011: Cantidad de revalidación de los perfiles de usuarios en las diferentes plataformas.
- 100%** FII-DIGECOG-TI-012: Porcentaje de accesos otorgados a la infraestructura TIC.
- 13** FII-DIGECOG-TI-013: Número de respaldo de la información digital de la DIGECOG realizado.

Departamento de Comunicaciones

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-DC-001 Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación institucional.	22%	N/A	N/A	22%	100%
FII-DIGECOG-DC-003 Porcentaje de ejecución del plan de redes sociales según Nortic E-1.	22%	N/A	N/A	22%	100%
FII-DIGECOG-DC-004 Porcentaje de ejecución del programa responsabilidad social.	22%	N/A	N/A	22%	100%
Total de indicadores medidos T2: 3					

Efectividad Departamento



Metas POA tercer trimestre del 2025

Departamento Comunicación

- 100%** FII-DIGECOG-DC-001: Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación institucional
- 100%** FII-DIGECOG-DC-002: Porcentaje de satisfacción con la comunicación interna.
- 100%** FII-DIGECOG-DC-003: Porcentaje de ejecución del plan de redes sociales según Nortic E-1.
- 100%** FII-DIGECOG-DC-004: Porcentaje de ejecución del programa responsabilidad social.



Departamento Jurídico

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECO-DJ-001 Porcentaje de acuerdos interinstitucionales elaborados y monitoreados.	95%	95%	N/A	95%	100%
FII-DIGECO-DJ-003 Cantidad de auditorías de cumplimiento legal.	2	1	N/A	1	100%
FII-DIGECO-DJ-006 Porcentaje de procesos de compras y contrataciones realizados oportunamente.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECO-DJ-007 Porcentaje de contratos y adendas elaborados, notariados o renovados.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECO-DJ-008 Porcentajes de asesorías y procesos legales en respuesta a requerimientos de las áreas.	100%	100%	100%	100%	100%
Total de indicadores medidos T2: 5					

Efectividad Departamento



Metas POA tercer trimestre del 2025

Departamento Jurídico



- 100%** FII-DIGECOG-DJ-001 : Porcentaje de acuerdos interinstitucionales elaborados y monitoreados.
- 90%** FII-DIGECOG-DJ-002: Porcentaje de avance en la implementación del programa de cumplimiento regulatorio o compliance.
- 2** FII-DIGECOG-DJ-003: Cantidad de auditorías de cumplimiento legal.
- 1** FII-DIGECOG-DJ-004: Cantidad de leyes, reglamentos, decretos, procedimientos divulgados.
- 1** FII-DIGECOG-DJ-005: Cantidad de capítulos 1, sobre marco legal del Estado de Recaudación e Inversión de las Rentas (ERIR).

Metas POA tercer trimestre del 2025

Departamento Jurídico



- 100%** FII-DIGECOG-DJ-006: Porcentaje de procesos de compras y contrataciones realizados oportunamente.
- 100%** FII-DIGECOG-DJ-006: Porcentaje de procesos de compras y contrataciones realizados oportunamente.
- 100%** FII-DIGECOG-DJ-007: Porcentaje de contratos y adendas elaborados, notariados o renovados.
- 100%** FII-DIGECOG-DJ-008: Porcentajes de asesorías y procesos legales en respuesta a requerimientos de las áreas.

Oficina de Acceso a la Información

Nombre del Indicador	Meta programada T2	2025			Promedio ejecución trimestre
		Abril	Mayo	Junio	
FII-DIGECOG-OAI-001 Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de los canales de denuncias.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-OAI-002 Porcentaje de solicitudes de información pública respondidas según los plazos establecidos en la Ley 200-04.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-OAI-003 Porcentaje de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.	100%	100%	100%	N/	100%
FII-DIGECOG-OAI-004 Porcentaje de los servicios brindados por la OAI.	98%	100%	100%	N/A	100%
FII-DIGECOG-OAI-005 Cantidad de inventarios de bienes muebles y de consumo realizados.	90%	N/A	N/A	100%	100%
FII-DIGECOG-OAI-006 Cantidad de informes estadísticos y de balance de gestión elaborados.	1	N/A	N/A	1	100%
Total de indicadores medidos T2: 6					

Efectividad Departamento



Metas POA tercer trimestre del 2025

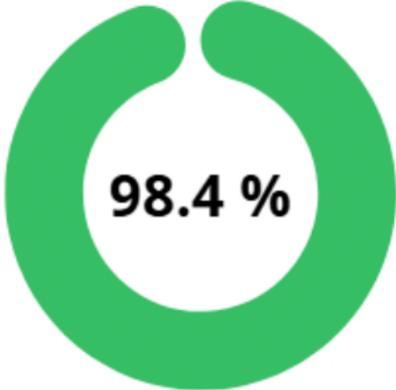
100

Oficina de Acceso a la Información (OAI)



- 100%** FII-DIGECOG-OAI-001: Porcentaje de cumplimiento de programas éticos y de Transparencia Activa Digecog.
- 100%** FII-DIGECOG-OAI-002: Porcentaje de solicitudes de información pública respondidas según los plazos establecidos en la Ley 200-04.
- 100%** FII-DIGECOG-OAI-003 : Porcentaje de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.
- 98%** FII-DIGECOG-OAI-004: Índice de cumplimiento de estándares de transparencia Institucional.
- 90%** FII-DIGECOG-OAI-005: Porcentaje de los servicios brindados por la OAI.
- 1** FII-DIGECOG-OAI-006: Cantidad de informes estadísticos y de balance de gestión elaborados.

Resultado general POA 2025



Elaborado por:

Alexandra Merán S.

Alexandra Merán Santana

Enc. Div. de Monitoreo de Programas, Planes y Proyectos.

Aprobado por:

Laura Pérez Lalane

Laura Pérez Lalane

Enc. Dpto. de Planificación y Desarrollo.

